

ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2023 ГОДУ



г. Киров
2024 г.

Кировская область. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2023 году. Уполномоченный по правам человека А.Г. Панов. – Киров. Издательство: “Кировская цифровая типография” - 2024 г. - 162 стр.

Доклад включает в себя информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2023 году, а также рекомендации по устранению имеющихся нарушений прав и свобод человека и гражданина в Кировской области. Для руководителей органов власти, органов местного самоуправления, депутатов, специалистов в области юриспруденции и защиты прав человека, для преподавателей и студентов юридических вузов и для всех, кому небезразличны права и свободы человека и гражданина.

Оглавление

Вступительное слово	5
Глава 1. Организация деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области	7
1.1. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Кировской области.....	7
1.2. Выездные приемы граждан Кировской области.....	15
1.3. Правовое просвещение.....	17
Глава 2. Анализ правозащитной деятельности	25
2.1. Взаимодействие с институтами гражданского общества и органами власти.....	25
2.1.1. Взаимодействие с государственными органами.....	25
2.1.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества.....	29
2.1.3. Сотрудничество с уполномоченными других субъектов.....	31
Глава 3. Защита гражданских и политических прав и свобод	38
3.1. Избирательные и иные политические права граждан.....	38
3.1.1. Избирательные права граждан.....	38
3.1.2. Право граждан на свободу собраний, митингов.....	40
3.2. Право граждан на национально-культурное развитие.....	40
Глава 4. Защита социальных и экономических прав	46
4.1. Право на социальное обеспечение и социальную защиту.....	46
4.2. Права инвалидов.....	53
4.3. Право на пенсионное обеспечение.....	63
4.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	67
4.5. Трудовые права.....	75
4.6. Жилищные права.....	79
4.6.1. Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	79
4.6.2. Жилищные права инвалидов.....	83
4.6.3. Жилищные права ветеранов боевых действий.....	86
4.6.4. Права граждан - участников долевого строительства.....	88
4.6.5. Права граждан и приватизация служебного жилья.....	89
4.6.6. Права граждан и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений.....	92
4.6.7. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда.....	93
4.6.8. Право на тепло в квартирах и горячую воду.....	94

4.6.9. Весной протекли крыши.....	98
4.6.10. Права граждан при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.....	100
4.7. Право на образование.....	106
4.8. Право на благоприятные условия проживания.....	110
Глава 5. Соблюдение и защита прав человека в уголовном судопроизводстве и местах принудительного содержания.....	124
5.1. Права и гарантии в сфере уголовного судопроизводства.....	124
5.2. Права человека в местах временного содержания.....	128
5.3. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	135
5.4. Права в сфере исполнительного производства.....	152
5.5. Соблюдение прав граждан иными организациями.....	155
Заключение.....	162

Вступительное слово

В 2023 году отмечались два важных события – 75-летие принятия Всеобщей Декларации прав человека и 30-летие Конституции Российской Федерации. В данных документах закреплены основные права и свободы граждан.

Под эгидой этих знаковых для правозащитного сообщества дат осуществлялась деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области.

Следует также отметить, что работа всех институтов государственной власти и гражданского общества проходила в условиях сохраняющейся напряженности в мире, неослабевающего беспрецедентного давления со стороны прозападных русофобских интеграционных сообществ, которые, манипулируя понятием «права человека», фактически оправдывают неонацизм, грубейшим образом нарушают основные принципы Всеобщей декларации прав человека, проводя незаконную санкционную политику, и, вводя коллективную ответственность для всех граждан нашей страны.

Не прекращались попытки использовать правозащитную тематику в целях осуждения специальной военной операции, раскола общества, формирования жесткой, радикальной оппозиции к законной российской власти.

Тем не менее, анализ правозащитной ситуации в Кировской области позволяет сделать вывод о сохранении стабильности в регионе, продолжающуюся консолидацию общества.

В прошедшем году в зоне особого внимания Уполномоченного продолжали находиться вопросы реализации прав лиц, экстренно прибывших с территорий Луганской и Донецкой народных республик, Запорожской и Херсонской областей, других регионов Украины, военнотружеников СВО и членов их семей.

Своевременное, а в некоторых случаях упреждающее реагирование федеральных и региональных органов власти на возникающие и имеющиеся проблемы, комплексная моральная и материальная поддержка, целенаправленная работа в этом направлении позволили значительно сократить количество обращений и жалоб данной категории граждан.

Не оставались без внимания уполномоченного и традиционные вопросы: такие как защита и содействие в реализации прав в жилищной и жилищно-коммунальной сфере, право на социальное и пенсионное обеспечение, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на образование, благоприятную окружающую среду и другие.

С конкретными результатами деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области за 2023 год можно ознакомиться

в представленном докладе, который подготовлен на основе рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб, заявлений и обращений, в том числе полученных в ходе выездных и личных приемов, информации, представленной в рамках заключенных соглашений о взаимодействии, а также полученной в ходе посещений и инспекций социальных и медицинских организаций, образовательных учреждений, мест принудительного содержания, материалов, опубликованных в средствах массовой информации и размещенных на интернет ресурсах.

*Уполномоченный по правам человека
в Кировской области
А.Г. Панов*

Глава 1. Организация деятельности Уполномоченного по правам человека в Кировской области

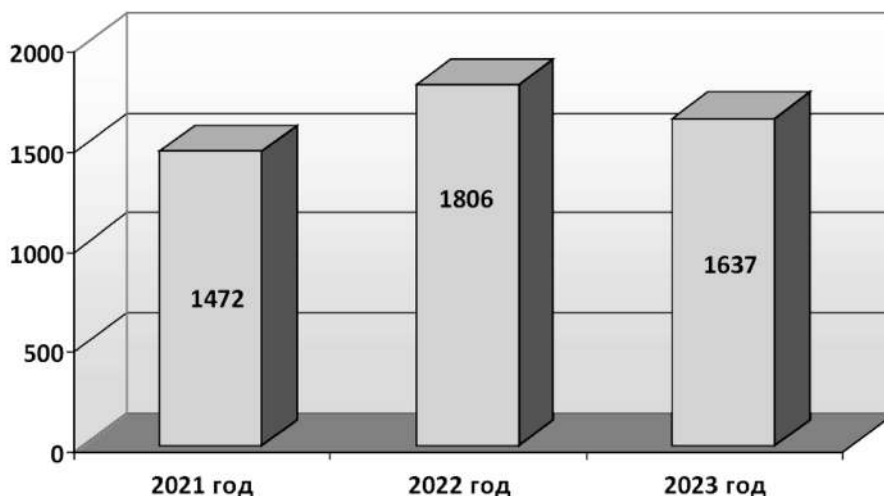
1.1. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Кировской области

Доклад Уполномоченного по правам человека подготовлен на основе обращений граждан, поступивших в 2023 году, сведений, полученных в ходе личных и выездных приемов, посещений социальных и исправительных учреждений, а также анализа официальных данных государственных органов, сведений от общественных организаций и учреждений.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области (далее – Уполномоченный) ориентирована на помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Именно посредством связи с гражданами омбудсмен может оперативно реагировать на нарушения и принимать все возможные меры для их устранения и восстановления прав. Обращения к Уполномоченному по правам человека демонстрируют круг и перечень проблем, которые наиболее актуальны для населения региона в определенный период.

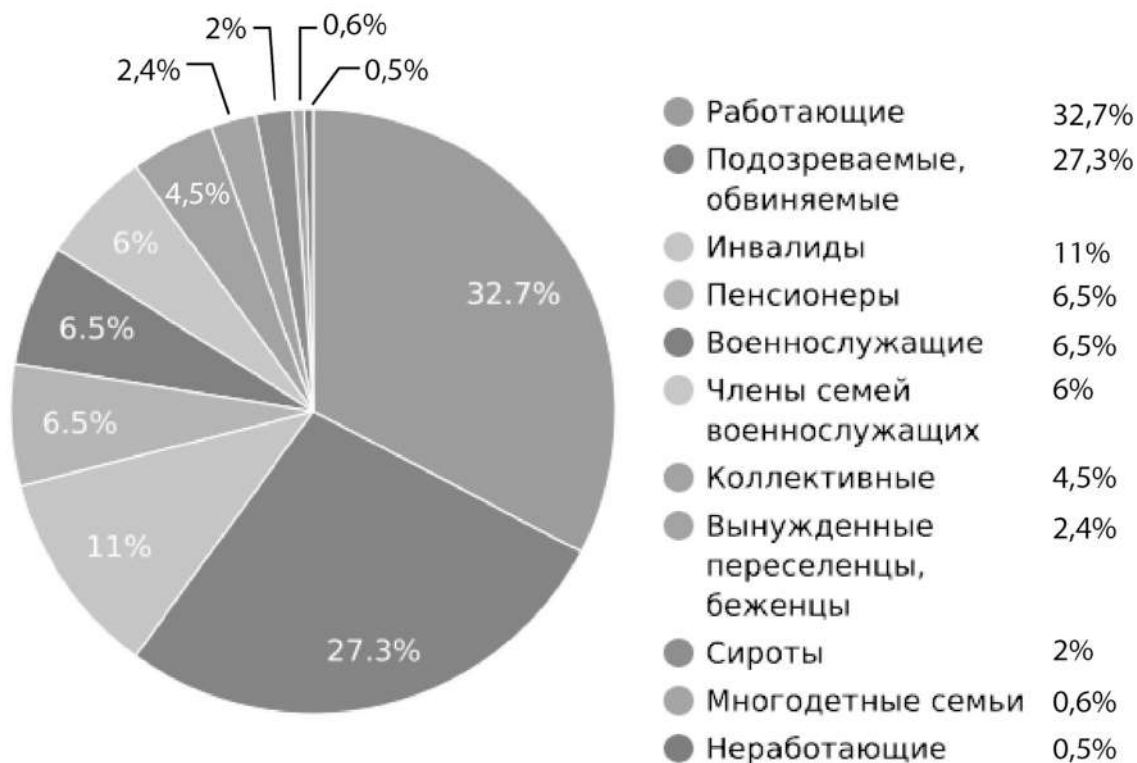
Сравнение статистики обращений по различным тематикам к Уполномоченному за последние годы позволяет сделать вывод о снижении либо обострении тех или иных вопросов, эффективности определенных целевых программ, действий и решений государственных органов.

Количество обращений с просьбами о содействии в восстановлении нарушенных прав в сравнении с 2022 годом уменьшилось на 10 % и составило в 2023 году 1637 обращений (2022 год – 1806). Динамика обращений в сравнении с предыдущими годами показана на диаграмме.



Уполномоченный принимает к рассмотрению жалобы и другие обращения, поступившие в письменной или устной форме, при проведении личного приема граждан в аппарате, во время выездных приемов в районах области, иных выездных мероприятий, по телефону, во время тематических «горячих линий». Письменные обращения Уполномоченный получает непосредственно в ходе проведения приемов граждан, через почтовые отправления, интернет-сайт и электронную почту. 975 обращений в 2023 году поступило в устной форме – это обращения граждан по телефонной связи и граждан, пришедших на личный прием к Уполномоченному (по месту нахождения офиса, в ходе выездных приемов в районах области, в пунктах временного размещения для вынужденных переселенцев, в исправительных учреждениях).

Более 70% письменных обращений к Уполномоченному по правам человека поступило от пенсионеров, подозреваемых, обвиняемых, осужденных, вынужденных переселенцев, беженцев и работающих граждан. 2,5% письменных обращения поступили от военнослужащих и 2,4% обращений от членов их семей. Поступали обращения также от безработных, инвалидов, сирот, многодетных семей.



Всесторонний анализ поступивших обращений позволяет выявить спектр проблемных вопросов и системных нарушений, которые наиболее актуальны для населения региона в определенный период и требуют особого внимания со стороны государственных органов и должностных лиц. Это исследование позволяет предложить возможные пути их решения.

Статистика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2021-2023 годах

Тематика	2021 год	2022 год	2023год
Защита прав осужденных	641	436	415
Право на социальное обеспечение и социальные услуги	111	207	170
Защита прав военнослужащих	8	98	170
Защита права на жилье	180	146	135
Жалобы на действия правоохранительных органов	63	140	112
Вопросы в сфере ЖКХ	122	86	79
Гражданство, миграция	11	200	74
Благоприятные условия проживания	75	128	56
Пенсионные права	40	136	53
Вопросы здравоохранения	33	69	45
Трудовые права	46	26	45
Жалобы на неисполнение судебных решений (УФССП)	17	15	41
Экономические права (имущественные, земельные, налогообложение)	12	26	19
Защита прав несовершеннолетних	21	15	11
Несогласие с судебным решением	14	17	8
Политические права	15	2	0
Иные	63	59	204
Всего	1472	1806	1637
Из них коллективных	47	37	30

Значительно сократилось количество обращений от лиц, прибывающих с территории ДНР, ЛНР и Украины – 15 (в 2022-200), что, безусловно, является отражением разумной политики государства в отношении данной категории граждан. Им предоставлено жильё, социальные выплаты и льготы, дети проходят обучение в школах и дошкольных учреждениях и другие социальные гарантии.

170 обращений поступило от военнослужащих и членов их семей, тогда как в 2022 году их было 98. При этом 82 обращения касались проблем, возникших у граждан других регионов, как правило, приграничных (Белгородская, Курская области и др.) и только 88 жалоб поступило от жителей Кировской области. В основном жители г. Кирова и Кировской области жаловались на качество медобслуживания в военных госпиталях, утрату связи с близкими на СВО, обращались по вопросам обмена пленными, предоставления социальных льгот и выплат.

По-прежнему значительное количество обращений поступило по вопросам, связанным с благоприятными условиями проживания. Основное количество жалоб в данной сфере направили жители районов области. Граждан возмущает отсутствие водоснабжения, состояние дорог, неурегулированность транспортного сообщения.

В 2023 году произошло увеличение количества обращений граждан за защитой своих трудовых прав и жалоб на работу службы судебных приставов, при этом, незначительно, но сократилось количество жалоб на работу правоохранительных органов.

По – прежнему значительную группу обращений к Уполномоченному составляют жалобы о нарушении жилищных прав и предоставлении коммунальных услуг. Увеличилось количество обращений на ветхое и аварийное жильё, а также работу управляющих компаний.

Тематика устных и письменных обращений в защиту жилищных прав граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2023 году

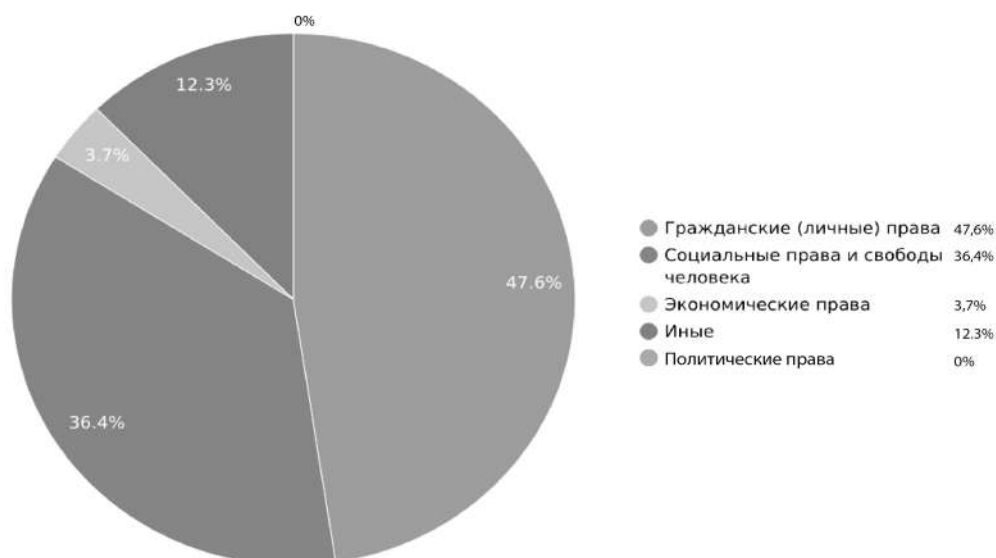
Тематика обращений по защите жилищных прав	Количество обращений		
	письменных	устных	всего
По поводу предоставления жилья и выселения	7	46	53
О ветхом и аварийном жильё	16	26	42

Жилье сиротам	13	15	28
Жилье инвалидам	1	4	5
Жилье временным переселенцам	2	0	2
Учет нуждающихся в жилых помещениях	1	0	1
Служебное жилье	3	1	4
Итого:	43	92	135

Тематика устных и письменных обращений о защите прав в сфере ЖКХ, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2023 году

Тематика обращений по предоставлению жилищно-коммунальных услуг	Количество обращений		
	письменных	устных	всего
По вопросу качества предоставляемых коммунальных услуг	15	28	43
О тарифах на коммунальные услуги	4	0	4
Жалобы на работу управляющих организаций	3	6	9
Содержание жилых помещений и текущий ремонт	7	10	17
Капитальный ремонт	4	2	6
Итого:	33	46	79

Из ниже представленной диаграммы видно, что как и в прошлые годы, наибольшую долю составляют обращения о нарушении личных гражданских прав - 779 (47,6% от общего количества) и социальных - 594 (36,4%), далее следуют экономические - 60 (3,7%), заявлений о нарушении политических прав в 2023 году не поступало.



По результатам рассмотрения запросов, обращений и материалов Уполномоченным по правам человека в Кировской области:

- в 1239 случаях даны письменные и устные разъяснения гражданам о нормах законодательства, регулирующих правоотношения интересующие их и порядке дальнейших действий в решении проблем, вопросов;

- 112 обращений признаны необоснованными, гражданам даны мотивированные ответы об отсутствии нарушений норм законодательства и по вопросу их обращения;

- 79 - восстановлены нарушенные права;

- 203 - обращения направлены по компетенции.

География письменных обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Кировской области в 2023 году

Муниципальное образование	Количество	Муниципальное образование	Количество
город Киров	252	Орловский район	4
Оричевский район	24	Юрьянский район	4
город Кирово-Чепецк	23	Лебяжский район	4
Куменский район	17	Верхошижемский район	4
Вятскополянский район	15	Зуевский район	4
Слободской район	13	Лузский район	4
Фаленский район	12	Советский район	3

город Котельнич	12	Даровской район	3
Омутнинский район	11	Уржумский район	3
Белохолуницкий район	11	город Слободской	3
Кирово-Чепецкий район	9	Мурашинский район	2
Яранский район	8	Нолинский район	2
Афанасьевский район	7	Богородский район	2
Малмыжский район	7	Арбажский район	2
Котельничский район	6	Тужинский район	2
Подосиновский район	6	Сунский район	1
Шабалинский район	5	Пижанский район	1
Свечинский район	5	Унинский район	1
Верхнекамский район	5	Опаринский район	1
Итого из муниципальных образований Кировской области			498
иные субъекты РФ			164
Архангельская, Тамбовская, Челябинская, Брянская, Ростовская, Волгоградская, Ярославская области, Ставропольский край, Ямало-Ненецкий АО, республики Чувашия, Адыгея, Луганская Народная Республика итого из 12 регионов по 1 обращению.			
Белгородская область	53	Нижегородская обл.	2
Город Москва	22	Город Санкт - Петербург	2
Московская обл.	18	Ленинградская область	2
Курская область	14	Смоленская область	2
Республика Татарстан	5	Воронежская область	2
Свердловская обл.	5	Пермский край	2
Республика Алтай	4	Республика Чечня	2
Республика Коми	4	Пензенская область	2
Республика Дагестан	4	Краснодарский край	2
Саратовская область	3	Хабаровский край	2

Как и в 2022 году, наиболее активно защищают свои права и интересы граждане городов Киров, Киров-Чепецк, Котельнич, а также жители Слободского, Орического, Куменского, Вятскополянского, Фаленского и Белохолуницкого районов. Продолжает расширяться география поступающих обращений. Жители 32 регионов в 2023 году обратились к Уполномоченному Кировской области для разрешения возникших проблем в сфере защиты прав граждан.

В 2023 году Уполномоченным по правам человека в Кировской области было проведено 14 выездных приемов в районах, на которых принято 67 человек по 92 вопросам. Более подробный анализ работы Уполномоченного в ходе выездных приемов приведен в соответствующем разделе доклада.

В 2023 году не значительно снизилось количество обращений, поступивших к Уполномоченному из учреждений УФСИН России по Кировской области с 436 до 415. Уполномоченным по правам человека в Кировской области была продолжена активная работа по проведению выездных приемов в исправительных учреждениях. Наиболее актуальными, как и прежде, остаются жалобы на условия содержания и сотрудников исправительных учреждений, обращения за консультацией и разъяснениями различного характера.

Тематика устных и письменных обращений к Уполномоченному по правам человека в Кировской области, поступивших в 2023 году в защиту прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

Тематика обращений по защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания	Количество обращений		
	письменных	устных	Всего
Жалобы на условия содержания и сотрудников исправительных учреждений	45	43	88
Обращение за консультацией	33	138	171
Жалобы в защиту прав осужденных, обвиняемых, подозреваемых, поступившие от других лиц	33	0	33
Жалобы на медицинское обслуживание	21	14	35
Обращения по иным вопросам	28	21	50
О реализации и защите социальных прав осужденных	10	3	13
Жалобы на уголовно-процессуальные нарушения	3	1	4
О несогласии с приговором, решением суда	8	6	14
По вопросу перевода в другое исправительное учреждение	3	4	7
Итого	184	231	415

Более подробный анализ работы по всем направлениям деятельности Уполномоченного представлен в соответствующих разделах доклада.

1.2. Выездные приемы граждан Кировской области

Безусловно, основной и наиболее важной, по мнению Уполномоченного по правам человека, формой взаимодействия с гражданами является личное общение с людьми.

В ходе личной беседы с Уполномоченным граждане имеют возможность получить правовые консультации и помощь в разрешении конкретных ситуаций.

В 2023 году Уполномоченным было проведено 14 выездных приемов в районах области. Наиболее активны в защите своих прав и интересов в 2023 году были граждане Вятскополянского, Яранского, Белохолуницкого, Уржумского и Арбажского районов.

География устных и письменных обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в ходе выездных приемов в Кировской области в 2023 году

Муниципальное образование	Количество	Муниципальное образование	Количество
город Вятские Поляны	10	Орловский район	5
Яранский район	10	Подосиновский район	5
Вятскополянский район	9	Свечинский район	4
Белохолуницкий район	9	Шабалинский район	4
Уржумский район	9	Малмыжский район	4
Арбажский район	9	Лузский район	4
Куменский район	7	Пгт Демьяново	3
Итого:			92

Статистика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в ходе выездных приемов в Кировской области в 2023 году

Тематика	2023 год
Благоприятные условия проживания	26
Защита права на жилье	16
Вопросы в сфере ЖКХ (УК, качество услуг, отсутствие ремонта)	13
Пенсионные права	8

Экономические права (имущественные, земельные, налогообложение)	6
Защита прав военнослужащих	5
Вопросы здравоохранения	4
Жалобы на действия правоохранительных органов	2
Трудовые права	2
Защита прав несовершеннолетних	1
Право на социальное обеспечение и социальные услуги	1
Жалобы на неисполнение судебных решений (УФССП)	1
Иные	7
Всего	92

Выше представленные статистические данные подтверждают, что для жителей районов области по-прежнему особо актуальны вопросы благоустройства территорий, проблемы, связанные с жильем и услугами ЖКХ.

Все выездные приемы граждан Уполномоченного проводятся совместно с районными и межрайонными прокурорами. Для оперативного и всестороннего рассмотрения обращений граждан в приемах граждан принимали участие представители органов власти и местного самоуправления, правоохранительных органов, учреждений и организаций, в полномочия которых входит разрешение вопросов граждан. Также Уполномоченным всегда приглашаются на прием депутаты Законодательного собрания Кировской области от соответствующих районов.

Кроме приема граждан в рамках выездных мероприятий Уполномоченный анализирует общую ситуацию в районах и акцентирует внимание на существующих проблемах. В ходе рабочих встреч с главами муниципальных образований уточняется какие мероприятия проводятся для решения тех или иных задач, стоящих перед районом, городом. Уполномоченный посещает районные представительства «Всероссийского общества инвалидов», проводит осмотр социальных и приоритетных объектов жизнедеятельности на их доступность для маломобильных граждан и инвалидов.

В рамках взаимодействия в 2023 году было также проведено два приема граждан в общественной приемной партии «Единая Россия»: по вопросам правовой поддержки граждан и по защите прав трудящихся. Основной задачей проведения целевых приемов является достижение цели разрешения ситуаций всех обратившихся граждан в определенной сфере общественных отношений. По всем вопросам проведены консультации и даны подробные разъяснения действующего законодательства.

В октябре 2023 года Уполномоченным по правам человека в Кировской области совместно с прокурором Кировской области, представителями военной прокуратуры Кировского гарнизона и военного комиссариата Кировской области, при участии руководителя Кировского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» был проведен совместный тематический прием граждан.

Обращения жителей касались вопросов соблюдения прав военнослужащих, предоставления социальных гарантий и мер государственной поддержки членам их семей.

По отдельным обращениям даны разъяснения законодательства. По заявлениям, требующим дополнительного изучения, проводятся проверки органами прокуратуры и при подтверждении сведений о нарушениях законов и прав граждан будут приняты соответствующие меры.

Безусловно, личные встречи являются востребованными. В ходе личных бесед Уполномоченному удастся всесторонне выяснить обстоятельства возникших у граждан проблем, что ускоряет процесс их разрешения.

Прямое общение с людьми является одной из непреложных основ деятельности института государственной правозащиты на территории Кировской области.

1.3. Правовое просвещение

Осуществление деятельности по правовому просвещению населения Кировской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина - одно из основных направлений деятельности Уполномоченного. Данная деятельность способствует воспитанию просвещенного и свободного гражданина, который не только смог бы инициировать преобразования в обществе, но и осознавать и нести ответственность за совершенные поступки.

В 2023 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась традиционными методами и формами работы :

- встречи Уполномоченного с гражданами в библиотеках, домах культуры, на площадках общественных организаций;
- участие во Всероссийской акции «Единый урок по правам человека»;
- проведение правового марафона для пенсионеров;
- проведение консультаций во время выездных приемов в районах области и в исправительных учреждениях;
- проведение горячих линий по вопросам реализации и защиты прав отдельных категорий граждан;
- оказание правовой помощи гражданам с ограниченными возможностями здоровья во время посещения стационарных социальных учреждений;

- участие в проведении форумов, круглых столов и семинаров по вопросам прав человека;
- проведения конкурсных работ среди студентов и иных молодежных групп;
- выпуск и распространение печатной продукции (памяток, брошюр, справочников);
- информационно-просветительская работа в средствах массовой информации, на сайте Уполномоченного и в социальных сетях.

В рамках правового просвещения проводилось консультирование граждан по интересующим их вопросам, давались разъяснения по законодательству.

Еженедельно Уполномоченный проводит личный приём граждан в офисе, консультируя заявителей по различным вопросам правовой направленности. Количество устно обратившихся за помощью к Уполномоченному по различным правовым вопросам в 2023 году составило 976 человек.

В истекшем году сотрудниками аппарата Уполномоченного были организованы и проведены 8 горячих линий по вопросам защиты прав отдельных категорий граждан - военнослужащих, пенсионеров, детей – в разных сферах правоотношений. Всего на горячие линии поступило более 100 звонков от жителей Кировской области.

В 2023 году Уполномоченным совместно с Кировским региональным отделением Ассоциации юристов России на территории области ежеквартально проводился Единый день оказания бесплатной юридической помощи. В рамках данных акций была оказана помощь 63 гражданам.

Седьмой год подряд в октябре по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации проводится социально-правовую акцию «Правовой марафон для пенсионеров», в том числе и на территории Кировской области. Региональный Уполномоченный принимает в акции самое активное участие. Мероприятия по правовому просвещению граждан пожилого возраста проводятся в течение всего года, но в период акции им уделяется особое внимание.

Граждане старшего поколения всегда нуждаются в повышенном внимании как со стороны близких, так и со стороны органов социальной защиты и правозащитников.

В рамках социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров» Уполномоченный по правам человека в Кировской области только в октябре провел 9 тематических приемов граждан, из них 4 - в районах области, посетил четыре стационарных социальных учреждения, предназначенных для длительного пребывания и обслуживания пожилых людей,

дважды проводилось консультирование пенсионеров, инвалидов и ветеранов в формате «горячей линии». В ходе приемов к Уполномоченному поступило несколько десятков обращений по вопросам своевременности и правильности расчета размера пенсии, предоставления и оплаты коммунальных услуг, доступности медицинской помощи и обеспечения лекарственными средствами, вопросам получения социальных льгот и т.д.

В рамках взаимодействия с общественностью, разъяснения законодательства и правового просвещения в сети «Интернет» на официальном информационно-справочном веб-сайте кировского омбудсмана в октябре 2023 года было размещено 29 правовых материалов, подготовлена брошюра «Памятка о лжеюристах».

Сотрудниками аппарата Уполномоченного организовано и проведено 4 встречи-семинара с пожилыми людьми в городе Кирове и районах области, где слушателям рассказали о видах и способах совершаемых в отношении пожилых людей мошенничествах с использованием пластиковых платежных карт, телефонном мошенничестве, а также о фактах обмана при предоставлении юридических услуг так называемыми «лжеюристами».

В конце мероприятий участникам были выданы брошюры «О праве на бесплатную юридическую помощь», «Телефонное мошенничество», «Мошенничество с кредитными картами», а также была дана возможность задать интересующие их вопросы, на которые были даны исчерпывающие ответы.

К проведению правового марафона в Кировской области в 2023 году присоединились и приняли активное участие Кировская областная нотариальная палата, Адвокатская палата Кировской области, отделение Социального Фонда России по Кировской области, Кировское отделение Ассоциации юристов России.

Так, адвокатами Адвокатской палаты Кировской области только в октябре текущего года в ходе данной акции было дано 348 устных и письменных бесплатных консультаций, составлено 33 правовых документа, представлены в суде интересы 10 пенсионеров.

В мероприятиях, организованных отделением Социального Фонда России по Кировской области и его территориальными подразделениями приняло участие более 2400 пенсионеров. Мероприятия проводились в форме лекций, встреч-семинаров, тематических приемов, в ходе которых граждане пожилого возраста получили бесплатную юридическую помощь по вопросам получения мер социальной поддержки, выплаты единого пособия, индексации пенсий, перерасчета пенсий работающим пенсионерам, работы электронных сервисов СФР.

Нотариусами Кировской области на площадках районных библиотек проведено 7 просветительских встреч с пожилыми людьми, на которых в формате вопрос-ответ были освещены темы наследования, удостоверения завещаний и договора дарения, а также электронных сервисов нотариата.

Благодаря мероприятиям, реализуемым в рамках правового марафона для пенсионеров, осуществляется формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения к современным формам получения услуг, в связи с чем, работа Уполномоченного в данном направлении будет продолжена.

Накануне Международного Дня инвалидов (3 декабря) и на протяжении первой декады декабря Уполномоченный проводит и принимает участие в просветительских мероприятиях для этой наиболее незащищенной категории граждан.

Уполномоченный провел ряд тематических приемов граждан по вопросам, связанным с защитой прав инвалидов, а также принял участие в работе Круглого стола по вопросам организации работы и оказания правовой помощи данной категории граждан.

В 2023 году Уполномоченным проведена значительная работа в сфере правового просвещения с военнослужащими и членами их семей. Оказание правовой помощи гражданам осуществлялось и в рамках организуемых «горячих линий», при проведении встреч с представителями военных комиссариатов и участниками боевых действий, на личном приеме граждан, а также путем размещения правовой информации на сайте Уполномоченного. В истекшем году за консультацией и разъяснением действующего законодательства в указанной сфере правоотношений к Уполномоченному обратилось 167 граждан. Необходимая правовая помощь была оказана всем обратившимся гражданам.

Каждый год весной и осенью Уполномоченный традиционно посещает областной сборный пункт. Сотрудник аппарата является постоянным членом областной призывной комиссии, заседания которой в период призывной компании проходят еженедельно.

В 2023 году была продолжена организация ежемесячных бесплатных юридических консультаций для жителей Кировской области на выездных приёмах в районах области, совместно с главами администраций, представителями прокуратуры и депутатами Законодательного Собрания. В 2023 году омбудсмен и юристы аппарата посетили 14 муниципальных образований, где в ходе приемов было проконсультировано 211 граждан.

Исключительно важной для Уполномоченного является просветительская деятельность, осуществляемая совместно со средствами массовой информации. Взаимодействие с представителями прессы позволяет суще-

ственно увеличить аудиторию, наладить систематическую работу по информированию населения.

Так, в 2023 году в 14 районных газетах вышли публикации о рабочих поездках Уполномоченного и в большинстве из них было рассказано о деятельности Уполномоченного.

В сети «Интернет» постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт кировского омбудсмена, который в стекшем году был вновь доработан и усовершенствован. Еженедельно в рубрике «Новое в законодательстве» сотрудниками аппарата размещалась актуальная информация об изменениях в действующем законодательстве, напрямую затрагивающих права граждан. В 2023 году только в данной рубрике сайта было размещено более 450 правовых материалов. О непосредственной деятельности Уполномоченного на сайте было размещено 172 материала и еще более 100 материалов с сайта Кировского Уполномоченного было размещено на федеральном сайте Уполномоченного в Российской Федерации. Сайт является для Уполномоченного и одним из инструментов «обратной связи», а для жителей области – ещё одним способом расширения доступности правозащитного института. За 2023 год сайт посетило более 7500 человек (+50% в сравнении с 2022 г.).

С 2022 года ведется Уполномоченным своя страничка и в социальной сети «ВКонтакте», где размещается информация о деятельности омбудсмена, за оказанием правовой помощи через мессенджер обратилось 11 граждан. Все граждане были приглашены на встречу с Уполномоченным и им было оказано необходимое содействие.

Предоставление правовой информации населению является важнейшим направлением работы. Выпущенные Уполномоченным брошюры «О праве жителей Кировской области на бесплатную юридическую помощь», «Меры социальной поддержки при оплате жилищно-коммунальных услуг», а также серия брошюр о раскрытии разных способов мошенничества раздавались на мероприятиях, приемах граждан, размещались на информационных стендах в учреждениях социального обеспечения. Также часть брошюр была передана в библиотеки области и г. Кирова. В истекшем году аппаратом Уполномоченного разработано еще 6 брошюр: «Административный арест», «Как признать дом аварийным», «Права граждан в исполнительном производстве», «Памятка о лжеюристах», «Условно-досрочное освобождение», «Права призывников», которые будут отпечатаны и приняты к распространению в текущем году.

Большое внимание Уполномоченный уделял формированию правовой культуры, ключевая роль в которой принадлежит системе образования всех видов и уровней. Сотрудничество Уполномоченного с вузами Кировской об-

ласти можно оценить как традиционную и эффективную деятельность.

В рамках соглашения о сотрудничестве с Кировским филиалом МГЮА в аппарате Уполномоченного по правам человека в Кировской области проходят производственную практику студенты ВУЗа. Будущие юристы всегда с большим интересом знакомятся с организацией работы в аппарате Уполномоченного, законодательной базой, регламентирующей его деятельность, присутствуют на приемах граждан, участвуют в рассмотрении их обращений и подготовке ответов.

Практика студентов имеет большое значение в закреплении усвоенных теоретических знаний и подготовке к практической правозащитной деятельности.

В 2023 году в рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и 30-летию принятия Конституции Российской Федерации (12 декабря) в большинстве образовательных учреждений Кировской области был проведен Единый урок «Права человека»

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Министерство просвещения России включило Единый урок по правам человека в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, памятным датам и событиям российской истории и культуры на 2022/2023 учебный год. Мероприятия, посвященные Единому уроку, стали еще одной из форм правового просвещения, успешно реализуемой Уполномоченным по правам человека в Кировской области.

В декабре 2023 года непосредственно Уполномоченным и сотрудниками его аппарата со студентами колледжей, техникумов и высших учебных заведений, а также учащимися общеобразовательных учреждений проведено 9 уроков на тему «Права человека», на которых слушателям было рассказано об основных правах и обязанностях человека и гражданина, об истории становления системы защиты прав человека и нормативных актах, действующих в этой системе, роли омбудсменов в защите прав и свобод личности, а также о том, как работает система в современных условиях и куда можно обращаться за защитой своих прав. Участие в указанных мероприятиях приняли 566 слушателей.

В рамках данной образовательной акции Уполномоченным на своем сайте размещен 41 материал по вопросам правового просвещения.

На территории области инициативу Уполномоченного о проведении Единого урока «Права человека» традиционно поддержали высшие учебные заведения, а также министерство образования Кировской области.

Так, в Волго-Вятском институте (филиале) Университета им. О. Е. Кутафина (МГЮА) проведена открытая лекция на тему «Консти-

туция Российской Федерации: от истоков к современности» для учащихся общеобразовательных учебных заведений; среди студентов проведен межвузовский интеллектуальный конкурс «Знаешь ли ты Конституцию Российской Федерации?»; организована Международная научно-практическая конференция «Неволинские чтения - 2023». Число участников мероприятий составило более 300 человек.

В Вятском государственном университете свыше 150 студентов юридических и неюридических специальностей под руководством преподавателей изучали практику защиты прав человека и решали кейсы заданий по указанной теме.

В текущем году к проведению образовательной акции Единый урок присоединился и Вятский государственный агротехнологический университет, в стенах которого был проведен курс лекций по теме «Права и свободы человека и гражданина в РФ», проведены дебаты по теме «Смертная казнь: за и против», а также правовая викторина «Знаешь ли ты права человека?», участие в мероприятиях приняло около 200 обучающихся.

В Кировском кадетском корпусе имени Героя Советского Союза А.Я. Опарина проведены интерактивная викторина «Подросток и закон» и правовой квест «Наши права и обязанности», число участников составило более 100 человек.

Всего Единый урок «Права человека» был проведен в 200 образовательных организациях Кировской области, участие в них приняло около 30 тысяч обучающихся.

В декабре 2023 года в связи с 30-летием принятия Конституции Российской Федерации и 75-летием принятия Всеобщей декларации прав человека Уполномоченным проведен конкурс творческих работ среди студентов высших учебных заведений Кировской области по темам, связанным с распространением и популяризацией знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты в условиях глобальной цифровизации. Итоги конкурса подведены, победители и их научные руководители награждены Благодарственными письмами Уполномоченного и ценными призами.

В своей дальнейшей деятельности омбудсмен планирует продолжить организацию правового просвещения жителей Кировской области и совершенствование качества просветительской работы, рассчитывая на поддержку и помощь органов государственной власти, местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации, научного сообщества и, конечно, самих граждан.

Учитывая востребованность просветительской деятельности, назрела необходимость принятия на территории Кировской области регионального

закона о правовом информировании и правовом просвещении граждан, который бы определял основные цели, принципы, задачи, способы правового информирования и правового просвещения граждан, а также полномочия отдельных субъектов права в данной сфере деятельности.

В истекшем году Уполномоченным по указанному вопросу проведены ряд встреч. По итогам гражданского форума **принято решение о совместной с Общественной палатой Кировской области V созыва подготовке и внесении в 2024 году в Законодательное Собрание Кировской области седьмого созыва проекта Закона «О правовом информировании и правовом просвещении граждан на территории Кировской области».**

Глава 2. Анализ правозащитной деятельности

2.1. Взаимодействие с институтами гражданского общества и органами власти

2.1.1. Взаимодействие с государственными органами

По всем направлениям правозащитной деятельности Уполномоченный сотрудничает с государственными органами. В тесном взаимодействии осуществляется деятельность по рассмотрению обращений граждан и принятию мер по восстановлению нарушенных прав и свобод; по законотворчеству в сфере прав человека; по правовому просвещению и международному сотрудничеству.

По большинству поступивших к Уполномоченному обращений проводится совместная работа с государственными органами, консультации с ответственными должностными лицами, выездные совместные проверки по жалобам и проведение приемов граждан в районах области. Это позволяет использовать все имеющиеся возможности для восстановления нарушенных прав граждан.

В Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека входят представители большинства территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственной власти Кировской области. Мнение экспертов высокого уровня и большого юридического опыта в различных сферах деятельности всегда учитывается Уполномоченным при подготовке ежегодного доклада о его деятельности.

После вступления в должность в июле 2023 года Уполномоченный провел рабочие встречи с председателем Законодательного Собрания Кировской области, вице-губернатором Кировской области, заместителем Председателя Правительства Кировской области, осуществляющим взаимодействие с Уполномоченным, прокурором Кировской области, руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Кировской области, начальником УМВД России по Кировской области, Военным комиссаром Кировской области, руководителем Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области, председателем Избирательной комиссии Кировской области, управляющим Отделения Социального фонда России по Кировской области, руководителем Центра управления регионами Кировской области, руководителем ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» Минтруда РФ, министрами социального развития, внутренней политики, спорта и молодежной политики Кировской области, а также начальником Кировского Института повышения квалификации работников Федеральной службы наказания и руководителем КОГАУ «Дом дружбы народов». На рабочих встречах были

определены формы взаимодействия и основные направления совместной деятельности по защите прав граждан.

В целях осуществления взаимодействия между Уполномоченным и руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственной власти заключаются соответствующие соглашения.

В 2023 году работа по заключению Соглашений о взаимодействии Уполномоченным по правам человека в Кировской области была продолжена. Уполномоченный заключил 8 Соглашений, в том числе с территориальными органами Федеральной службы судебных приставов, УФСИН России, Социального фонда России, а также с Военным комиссаром Кировской области и УМВД России по Кировской области. Соглашения будут способствовать повышению эффективности совместной деятельности по восстановлению и защите конституционных прав и свобод граждан, объединению ресурсов для организации мероприятий по правовому просвещению.

На постоянной основе идет сотрудничество с органами прокуратуры Кировской области. В 2023 году было продолжено проведение выездных приемов граждан в районах и городах области, представитель аппарата Уполномоченного также принял участие в приеме граждан заместителем Генерального прокурора РФ Шишкиным Н.А. в прокуратуре Кировской области. Прошел совместный с прокурором области прием граждан в Фонде «Защитники Отечества».

Совместно с сотрудниками УФСИН и прокуратуры по надзору за соблюдением прав в исправительных учреждениях Уполномоченный проводил проверки в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, встречался с осужденными, подследственными и задержанными. Такое взаимодействие позволяет оперативнее принимать решения, детальнее рассматривать каждый случай и давать наиболее полное разъяснение по обстоятельствам каждого обращения.

Необходимое содействие в работе по обращениям граждан Уполномоченный получал и от территориальных подразделений Главного управления службы судебных приставов, УМВД России по Кировской области, Отделения Социального Фонда России по Кировской области, Кировского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

Уполномоченный принимал участие в расширенных коллегиях правоохранительных и иных органов.

Взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти региона осуществлялось через рассмотрение обращений граждан, получение информации от министерств, управлений, служб, участие в заседаниях комиссий, рабочих групп, общественных советах.

Уполномоченный входит в составы:

Областной координационной межведомственной комиссии по вопросам своевременной выплаты заработной платы и легализации трудовых отношений

Комиссии по вопросам помилования на территории Кировской области

Совета по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области

Межведомственной комиссии по охране труда в Кировской области (сотрудник аппарата УПЧ)

Межведомственной комиссии при правительстве области по профилактике правонарушений

Областного координационного комитета содействия занятости населения

Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Кировской области

Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области

Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Кировской области

Областной призывной Комиссии Кировской области (в составе сотрудник аппарата УПЧ)

Рабочей группы по вопросам приема и временного размещения на территории Кировской области лиц, прибывающих с территорий Украины, Донецкой Народной республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей

Участие в этих комиссиях позволяют Уполномоченному вносить свой вклад в развитие региональной государственной политики по вопросам, отнесенным к его компетенции, получать необходимую для работы информацию, представлять соответствующие замечания, предложения.

Взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием Кировской области осуществлялось посредством участия в деятельно-

сти постоянных комитетов, в заседаниях и иных мероприятиях. 16 ноября 2023 года депутаты Законодательного собрания Кировской области приняли разработанный Уполномоченным проект закона «О внесении изменения в статью 26.1 Закона Кировской области «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области».

По инициативе Уполномоченного было принято постановление Правительства Кировской области от 27.03.2023 № 147-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 07.10.2022 «О дополнительной социальной поддержке членов семей отдельных категорий граждан». Внесенными изменениями был расширен круг получателей мер социальной поддержки.

Еще один вид совместной работы с Законодательным Собранием Кировской области – приемы граждан в районах и поселениях. Они могли бы быть действенной формой взаимодействия по защите прав граждан, так как депутаты ОЗС соответствующего округа хорошо знают и ориентируются в местных проблемах и их тонкостях, обладают собственными ресурсами. Однако депутатами такая форма совместной деятельности используется редко.

Уполномоченный предлагает депутатам Законодательного Собрания Кировской области активнее практиковать совместные выездные приемы граждан в районах области.

Тесное взаимодействие Уполномоченного с органами исполнительной власти Кировской области и администрации г. Кирова было отмечено руководителем делегации Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев. Представители Управления приезжали в наш регион для ознакомления с организацией работы по приему и размещению лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Херсонской, Запорожской областей и Украины.

Большую работу по адаптации беженцев на территории Кировской области и по решению всех их проблем вместе с Уполномоченным проделали министерства социального развития, здравоохранения и образования, управление государственной службы занятости, Фонд пенсионного и социального страхования, управление по делам миграции УМВД Кировской области и администрация г. Кирова.

В 2023 году Уполномоченным было уделено особое внимание реализации в Кировской области конституционного права граждан на национально-культурное развитие. Было налажено взаимодействие с КОГАУ «Дом дружбы народов». На его базе при активном участии Уполномоченного проведен семинар по вопросам межнациональных и межконфессиональных отношений. Уполномоченный принял участие в Форуме Вятского много-

национального единства «Гражданское общество: роль в упрочении регионального единства», который прошел в Вятскополянском районе. Подробнее о сотрудничестве Уполномоченного с КОГАУ «Дом дружбы народов» изложено в разделе 3.3.

2.1.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества

В 2023 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с общественными организациями.

С целью определения форм взаимодействия проведены рабочие встречи с руководителями Общественной палаты Кировской области, Федерации профсоюзных организаций Кировской области, Общественной наблюдательной комиссии по контролю за местами принудительного содержания, Кировского филиала Фонда «Защитники Отечества», Кировского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Кировской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», КГОО «Совет родителей и опекунов, лиц с ментальными нарушениями», КРДОД «ДиаСодружество», Кировской региональной общественной организации инвалидов - больных рассеянным склерозом.

С некоторыми общественными организациями заключены новые соглашения о взаимодействии.

В 2023 году в состав Экспертного совета при Уполномоченном, дополнительно были включены представители Общественной палаты Кировской области и Кировского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Уполномоченным ведется совместная работа с Общественной палатой Кировской области. На ее заседаниях рассматриваются, как правило, острые социально-значимые вопросы. Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в заседаниях Общественной палаты и мероприятиях, организованных по ее инициативе. Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли активное участие в XIII Гражданском форуме Кировской области «Общественный диалог в интересах будущего», организованном Общественной палатой Кировской области совместно с Вятским государственным университетом при поддержке Правительства Кировской области, который прошел в г. Кирове в октябре 2023 года.

В прошедшем году укрепилось взаимодействие с Кировским региональным отделением международной организацией «Красный Крест», проведен ряд совместных мероприятий.

Началась совместная работа с Кировским филиалом Фонда «Защит-

ники Отечества» по восстановлению прав участников специальной военной организации и их семей. Совместно с прокурором Кировской области в Фонде проведен прием граждан. Состоялось обсуждение форм и способов помощи семьям мобилизованных граждан.

Было продолжено сотрудничество с Кировским региональным отделением общественной организации «Ассоциация юристов России». Совместно с ней проведены четыре приема граждан, 3 выездных мероприятия просветительского характера. Уполномоченный принял участие в проведенной ассоциацией отчетно-выборной конференции.

Сотрудничество Уполномоченного с представителями гражданского общества осуществляется в формах участия в мероприятиях по просвещению граждан, совместной работы в мероприятиях по обсуждению наиболее значимых для региона проблем и выработке решений по ним.

Например, совместно с представителями с КРО «Ассоциация юристов России» были проведены встречи с ветеранами и пенсионерами по теме «Дистанционное мошенничество и лжеюристы».

В 2023 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в мероприятиях, организованных общественными организациями в областном центре и районах области: XXVIII областной традиционный спортивный фестиваль среди детей-инвалидов Кировской области «Улыбка-2023», XXVIII областной традиционный спортивный фестиваль среди взрослых инвалидов Кировской области «Надежда-2023», II Областной инклюзивный конкурс «Вдохновение», XXIX областной фестиваль художественного творчества инвалидов «Вместе мы сможем больше», VII Областной инклюзивный бал для молодежи с ограниченными возможностями здоровья, межрегиональный творческий конкурс «Созвездие талантов - 2023», расширенное заседание Кировской областной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ, итоговом совещании Кировского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», на котором наиболее отличившимся сотрудникам и волонтерам были вручены благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Кировской области.

Совместно с КОО ОО «Всероссийская организация инвалидов» был организован XI областной традиционный конкурс детского рисунка «Мир глазами детей», Уполномоченный поддержал своими призами победителей.

Продолжилось и сотрудничество с Региональной общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия». В 2023 году сотрудники аппарата Уполномоченного дважды приняли участие в неделях

приема граждан, организованных общественной приемной партии.

В 2023 году также было продолжено сотрудничество Уполномоченного с общественной наблюдательной комиссией Кировской области в форме проведения совместных проверок и приемов граждан. В течение 2023 года Уполномоченный и председатель ОНК В.А. Путинцев неоднократно принимали участие в совещаниях и коллегиях УФСИН России по Кировской области, на которых обсуждались вопросы соблюдения законности и состояния работы по соблюдению прав человека в учреждениях УИС.

Тесное сотрудничество ОНК Кировской области с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата повышает оперативность реагирования на обращения осужденных и подозреваемых граждан и качество проводимых проверочных мероприятий.

Отмечая положительные моменты сотрудничества, Уполномоченный обращает внимание на необходимость более тесного взаимодействия с ОНК Кировской области в обмене информацией по вопросам защиты прав человека.

В связи с этим Уполномоченный предлагает ОНК принять меры к своевременному направлению отчетных материалов по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания.

Сотрудничество с институтами гражданского общества – неотъемлемая часть деятельности омбудсмена. Уполномоченный внимательно анализирует и учитывает в своей работе идеи, инициативы общественников. Общественные структуры, в свою очередь, получают поддержку омбудсмена.

Рекомендации:

Депутатам Законодательного Собрания Кировской области:

- активнее использовать возможность участия в выездных приемах Уполномоченного в районах области.

Общественной наблюдательной комиссии Кировской области:

- принять меры к своевременному направлению Уполномоченному отчетных материалов по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания.

2.1.3. Сотрудничество с уполномоченными других субъектов

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и другими региональными уполномоченными способствует повышению эффективности деятельности. Взаимодействие осуществляется по следующим основным направлениям: выработка согласованной поли-

тики в вопросах защиты прав и свобод человека; совместная проработка предложений по совершенствованию законодательства; оказание взаимной помощи при рассмотрении обращений граждан.

В 2023 году были проведены 2 заседания Всероссийского координационного совета, в состав которого входят все Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В мае 2023 года Уполномоченный принял участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по вопросу «Защита прав человека в сфере социального обслуживания», который прошел в Ленинградской области. Во исполнение поручений координационного совета Уполномоченным было проанализировано исполнение органами государственной власти Кировской области направленных им по итогам работы рекомендаций, проведен мониторинг деятельности по организации в нашем регионе социального обслуживания граждан, поддержке и защите прав многодетных семей, осуществление долговременного ухода в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», обращений граждан с целью выявления системных проблем по вопросу осуществления выплат семьям участников специальной военной операции.

В ноябре 2023 года в г. Москве состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи», в работе которого также принял участие Уполномоченный по правам человека в Кировской области.

На этом координационном совете были обсуждены наиболее проблемные вопросы, связанные с защитой прав молодежи, а также отмечена значительная работа, которую проводят органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные организации по вопросам защиты прав молодежи и в целях повышения уровня защиты прав молодежи.

По результатам работы совета были подготовлены рекомендации, как федеральным органам государственной власти, так и органам власти субъектов.

В частности органам государственной власти субъектов Российской Федерации было рекомендовано:

- проанализировать опыт Новосибирской области по привлечению инвестиционных средств для строительства жилья для детей-сирот по аналогии со строительством жилья для обманутых дольщиков;
- принять дополнительные меры для оказания молодым людям содействия в трудоустройстве;
- уделять особое внимание расширению социально-экономических мер поддержки молодежи, в том числе в части программ льготной ипотеки

ки, льготного кредитования обучения, грантовых программ для талантливой молодежи.

Часто по причине своего возраста, недостаточности знаний своих прав и свобод, механизмов их отстаивания молодые люди сталкиваются с препятствиями и дискриминацией в пользовании своими правами, что во многом ограничивает их возможности. Молодежь зачастую не считает информацию о правах важной и не стремится их отстаивать.

Важнейшей задачей государства является создание дополнительных гарантий для защиты социальных, трудовых, жилищных, семейных и других прав молодых людей. Защита и поддержка молодежи является одним из основных факторов развития государства.

Поэтому Уполномоченный принимает активное участие по защите прав молодежи, распространению среди молодежи знаний об имеющихся у них правах и способах их защиты.

Уполномоченным были проведены рабочие встречи с министром молодежной политики Кировской области, председателем Кировского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзных организаций Кировской области», преподавателями и студентами вузов области.

В ходе образовательной акции Всероссийский единый урок «Права человека» Уполномоченным проводятся тематические мероприятия в целях правового просвещения и повышения правовой культуры молодежи в области прав и свобод человека и гражданина (более подробно описано в п. 1.3.).

Также Уполномоченный оказывает содействие молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в реализации и защите их прав. Взаимодействует с волонтерскими, в том числе молодежными организациями в целях обеспечения прав эвакуированных граждан и членов семей участников СВО. Проводит приемы граждан в единых центрах поддержки участникам СВО и членов их семей, а также эвакуированных из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской области, Украины, находящихся в пунктах временного размещения.

В 2023 году Уполномоченным началась работа по формированию Молодежного экспертного совета, одними из основных задач которого будут:

- выработка, продвижение и реализация различных форм участия молодежи в принятии решений затрагивающих ее права, свободы и законные интересы;
- содействие формированию у молодежи активной гражданской позиции;
- выработка предложений по вопросам повышения эффективности де-

тельности Уполномоченного в части защиты прав, свобод и законных интересов молодежи;

- выявление проблем, волнующих молодежь области, и внесение предложений Уполномоченному по совершенствованию действующего законодательства о правах молодежи;

- содействие в правовом просвещении молодежи.

Формирование совета планируется завершить в 2024 году.

Итогом деятельности по защите прав молодежи должно стать создание необходимых условий для самореализации молодых людей, чтобы они могли добиться успеха в жизни. У них должна быть сформирована активная жизненная позиция, высокая правовая культура, правильные ориентиры и ценности.

В июле 2023 года в г. Нижнем Новгороде сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в семинаре, организованном в рамках взаимодействия, предусмотренного Меморандумом о взаимопонимании и сотрудничестве между Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, на тему «Деятельность Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами».

В ходе мероприятия были обсуждены вопросы, касающиеся принципов работы и общения с беженцами и вынужденно перемещёнными лицами. Особое внимание было уделено выявлению лиц, подверженных повышенному риску и решению проблем заявителей с особыми потребностями.

Полученные знания и новые компетенции были в дальнейшем использованы в повседневной деятельности по защите прав и интересов граждан.

В декабре минувшего года Кировскую область посетила делегация представительства УВКБ ООН и аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с целью мониторинга соблюдения прав граждан, прибывших на территорию Кировской области из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей и Украины и проживающих в пунктах временного размещения.

В рамках посещения члены делегации ознакомились с работой Правительства Кировской области, Уполномоченного, администрации г. Кирова, территориальных органов исполнительной власти, правоохранительных и иных органов, оперативных служб по защите прав эвакуированных лиц; посетили пункты временного размещения; провели беседы с прибывшими. Делегация отметила уникальный опыт нашего региона по приглашению в г. Киров представителей администрации освобожденных территорий для сбора документов у эвакуированных лиц с целью решения вопроса о компенсации утраченного имущества и жилья.

Уполномоченный также принял участие в работе международной научно-практической конференции «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы», которая прошла в сентябре 2023 года в г. Казани. В истекшем году Уполномоченным было уделено особое внимание праву граждан на национально – культурное развитие. Подробнее об этой работе изложено в п. 3.2. настоящего доклада.

Продуктивной является и еще одна форма взаимодействия региональных уполномоченных – это получение ответа на вопрос, который требует анализа с точки зрения его решения на практике в других регионах.

В 2023 году Уполномоченный поделился информацией по Кировской области и опыту своей работы по вопросам о мерах поддержки медицинских работников (по запросу Уполномоченного Республики Калмыкия), отдельных работников системы здравоохранения (Оренбургская область), о льготном проезде инвалидов в городском пассажирском транспорте (Челябинская область), об обеспечении жильем ветеранов боевых действий (Чувашская Республика), о долевом и квартирном рейдерстве (г. Москва), об оказании бесплатной юридической помощи (Оренбургская область), об обеспечении доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах (Архангельская область), о защите прав молодежи (Республика Татарстан) и др. более 20 вопросов.

Кроме того, региональные уполномоченные помогали в рассмотрении жалоб жителей Кировской области на нарушения их прав, которые были допущены на территории других субъектов Российской Федерации. Некоторые обращения были рассмотрены положительно, права граждан восстановлены.

2.2. Содействие совершенствованию законодательства, выработке решений, касающихся прав граждан

В прошедшем году Уполномоченным была продолжена работа по совершенствованию действующего законодательства, было вновь использовано предоставленное право законодательной инициативы в Законодательном Собрании Кировской области. Уполномоченный выходил с инициативой о внесении изменения в ст. 26.1 Закона Кировской области от 09 ноября 2009 № 442-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области».

Законопроект был разработан с целью приведения указанного Закона области в соответствие с федеральным законодательством - частью 3 статьи 7 Федерального закона от 10.06.2008 № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

16 ноября 2023 года по инициативе Уполномоченного Законодатель-

ным Собранием Кировской области был принят Закон области № 225-ЗО «О внесении изменения в статью 26.1 Закона Кировской области «Об Уполномоченном по правам человека в Кировской области», закрепивший в законе Кировской области полномочия Уполномоченного по направлению в совет Общественной палаты Российской Федерации рекомендаций по формированию состава общественной наблюдательной комиссии.

Федеральным и региональным законодательством Уполномоченному в случае выявления в нормативных правовых актах Кировской области, муниципальных нормативных правовых актах недостатков или пробелов, влекущих, по его мнению, нарушение прав и свобод человека и гражданина, предоставлено право направлять органам государственной власти Кировской области, иным государственным органам Кировской области, органам местного самоуправления предложения по их совершенствованию.

Это право Уполномоченный широко использует, добиваясь совершенствования законодательства Кировской области в сфере прав и свобод человека и гражданина.

Так, например, в 2023 году по инициативе Уполномоченного были внесены изменения в постановление Правительства Кировской области от 07 октября 2022 года N 548-П «О дополнительной социальной поддержке отдельных категорий граждан». Пункт 1 этого нормативного правового акта устанавливал дополнительные меры социальной поддержки для членов семей лиц, призванных в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей и заключивших контракт не ранее 24.02.2022.

Уполномоченный посчитал ограничение по дате заключения контракта несправедливым по отношению к членам семей лиц, заключивших контракт до указанной даты, но также принимающих участие в специальной военной операции. Поэтому просил снять ограничение. Просьба была удовлетворена, 27 марта 2023 года Правительством Кировской области принято постановление № 147-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 07.10.2022 № 548-П «О дополнительной социальной поддержке отдельных категорий граждан».

Совершенствование нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней занимает существенное место в деятельности Уполномоченного. При этом правовых средств, которые предоставлены Уполномоченному, не всегда достаточно для изменения ситуации. Уполномоченный влияет на создание и изменение нормативной базы путем

обращения в другие органы и использования их возможностей.

Например, в 2023 году депутатам Государственной Думы Федерального Собрания были направлены предложения о возможности внесения законодательной инициативы, предусматривающей расширение категории получателей меры социальной поддержки, предусмотренной ст. 9 Федерального закона от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях граждан, имеющих детей». Депутатом О.Д. Валенчуком информация была направлена в Комитет Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей. Пока не реализована.

Глава 3. Защита гражданских и политических прав и свобод

3.1. Избирательные и иные политические права граждан

3.1.1. Избирательные права граждан

В ст. 32 Конституции Российской Федерации закреплено право избирать и быть избранными – одно из основополагающих конституционных прав, позволяющее гражданам участвовать в управлении делами государства, формировать органы власти и контролировать их деятельность.

Вопросы реализации этого права находятся в поле постоянного повышенного внимания и контроля Уполномоченного.

10 сентября 2023 года в Кировской области, как и во всей нашей стране прошел единый день голосования. На территории Кировской области проходили дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания Кировской области и депутатов представительных органов муниципальных образований, а также выборы главы одного из муниципальных образований и депутатов Думы сельского поселения. Также были проведены местные референдумы в четырех сельских поселениях Малмыжского района и в двух сельских поселениях Юрьянского района.

Уполномоченный в рамках своей компетенции принял меры к соблюдению избирательных прав граждан. Состоялась встреча с председателем Избирательной комиссии Кировской области, было налажено тесное взаимодействие с региональным избиркомом, а также достигнута договоренность об обмене правовой информацией, поступающей от избирателей и кандидатов, и оперативном реагировании на нее. В аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по вопросам выборов.

Уполномоченный провел встречу с председателем территориальной избирательной комиссии г. Кирово-Чепецка, на которой были обсуждены вопросы готовности участковых избирательных комиссий и организации голосования на дому для изъявивших такое желание граждан.

Уполномоченный также посетил Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов, осмотрел помещение, в котором будут голосовать проживающие в интернате граждане, имеющие регистрацию в г. Кирово-Чепецке. Всего в интернате живет 170 человек, которые смогли реализовать свое избирательное право при выборах депутата Кирово-Чепецкой городской Думы.

В период с 1 по 4 сентября 2023 года в Кировской области также было проведено досрочное голосование на выборах депутатов законодательных органов власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Для голосования в г. Кирове был открыт один экстерриториальный избирательный участок, расположенный в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.

Для тех избирателей, кто не смог принять участие в голосовании непосредственно на участке, было организовано выездное голосование в двух пунктах временного размещения г. Кирова. Кроме того, при необходимости по заявлениям граждан члены избирательной комиссии выезжали в районы области с бюллетенями и ящиками для голосования.

В целях проверки обеспечения возможности и доступности участия в голосовании Уполномоченный совместно с председателем избирательной комиссии Кировской области 01.09.2023 побывали как на экстерриториальном избирательном участке, так и в одном из пунктов временного размещения граждан, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

В ходе выездов было установлено, что помещения для голосования оснащены необходимым оборудованием, работавшие на участке члены избирательной комиссии оказывали избирателям необходимую помощь и отвечали на все возникающие вопросы. Особое внимание было уделено категории избирателей с дополнительными потребностями, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. Им был обеспечен беспрепятственный доступ в помещения для голосования.

Выборы были организованы и проведены на высоком уровне. Об этом, в частности, свидетельствует незначительное количество обращений с жалобами на нарушения избирательных прав. Так, к Уполномоченному не поступило ни одного обращения. Всего в период избирательной кампании 10 сентября 2023 года в облизбирком поступило 6 жалоб, по итогам их рассмотрения нарушений избирательного законодательства установлено не было. В органы полиции Кировской области за весь период подготовки и проведения избирательной кампании поступило 6 обращений. Нашел подтверждение только 1 факт нарушения избирательного законодательства. Виновное лицо привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.12 КоАП РФ за распространение в период подготовки и проведения выборов аудиовизуального агитационного материала с нарушением требований, установленных законодательством о выборах и референдумах. В органы прокуратуры Кировской области за время избирательной кампании поступило 1 обращение, нарушений действующего законодательства не установлено.

3.1.2. Право граждан на свободу собраний, митингов

В соответствии со ст. 31 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

На органы государственной власти и местного самоуправления возлагается обязанность гарантировать свободу собраний, иных публичных мероприятий.

В Кировской области в истекшем году какие-либо запреты на проведение публичных мероприятий в форме собраний, митингов, демонстраций, шествий и пикетирования не вводились.

В 2023 году в администрацию г. Кирова поступило 51 уведомление на проведение публичных мероприятий (в 2022 году их было 205). Граждане заявляли о намерении провести 9 митингов (в 2022 году – 34), 39 пикетов (в 2022 году - 162), 3 шествия и демонстрации (в 2022 году - 9).

Наиболее активными организаторами в 2023 году, как и в прежние годы, являлись Кировское региональное отделение КПРФ, а также отдельные граждане, представляющие интересы ПАРНАС.

Администрацией г. Кирова по результатам рассмотрения согласовано проведение 35 публичных мероприятий, 9 публичных мероприятий предложено провести в специально отведенном месте (заявленное в уведомлении место было занято), отказано в проведении 7 публичных мероприятий (уведомление не соответствовало установленным требованиям, нарушен срок подачи уведомления).

Организаторами публичных мероприятий в 2023 году подано в суд 2 исковых заявления о признании незаконными отказов в согласовании публичных мероприятий, из них 1 иск удовлетворен (Кировское региональное отделение КПРФ).

К Уполномоченному организаторы публичных мероприятий за защитой своих прав в 2023 году не обращались.

3.2. Право граждан на национально-культурное развитие

Со стороны государства продолжается работа по совершенствованию правовых механизмов контроля за пребыванием иностранных граждан и лиц без гражданства в России, а также регулированию отношений, связанных с приобретением и прекращением гражданства Российской Федерации. Данному направлению деятельности со стороны всех заинтересованных органов и общественных организаций уделяется особое значение и на территории Кировской области.

В истекшем году на территории области на миграционный учет по ме-

сту пребывания было поставлено 27061 иностранных граждан и лиц без гражданства, что на 9,9 % больше предыдущего года.

При этом в течение 2023 года на территорию Кировской области прибыло и поставлено на миграционный учет 458 граждан Украины (снижение в сравнении с 2022 годом в 3,1 раза).

Распоряжением Правительства Кировской области от 12.04.2022 №74 на территории Кировской области определен перечень пунктов временного размещения граждан, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик.

По состоянию на конец 2023 года в таких пунктах проживает и состоит на учете (зарегистрировано по месту жительства) 166 лиц.

Из 27 061 фактов постановки на миграционный учет иностранных граждан наибольшее количество зафиксировано с целью «работа» - 70,7%, с «частной» целью визита - 11,4%, с целью «учеба» - 8,1%.

Традиционно на учет в регионе ставятся иностранные граждане преимущественно из стран ближнего зарубежья: Узбекистан - 40,2%, Таджикистан - 22,9%, Азербайджан - 12,2%, Армения - 2,8%.

Местами сосредоточения иностранных граждан на территории региона являются наиболее развитые крупные экономические центры области: г. Киров, Котельничский, Кирово-Чепецкий, Омутнинский, Слободской и Оричевский районы.

С увеличением количества поставленных на учет и проживающих в регионе иностранных граждан возросло и количество лиц, привлеченных к административной ответственности за нарушение миграционных правил.

Так, в течение 2023 года за нарушение миграционных правил, миграционного учета и нарушения установленных правил осуществления иностранными гражданами трудовой деятельности в Российской Федерации уполномоченными органами на территории области составлено 1088 административных протоколов, что на 24,6% больше, чем в 2022 году.

К административной ответственности привлечено 439 иностранных граждан за нарушения режима пребывания в Российской Федерации (+92,5% в сравнении с 2022 годом). При этом в истекшем году в отношении 114 иностранных граждан судами Кировской области вынесены постановления об административном выдворении с территории Российской Федерации, еще в отношении 73 лиц уполномоченными органами приняты решения о депортации с территории Российской Федерации (+23,7), в отношении 3 иностранных граждан приняты решения о реадмиссии.

Вопросы соблюдения прав человека в сфере гражданства и миграции на протяжении нескольких лет сохраняли стабильную долю (3-4%) в общем объеме поступивших к Уполномоченному по правам человека в Киров-

ской области обращений. В 2022 году в связи с массовым потоком беженцев с территорий ДНР, ЛНР и Украины количество поступивших к Уполномоченному данной категории обращений выросло до 200, то есть почти в 20 раз (!!!), а их доля в общем объеме поступивших обращений - до 11 %. В истекшем же году во многом благодаря стабилизации миграции беженцев с указанных территорий количество поступивших к Уполномоченному обращений в данной сфере правоотношений снова снизилось до 76, что составило 4 % в общем объеме поступивших к Уполномоченному обращений.

Безусловно, в данной ситуации все обращения по вопросам реализации гражданами своих прав рассматривались в кратчайшие сроки и в тесном взаимодействии, в первую очередь, с управлением по вопросам миграции УМВД России по Кировской области, профильными министерствами Правительства Кировской области и иными представителями региональных органов власти, при этом 73 обращения рассмотрены с разъяснением действующего законодательства, а по 5 – инициированы проверки, по результатам которых нарушения прав иностранных граждан не было установлено, даны необходимые разъяснения и рекомендации.

Исходя из анализа количественных и качественных показателей, характеризующих миграцию, можно сделать вывод, что в целом миграционная ситуация в Кировской области остается стабильной и контролируемой.

Вместе с тем, компактное размещение на территории региона значительного многообразия национальностей, представительств различных конфессий и религиозных организаций требует постоянного внимания органов власти к вопросам гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений.

Так, по данным Кировстата в Кировской области проживают 1 153 680 человек, которые являются представителями свыше 110 национальностей. Значительную часть населения региона составляют коренные национальности: русские, татары, марийцы, удмурты.

На территории области зарегистрировано 255 религиозных организаций из 14 конфессий. Большинство организаций относятся к Русской Православной Церкви – 203, еще 29 являются мусульманскими религиозными организациями, большую часть прихожан которых составляют представители татарского населения, компактно проживающего в южных районах области, и 23 относятся к иным религиозным организациям.

В Кировской области официально зарегистрировано 30 общественных структур (организаций), в интересы которых входят этноконфессиональные отношения, из них: 9 национально-культурных автономий, 9 казачьих обществ, 11 сообществ и землячеств, созданных по национальному признаку, и 1 молодежная татарская организация.

С 2015 года в области разработана и действуют Региональная стратегия государственной национальной политики. При Губернаторе Кировской области создан Совет по вопросам гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, в состав которого входят 18 представителей национальных и религиозных организаций региона.

На территории области создан и действует региональный сегмент государственной информационной системы мониторинга в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций на территории региона.

Несмотря на отсутствие в истекшем году фактов поступления в адрес Уполномоченного по правам человека в Кировской области обращений граждан в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений, данной сфере правоотношений региональным омбудсменом уделяется огромное внимание. В рамках своей компетенции Уполномоченным на постоянной основе осуществляется мониторинг межнациональных и межконфессиональных отношений, социально-политической ситуации в регионе в целях предотвращения возможного нарушения прав на национально-культурное и конфессиональное многообразие, возникновения конфликтов, а также выявления причин и условий экстремистских проявлений.

На системной основе осуществляется взаимодействие Уполномоченного с лидерами и представителями национальных общин (диаспор), руководителями действующих на территории Кировской области региональных конфессий по вопросам обеспечения межнационального и межрелигиозного согласия, в том числе на площадках КОГАУ «Дом дружбы народов».

В наиболее значимых проводимых КОГАУ «Дом дружбы народов» в текущем году мероприятиях принял участие и Уполномоченный.

Так, в сентябре истекшего года Уполномоченный принял участие в проводимом в Доме дружбы народов г. Кирова семинаре на тему «Актуальные проблемы адаптации и интеграции мигрантов в России». В работе семинара участвовали представители основных вузов Кировской области, а также сотрудники управления по вопросам миграции УМВД России по Кировской области и районных муниципалитетов Кировской области.

В своем выступлении на данном мероприятии Уполномоченный осветил происходящие в настоящее время в области основные миграционные процессы, отдельно остановившись на ряде имеющих определенную тенденцию к росту основных проблемах адаптации и интеграции мигрантов в области.

Проведение семинаров по данной тематике не только вызвано необходимостью, но и остается достаточно востребованной формой реализации общей задачи по успешной социальной и культурной адаптации иностран-

ных граждан в российское общество.

Принял участие Уполномоченный и в проводимом в Доме дружбы народов г. Кирова памятном мероприятии «День солидарности в борьбе с терроризмом», направленном на формирование уважения к национальному достоинству граждан, предотвращение и пресечение попыток разжигания расовой, национальной и религиозной ненависти, формирование антитеррористических взглядов и настроений.

На базе КОГАУ «Дом дружбы народов» совместно с представителями органов государственной власти и национальных объединений ежегодно реализуются проекты по оказанию информационной и правовой поддержки иностранным гражданам, прибывшим на территорию региона, изучению истории и культуры народов Российской Федерации, в том числе проживающих на территории Кировской области.

Так, в целях социальной и культурной адаптации иностранных граждан, прибывших на территорию Кировской области, разработан и проведен цикл видео-уроков по русскому языку и истории России для иностранных граждан, изготовлены буклеты, разъясняющие основы законодательства Российской Федерации, меры ответственности за его нарушения, правила и обычаи принимающего сообщества.

В ноябре 2023 года Уполномоченный принял участие в Форуме Вятского многонационального единства «Гражданское общество: роль в упрочении регионального единства», который прошел в Вятскополянском районе.

Выступая на форуме с докладом «Конституционные гарантии реализации права на национально-культурное развитие», Уполномоченный отметил, что право граждан на национально-культурное развитие является конституционной ценностью, неотъемлемым элементом конституционного статуса личности, народа России, одним из центральных объектов защиты в системе обеспечения национальной безопасности российского государства.

На форуме работали секции: «Опыт гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений», «Гражданское общество: роль общественных организаций в укреплении межнационального единства и формирования гражданского самосознания», «Социокультурные практики по сохранению национального культурного наследия как средство развития и взаимообогащения национальных культур».

Высоко оценив проведенное мероприятие, Уполномоченный отметил, что дана форма взаимодействия способствует сохранению и укреплению взаимного уважения к национальным и конфессиональным традициям и обычаям народов, проживающих на территории Кировской области.

На базе КОГАУ «Дом дружбы народов» оказывается и постоянное содействие национальным сообществам Кировской области в проведении зна-

чимых религиозных, национальных праздников (Рождество, Пасха, Курбан байрам, Ураза байрам, Великорецкий крестный ход). Организационная и методическая поддержка была оказана при проведении областных и межрегиональных мероприятий по развитию татарской, марийской, удмуртской, коми-пермяцкой культуры, праздников других национальностей, проживающих на территории Кировской области.

Вышеизложенное в своей совокупности позволяет обеспечить решение вопроса по сохранению и укреплению взаимного уважения к национальным и конфессиональным традициям и обычаям народов, проживающих на территории Кировской области. На протяжении последних десятилетий межнациональные отношения, а также взаимоотношения мусульман-представителей коренного населения региона и мусульман-выходцев из республик Северного Кавказа, из государств Средней Азии и Закавказья характеризуются как ровные. Каких-либо конфликтов на данной почве не зафиксировано.

Таким образом, деятельность КОГАУ «Дом дружбы народов» является не только одним из значимых инструментов укрепления единства многонационального народа в Кировской области, но и остается широко востребованной в настоящее время. Данное учреждение предоставляет свою площадку национальному сообществу региона, ведет работу по обеспечению межнационального мира и согласия, гармонизации межэтнических отношений.

Вместе с тем, внутренние помещения, инженерные сети этого учреждения и его внешний фасад требуют проведения капитального ремонта, что существенно ограничивает использование ресурсных возможностей КОГАУ «Дом дружбы народов».

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- *принять дополнительные меры по приведению здания КОГАУ «Дом дружбы народов» в нормативное состояние.*

Глава 4. Защита социальных и экономических прав

4.1 Право на социальное обеспечение и социальную защиту

Совершенствование системы социального обеспечения и социального обслуживания является одной из приоритетных задач социальной политики государства на всех уровнях. Реализация демографических программ предполагает развитие и появление новых форм социальных услуг, оказываемых населению. Свою востребованность доказали различные проекты по организации долговременной социальной и медицинской помощи на принципах межведомственного взаимодействия, реализуемые в Кировской области, такие как «Помощник по уходу (сиделка)», «Приемная семья для пожилого человека», «Школа ухода», «Сопровождаемое проживание» и другие.

Уполномоченным по правам человека в Кировской области ведется ежегодная работа по защите гарантий прав граждан в сфере социального обеспечения и предоставления социальных услуг. При этом Уполномоченный рассматривает поступившие обращения и жалобы граждан, взаимодействует с министерством социального развития Кировской области по вопросам обеспечения социальной защиты определенных категорий граждан, осуществляет мониторинг и анализ действующего положения в сфере реализации прав на социальное обеспечение и социальное обслуживание.

Численность граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки в регионе, в 2023 году составила 318 тыс. человек, меры социальной поддержки предоставлены порядка 530 тыс. получателям (один человек может быть получателем нескольких мер социальной поддержки).

По линии органов социальной защиты населения и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кировской области в указанном периоде в регионе предоставлялось 104 меры социальной поддержки как за счет средств областного, так и федерального бюджетов, из них семьям с детьми 35 мер.

Поддержка семей с детьми традиционно является одним из приоритетов социальной политики государства. Например, в Кировской области в 2023 году почти 50 тыс. человек являлись получателями ежемесячного пособия малообеспеченным семьям с детьми до 17 лет, сумма перечисленных им средств составила более 8 млрд рублей.

К сожалению, в практике работы Уполномоченного встречаются ситуации, когда семьи с детьми не имеют возможности получить предусмотренные законом меры социальной поддержки из-за несоответствия установленным требованиям.

Так, к Уполномоченному поступило обращение М. по поводу получения мер социальной поддержки семьям с детьми. Заявитель указала, что является инвалидом, проживает вместе с сыном, учащимся 11 класса. М. получает пенсию по инвалидности, семья является малообеспеченной. Сыну М. исполнилось 18 лет, поэтому получать ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка семья не может. Несмотря на то, что в течение учебного года сын заявительницы достиг совершеннолетия, до окончания школы он не имеет возможности трудоустроиться. Таким образом, единственным доходом семьи из двух человек стала пенсия по инвалидности М.

Уполномоченным были направлены запросы об оказании единовременной материальной помощи заявительнице и ее сыну главе муниципального образования, депутату Областного Законодательного Собрания и в министерство социального развития Кировской области. Единовременная материальная помощь была выделена, но, конечно, это не является системным решением проблемы.

Представляется целесообразным предусмотреть меры социальной поддержки для семей, находящихся в аналогичной ситуации. В частности, дополнить норму о назначении и выплате ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка получателями – семьями с детьми, достигшими возраста 18 лет и обучающимися в общеобразовательных организациях, до окончания ими обучения и получения среднего общего образования.

Для этого Уполномоченным направлены письма депутатам Государственной Думы РФ от Кировской области с просьбой о внесении законодательной инициативы в Федеральное Собрание Российской Федерации о расширении категории получателей указанной меры социальной поддержки семьям с детьми.

В 2023 году в деятельности Уполномоченного по правам человека, помимо прежних, добавились и новые направления. Особое внимание было уделено вопросу помощи переселенцам из ДНР и ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и с территории Украины. В этом направлении сотрудники аппарата Уполномоченного работают в тесном взаимодействии с министерством социального развития области, регулярно бывают в пунктах временного размещения и отрабатывают все проблемные вопросы. В декабре 2023 года состоялся визит в Кировскую область делегации Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в России. Была дана высокая оценка проводимой в регионе работе по оказанию содействия эвакуированным гражданам.

К Уполномоченному обратились пенсионеры П., семейная пара, прие-

хавшие в ноябре 2022 года из г. Донецка ДНР и проживающие в одном из районных центров Кировской области. Заявители просили оказать содействие в получении единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. рублей, положенной гражданам, прибывшим на территорию РФ в экстренном порядке с территории ДНР. Как пояснили заявители, ранее ими был получен отказ в данной выплате. Кроме того, несмотря на написанное в декабре 2022 года заявление на получение ежемесячной пенсионной выплаты, последняя не была им назначена.

После обращения Уполномоченного по правам человека в министерство социального развития Кировской области денежные средства единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. рублей были перечислены на расчетные счета заявителей. Также заявителям были назначены и ежемесячные пенсионные выплаты в размере 10 тыс. рублей, установленные Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586.

Еще одним новым важным направлением социальной поддержки в 2023 году стала поддержка участников специальной военной операции и членов их семей. Меры социальной поддержки для данных категорий граждан установлены в постановлении Правительства Кировской области от 12.04.2022 № 155-П «Об установлении единовременной денежной выплаты», Законе Кировской области от 10.05.2018 № 160-ЗО «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Кировской области», постановлении Правительства Кировской области от 07.10.2022 № 548-П «О дополнительной социальной поддержке отдельных категорий граждан» и других нормативных правовых актах.

В Кировской области действуют 33 меры социальной поддержки, предоставляемые участникам специальной военной операции и членам их семей, среди них:

- единовременная денежная выплата членам семьи погибшего участника СВО и ежемесячная денежная выплата детям участников СВО, погибших (умерших), либо ставших инвалидами 1 или 2 группы вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в ходе СВО;
- компенсация стоимости обучения по договору об образовании по образовательным программам высшего образования;
- предоставление компенсации понесенных расходов за посещение детского сада и частных детских садов и групп присмотра;
- предоставление бесплатного проезда на муниципальных и межмуниципальных маршрутах;
- компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт;
- предоставление сертификата на санаторно-курортное лечение участ-

никам СВО в 2023 или 2024 годах и компенсация расходов на оплату санаторно-курортного лечения в 2023 или 2024 годах родителям участников СВО;

- другие меры социальной поддержки.

Согласно информации, предоставленной министерством социального развития Кировской области, социальные услуги в 2023 году получили 263 886 человек, в том числе:

в форме социального обслуживания на дому – 15 426 человек,

в полустационарной форме социального обслуживания – 241 820 человек, из них срочные социальные услуги – 219 122 человека,

в стационарной форме социального обслуживания – 6 640 человек.

Под стационарным социальным обслуживанием понимается предоставление социальных услуг лицам, которые не в состоянии обслуживать себя сами (частично либо полностью), направленное, как правило, на оказание помощи пожилым и инвалидам (наблюдение и уход) в условиях стационарных учреждений.

По данным областного министерства соцразвития за 2023 год впервые принято на стационарное социальное обслуживание 459 человек. Очередь в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, в целом, отсутствует с 2018 года.

В Кировской области функционирует сеть организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству социального развития Кировской области, включающая в себя 35 организаций, из них:

- 16 комплексных центров социального обслуживания населения (в структуру 13 комплексных центров входят 15 геронтологических и 2 стационарных отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов на 522 койко-места, 5 отделений временного пребывания детей и подростков на 154 места);

- центр социальной помощи семье и детям в г. Кирове;

- 13 домов-интернатов на 4133 койко-места, в том числе 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов на 1412 койко-мест, 10 домов-интернатов для граждан с психическими расстройствами на 2721 койко-место;

- 5 специализированных организаций социального обслуживания.

При содействии Уполномоченного было реализовано право на получение социальных услуг в виде социального обслуживания в стационарном учреждении. *По электронной почте пришло обращение от соседа одинокой престарелой женщины С., по мнению которого она не может больше жить одна, поскольку нуждается в постоянном постороннем уходе. Дальнейшее самостоятельное проживание может угрожать жизни и здоровью самой С., а также здоровью и имуществу соседей.*

После обращения Уполномоченного в районный центр социального

обслуживания выяснилось, что решение проблемы одиночного проживания С. несколько затянулось в связи с оформлением документов, в частности, индивидуальной программы реабилитации и абилитации. После получения необходимого документа С. была направлена на лечение и в дальнейшем помещена в дом-интернат.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области ежегодно проводит мониторинг соблюдения прав лиц, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Для этого посещаются дома-интернаты для пожилых и инвалидов, дома-интернаты, предоставляющие социальные услуги лицам с психоневрологическими заболеваниями, геронтологические социальные учреждения, а также проводится анализ обращений, поступивших от лиц, проживающих в этих учреждениях, либо в интересах или в защиту прав указанных граждан.

При посещении стационарных учреждений социального обслуживания населения Уполномоченный осматривает территорию домов-интернатов, комнаты проживающих, знакомится с организацией социально-воспитательной работы в интернате, результатами творческой деятельности и спортивными достижениями получателей социальных услуг.

В целом, по итогам мониторинга стационарных учреждений социального обслуживания населения Уполномоченным отмечается, что в учреждениях предусмотрены условия жизни, соответствующие возрасту и физическому состоянию проживающих; оказывается помощь медицинского и психологического характера; осуществляется питание и уход; организовываются мероприятия отдыха и досуга, а также посильная трудовая деятельность.

Выявляются и недостатки. В некоторых учреждениях возникали замечания к материально-техническому состоянию помещений и зданий. В то же время, отмечается положительная динамика по приведению учреждений в состояние, отвечающее санитарным требованиям, делаются ремонты, закупается необходимое оборудование.

Не все замечания, возникающие по итогам посещений стационарных учреждений социального обслуживания населения, удается решить своевременно. *Так, при осмотре Яранского дома-интерната для престарелых и инвалидов выявлено несоответствие территории около учреждения требованиям безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных граждан. В частности, нуждается в ремонте пешеходная дорожка, кроме того, на данном участке улицы отсутствует освещение.*

Вопрос не решается уже несколько лет. Уполномоченный неоднократно обращался в органы местного самоуправления района и города, однако положительное решение об обеспечении доступной среды так и не принято из-за отсутствия в местном бюджете средств на данные цели.

В связи с возникновением таких проблемных ситуаций органам местного самоуправления рекомендуется принимать действенные организационные меры для обеспечения доступной среды для инвалидов и других групп маломобильных граждан, включая создание муниципальных комиссий, определение в местных бюджетах суммы средств на реализацию таких мероприятий.

Одной из особенностей проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения является то, что реализация прав в них зависит от добросовестного и ответственного отношения к своим обязанностям сотрудников учреждений. К сожалению, иногда возникают такие ситуации, когда проживающие не могут найти общий язык с сотрудниками, из-за чего возникает недопонимание, как следствие, получатели социальных услуг обращаются с жалобами на предполагаемое нарушение их прав в различные инстанции. Поэтому социальным работником может быть человек, обладающий определенными чертами характера, такими как отзывчивость, порядочность, добросовестность, милосердие. Руководство же домов-интернатов, в свою очередь, должно принимать меры для повышения ответственности и правовой культуры работников социальной сферы.

Несколько раз в аппарат Уполномоченного по телефону обращался К., проживающий в доме-интернате. К. поступил в интернат в феврале и, по его словам, практически полгода после этого не получал пенсию. Кроме того, заявитель указал, что ему необходим осмотр врача-офтальмолога, подбор и приобретение очков. Сотрудник аппарата Уполномоченного разъяснила К. порядок получения пенсионных выплат гражданами, проживающими в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Конечно, пенсия поступает проживающим не в полном объеме, поскольку из нее вычитается сумма за оплату социальных услуг в доме-интернате. Тем не менее, сумма выплат, причитающаяся проживающим, не может составлять менее 25 % всего получаемого дохода. Уполномоченным был организован выезд в дом-интернат для проверки финансовой отчетности по выплатам, произведенным К. за время его пребывания в учреждении. Выявлено, что денежные суммы из пенсии за вычетом расходов на предоставляемые социальные услуги, все-таки поступали на счет К. Из этих сумм по заявкам К. покупались продукты и вещи. Таким образом, нарушений в деятельности сотрудников дома-интерната при начислении полагающихся К. сумм пенсионных выплат не установлено. Положительно решился и второй вопрос К.: по просьбе Уполномоченного он был записан на прием к офтальмологу для осмотра и консультации.

Необходимо отметить, что практика выездов Уполномоченного в стационарные социальные учреждения психоневрологического профиля и обще-

ние с проживающими в них лицами дают положительные результаты, упрощают и ускоряют решение некоторых бытовых вопросов в жизни получателей социальных услуг.

В некоторых случаях проживающие в домах-интернатах граждане испытывают трудности с оформлением документов, необходимых для перевода в другое учреждение социального обслуживания населения. *Так, при посещении КОГБУСО «Малмыжский дом-интернат» к Уполномоченному обратился Т. с просьбой об оказании содействия. Т. хотел перевестись в КОГБУСО «Советский дом-интернат», однако не нашел понимания в этом вопросе с руководством учреждения, в котором проживал.* После обращения Уполномоченного в министерство социального развития области, Т. был подготовлен необходимый пакет документов. После рассмотрения документов комиссией при министерстве принято решение о переводе Т. в Советский дом-интернат.

Законодательство Российской Федерации позволяет гражданам получать социальную помощь как от государства, так и от частных организаций. В связи с появлением все большего количества частных домов социального обслуживания пожилых граждан, возникает ряд серьезных вопросов, в частности, каким образом регулируется эта сфера социальной жизни. В настоящее время не предусмотрено лицензирование данного вида деятельности, что может привести к нарушению прав граждан, проживающих в них, в частности, нанесению ущерба их имуществу и здоровью. **Необходимо законодательно закрепить лицензирование деятельности по предоставлению социальных услуг и предусмотреть обязанность организаций состоять в реестре поставщиков социальных услуг для своевременного включения их в план проверок контролирующих органов и, в случае выявления нарушений, для привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством.**

Рекомендации:

Министерству социального развития Кировской области:

- *продолжать работу по приведению подведомственных учреждений в состояние, отвечающее требованиям безопасности и санитарным нормам;*

- *продолжать работу по информированию населения о мерах социальной поддержки, установленных федеральными и региональным законодательством;*

- *расширить перечень информационно-просветительских мероприятий, проводимых в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, в целях наиболее полного обеспечения прав граждан – получателей социальных услуг.*

Органам местного самоуправления:

- принимать действенные организационные меры для обеспечения доступной среды для инвалидов и других групп маломобильных граждан, включая создание муниципальных комиссий, определение в местных бюджетах суммы средств на реализацию таких мероприятий.

4.2. Права инвалидов

Одной из категорий граждан, находящихся под особой защитой государства, являются лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья обеспечивается путем установления и реализации правовых, экономических, организационных, медико-социальных и иных мер, гарантирующих социальное обеспечение, а также определения потребности гражданина в социальной защите, в реабилитации и уходе.

Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» Минтруда России фактически действуют 3 экспертных состава и 17 бюро – филиалов: 13 общего профиля, 4 специализированных для освидетельствования: лиц с заболеваниями и дефектами органа зрения, больных туберкулезом, лиц с психическими расстройствами, лиц в возрасте до 18 лет. При этом общая укомплектованность учреждения составляет 80%. Не хватает специалистов по реабилитации (66,7%), психологов (75%), врачей-специалистов (81,5%), среднего медицинского персонала (83,3%). Кроме того, средний возраст врачей по медико-социальной экспертизе составляет 53 года, основное количество (29 чел.) находится в возрастной группе от 55 до 65 лет. Как уже отмечалось Уполномоченным ранее, проблему кадрового дефицита сотрудников МСЭ необходимо решать уже сейчас. **Для этого целесообразно предусмотреть социальные гарантии для сотрудников МСЭ, аналогичные тем, которые предоставляются медицинским работникам учреждений здравоохранения.**

В соответствии с действующим законодательством медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием утвержденных классификаций и критериев.

За 2023 год Главным бюро МСЭ по Кировской области всего освидетельствовано 29356 человек, в том числе 1992 ребенка, за 2022 год - 42289 человек, в том числе 3350 детей. Очно в 2023 году освидетельство-

вано 7789 человек (25,6%), в том числе 644 ребенка, заочно – 21567 человек (73,5%), в том числе 1348 детей.

По результатам освидетельствования граждан в возрасте старше 18 лет, впервые признаны инвалидами 8546 человек (в 2022 году - 6773 человека). При этом первая группа инвалидности была установлена 1743 гражданам (20,4 %), вторая – 2689 (31,5 %), третья – 4114 (48,1 %).

Переосвидетельствовано повторно в 2023 году 17469 граждан, из них признано инвалидами 13857 человек (94,6 %). При этом первая группа инвалидности была установлена 2204 гражданам (15,9%), вторая – 4681 (33,8%), третья – 6972 (50,3%).

Согласно пункту 17 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588, гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией в соответствии с решением врачебной комиссии медицинской организации при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, после проведения всех необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий с письменного согласия гражданина на направление и проведение медико-социальной экспертизы.

Как показывает практика, даже у граждан, ранее обращавшихся за установлением группы инвалидности, могут возникнуть сложности при оформлении документов на переосвидетельствование.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области обратился инвалид III группы Н. с просьбой оказать содействие в проведении необходимых медицинских обследований и направлении документов в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности.

Заявитель пояснил, что является инвалидом по слуху, в последнее время состояние его здоровья ухудшилось, он практически потерял зрение. Родственников, которые могли бы оказать Н. помощь, не имеется. В связи с такими ограничениями Н. очень затруднительно самостоятельно проходить дополнительные медицинские обследования у врачей-специалистов при подготовке документов, необходимых для направления в бюро МСЭ и освидетельствования.

Уполномоченный обратился в медицинскую организацию по месту жительства Н. для прояснения ситуации и создания для него максимально комфортных условий при проведении необходимых обследований. В поликлинике согласились с омбудсменом, что в такой ситуации Н. должна быть оказана помощь и поддержка. К ситуации подключились и социальные работники, предложив оказать помощь в предоставлении транспорта и сопровождении инвалида при походе к врачу в другом районе города.

В результате медицинские обследования были пройдены в наиболее

короткие сроки, на освидетельствовании в бюро медико-социальной экспертизы Н. установлена вторая группа инвалидности.

Медико-социальная экспертиза проводится исходя из комплексной оценки состояния организма гражданина на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных с использованием классификаций и критериев, утвержденных Приказом Минтруда России от 27.08.2019 N 585н. При этом степень выраженности стойких нарушений функций организма человека, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами, устанавливается в строгом соответствии с предусмотренными количественными системами оценки. То есть само по себе наличие заболевания или травмы не является безусловным основанием для установления инвалидности.

К Уполномоченному обратилась Г., несогласная с решением бюро МСЭ об установлении ей группы инвалидности, а также степени утраты профессиональной трудоспособности. Также у Г. имелся ряд замечаний к оформлению документов. Для подробного и внимательного разбора жалоб Г. омбудсменом была организована многосторонняя встреча по поступившему обращению. На встрече помимо Уполномоченного присутствовали руководитель и сотрудники Главного бюро МСЭ по Кировской области, а также специалист по страховым вопросам Отделения Социального фонда России по Кировской области.

В ходе обсуждения подробно разобраны все проблемные вопросы, имевшиеся у заявителя, дана оценка фактическим обстоятельствам в соответствии с действующим законодательством, Г. рекомендованы возможные варианты дальнейших действий. Такой нестандартный формат рассмотрения обращения был избран для более подробного и качественного разрешения всех вопросов, сокращения сроков работы по жалобе, достижения взаимопонимания между гражданином и сотрудниками государственных учреждений.

Особенности социального статуса граждан, имеющих инвалидность, предполагают определенные правовые гарантии, предоставляемые им государством. В настоящее время инвалиды имеют право на пенсию по инвалидности, ежемесячную денежную выплату, частичную компенсацию расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, увеличенную продолжительность отпуска, государственную социальную стипендию, налоговые льготы и другие меры социальной поддержки.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области обратилась Е., жительница Яранского района. Заявитель просила помочь ее сыну С. в прохождении лечения и установлении инвалидности. Хотя сын Е. уже взрослый, самостоятельно добиваться решения этого вопроса ему было затруднительно по состоянию здоровья.

После обращения Уполномоченного к министру здравоохранения Кировской области С. направлен на обследование и длительное лечение, во время которого необходимые документы были подготовлены и направлены в бюро медико-социальной экспертизы. С. установлена вторая группа инвалидности и назначена пенсия.

Такие примеры межведомственного взаимодействия во благо граждан должны стать нормой. Направление всех необходимых данных гражданина в бюро МСЭ из медорганизации позволяет максимально упростить процедуру установления инвалидности и, как следствие, получение государственной социальной поддержки.

Целью реабилитации является восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация. Перечень технических средств реабилитации и показаний для обеспечения ими инвалидов, а также порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации определяются Правительством Российской Федерации. Помимо установленного списка технических средств реабилитации и услуг по их содержанию и ремонту, закреплены и реабилитационные мероприятия, включая восстановительную и реконструктивную хирургию, санаторно-курортное лечение, а также протезирование и ортезирование.

Обязательства по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации являются расходными обязательствами Российской Федерации и финансируются за счет средств федерального бюджета.

Согласно информации ОСФР по Кировской области в 2023 году 15003 граждан получили 4630825 штук технических средств реабилитации на сумму 587270,8 тыс. рублей.

Для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами в 2023 году заключено 189 государственных контрактов на сумму 288886,6 тыс. рублей.

С помощью электронного сертификата обеспечено 2959 граждан, которые приобрели ТСР в количестве 449909 шт. на сумму 151366,5 тыс. рублей.

Выплатой компенсации за самостоятельно приобретенные средства реабилитации воспользовались 2492 гражданина, ими приобретено изделий в количестве 263660 штук на сумму 147038,6 тыс. рублей.

Обеспечением в натуральной форме воспользовались 12692 человека, которые получили 3944850 изделий.

Чаще всего граждане с инвалидностью обращаются за обеспечением в натуральной форме следующими видами технических средств реабилитации: кресла-коляски, протезы и ортезы, ортопедическая обувь, слуховые аппараты, специальные средства при нарушениях функций выделения, аб-

сорбирующие белье и подгузники. Всего в 2023 году в натуральной форме получено 3 944 850 технических средств реабилитации.

По данным ОСФР по Кировской области в 2023 году 27 участников СВО обеспечены 1377 техническими средствами реабилитации. При этом участники СВО, имеющие инвалидность, также воспользовались различными видами обеспечения. Большинство ТСР (846) получены в натуральной форме, 519 ТСР приобретено за счет средств электронного сертификата, за 12 ТСР, самостоятельно приобретенных гражданами – участниками СВО, была получена компенсация.

При этом всего участникам СВО в 2023 году выдано 1377 технических средств реабилитации различных видов и наименований: специальные средства при нарушениях функций выделения, абсорбирующее белье, подгузники, трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни, протезы и ортезы, ортопедическая обувь, кресла-коляски и другие.

Право на получение в рамках набора социальных услуг санаторно-курортного лечения и проезда к месту лечения и обратно гражданам из числа федеральных льготных категорий, в том числе инвалидам, предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Путёвки на санаторно-курортное лечение предоставляются лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи, в порядке очередности, которая формируется согласно дате подачи заявления.

Согласно информации, предоставленной Отделением СФР по Кировской области, заявление на санаторно-курортное лечение в 2023 году подали 1672 гражданина.

Объем утвержденных лимитов бюджетных обязательств на обеспечение санаторно-курортным лечением в 2023 году составил 45340,5 тыс. рублей. Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях для граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, в том числе инвалидов и детей-инвалидов, составила 1 635,20 рубля (1880,48 рубля с районным коэффициентом) Стоимость путевки (без районного коэффициента) со сроком лечения 18 дней составила 29 433,6 рубля, с районным коэффициентом 33 848,64 рубля.

Всего в 2023 году санаторно-курортным лечением воспользовались, в порядке очередности, 1309 граждан, в том числе инвалиды, дети-инвалиды, граждане, пострадавшие от радиационного воздействия, члены семей погибших инвалидов, участников и ветеранов ВОВ, ветераны боевых действий и другие.

Правом бесплатного проезда к месту лечения и обратно воспользовались 2 263 граждан, в том числе 867 детей.

Помимо этого Правительством Кировской области 21.04.2023 приня-

то постановление № 212-П «О санаторно-курортном лечении (отдыхе) отдельных категорий граждан» во исполнение Указа Губернатора Кировской области от 14.10.2022 № 87 «О дополнительной социальной поддержке отдельных категорий граждан». Данным постановлением устанавливается дополнительная мера социальной поддержки проживающим на территории Кировской области участникам специальной военной операции в форме оплаты стоимости санаторно-курортного лечения (отдыха) участников СВО и членов их семей.

Поскольку не все граждане, подавшие в 2023 году заявления на санаторно-курортное лечение, были им обеспечены, учитывая важность проведения реабилитационных мероприятий при санаторно-курортном лечении, **представляется целесообразным увеличение финансирования из федерального бюджета в размере, необходимом для полного обеспечения льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение, исходя из численности таких граждан в соответствующем субъекте РФ и норматива финансовых затрат на одного гражданина.**

Одной из трудностей, которые испытывают люди с инвалидностью, становится процесс трудоустройства. Поиск работы, подходящей им по обычным критериям и по медицинским показаниям, затруднен еще и тем, что работодатели, принимая на работу инвалида, должны обеспечить ему обустройство рабочего места, а также дополнительные социальные гарантии при реализации права на труд, что может быть невыгодно экономически. Поэтому, чтобы облегчить этот процесс и в результате повысить общий уровень трудоустройства инвалидов, государством принимаются меры, стимулирующие работодателей обеспечивать соответствующие рабочие места и принимать на работу инвалидов.

Так, Правительством Российской Федерации внесен в план мероприятий по повышению уровня занятости инвалидов ряд изменений, в том числе направленных на содействие при приеме на работу выпускников колледжей или вузов, а также внедрение регионального стандарта развития социального предпринимательства. Во всех регионах должны быть разработаны или актуализированы атласы доступных профессий для инвалидов со средним профессиональным образованием. Также планом предусматривается подготовка мер помощи в трудоустройстве участников СВО, получивших инвалидность.

В целом, реализация мероприятий плана даст возможность людям с особенностями и ограничениями по здоровью чувствовать себя более самостоятельными и независимыми и не оставаться один на один со своими проблемами.

К Уполномоченному в 2023 году неоднократно обращались граждане

с инвалидностью по поводу оказания содействия в поиске подходящей работы.

Например, С., ранее проживавший в стационарном учреждении социального обслуживания населения и получивший квартиру как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, попросил Уполномоченного о помощи в организации адаптации к новым условиям и трудоустройстве. Уполномоченный обратился к главе района для оказания содействия в решении бытовых вопросов, возникших у С., и помощи в подборе ему подходящих вариантов работы. В результате предпринятых мер специалистами администрации района и межрайонного центра социального обслуживания населения инвалиду была оказана помощь в адаптации в новых условиях и по вопросу трудоустройства на территории района.

Согласно информации, предоставленной управлением государственной службы занятости населения Кировской области, всего в 2023 году в органы службы занятости обратилось 1318 инвалидов, из них трудоустроено 715 инвалидов (54,2% от числа обратившихся).

Прошли профессиональное обучение или получили дополнительное профессиональное образование (далее – профессиональное обучение) по направлению органов службы занятости 118 инвалидов. Трудоустроены после завершения профессионального обучения 97 человек (82,2%).

В течение 2023 года проведено 38 ярмарок вакансий для граждан с ограниченными возможностями здоровья, по итогам которых трудоустроено 117 человек.

Кроме того, для повышения мотивации к труду, формирования активной позиции по поиску работы инвалиды по направлению службы занятости участвуют в программах по социальной адаптации на рынке труда и психологической поддержке.

В 2023 году в Кировской области 441 работодатель выделили в счет квоты 3,0 тыс. рабочих мест для трудоустройства инвалидов, в том числе 0,6 тыс. специальных рабочих мест. На них работает 2,3 тыс. инвалидов (77,3% от выделенных в счет квоты рабочих мест), в том числе 532 инвалида – на специальных рабочих местах (85,0%).

Еще одной приоритетной задачей государственной политики стало совершенствование условий получения общего образования, дополнительного образования, профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидами, предусматривающее соблюдение баланса между развитием инклюзивного образования и сохранением сети отдельных общеобразовательных организаций, консолидацию материально-технического оснащения и кадрового потенциала, совершенствование учебно-методического обеспечения и модернизацию дефектологического образования, деятельности центров психолого-педагогической и социальной помощи.

В Кировской области в государственных и муниципальных школах получают образование 5 898 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, из них: 3 955 обучающихся с ОВЗ в инклюзивных классах; 1 943 обучающихся с ОВЗ в отдельных (коррекционных) классах. В соответствии с заключением медицинской организации и письменным заявлением родителей (законных представителей) 917 обучающихся с ОВЗ, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательную организацию, обучаются на дому.

Дошкольные образовательные организации по состоянию на 01.09.2023 посещали 2 737 обучающихся с ОВЗ, в том числе 296 детей-инвалидов, детей с инвалидностью (без ОВЗ) – 189.

В профессиональных образовательных организациях численность обучающихся с ОВЗ составляет 823 человека. Кроме того, 265 обучающихся, в том числе 182 с инвалидностью, получают образование в КОГОБУ «Центр дистанционного образования детей».

К сожалению, по-прежнему не решается вопрос о подборе подходящего здания для размещения КОГОБУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Хрусталик» г. Кирова». Уполномоченным по правам человека неоднократно поднимался данный вопрос, направлялись запросы в министерство образования Кировской области с просьбой ускорить решение проблемы. Полученные из министерства ответы не дают повода для оптимизма: свободные помещения, соответствующие всем требованиям надзорных органов, выдающих положительное заключение для открытия дошкольных организаций, отсутствуют, мероприятия по строительству отдельных образовательных организаций для обучающихся с ОВЗ не предусмотрены.

В настоящее время министерством образования Кировской области совместно с администрацией г. Кирова прорабатывается вопрос о выделении кабинетов для организации образовательного процесса обучающихся с ОВЗ с нарушениями зрения при вводе в эксплуатацию муниципальных школ, строительство новых зданий для которых планируется завершить в 2024 году.

Основным предметом деятельности КОГОБУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Хрусталик» г. Кирова» является реализация лечебно-образовательных программ дошкольного и начального общего образования с осуществлением квалифицированной коррекции зрения и вторичных отклонений в физическом развитии воспитанников и обучающихся.

Учитывая изложенное, предложенная министерством образования схема предоставления образовательных услуг обучающимся с нарушениями зрения, по всей вероятности, не сможет гарантировать такие же результаты

в создании современной здоровьесберегающей образовательной среды, обеспечить положительное влияние на здоровье детей (восстановление зрения в той или иной степени – до 92 %), какие достигаются сейчас в КОГОВУ «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Хрусталик» г. Кирова». Такой вывод позволяет сделать наличие в Хрусталике необходимого лечебного оборудования (приборов: синаптофор, визотроник, магнит, амблиотренинг, компьютерных программ), медицинских специалистов по работе с детьми с нарушениями зрения (офтальмолог, ортоптист). Такие же условия вряд ли возможно обеспечить в выделенных кабинетах вводимых в эксплуатацию в 2024 году новых школ.

В связи с изложенным Правительству Кировской области совместно с администрацией г. Кирова необходимо принять меры по подбору подходящего здания в городе Кирове для размещения образовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих и слепых).

Во время выездных приемов и рабочих поездок в районы области Уполномоченный встречался с руководителями районных подразделений Всероссийского общества инвалидов для обсуждения проблемных вопросов. Как правило, во время таких бесед, а также встреч с представителями общественных объединений лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и председателем Кировской областной организации ВОИ, отмечается необходимость возобновления функционирования Совета по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области. Проблемы граждан, имеющих инвалидность, могут и должны быть услышаны на самом высоком уровне. Именно это будет способствовать их скорейшему решению.

Так, на встречах Уполномоченного с руководителями подразделений общественных организаций инвалидов выявлены следующие проблемы: необходимость обеспечения доступности остановок общественного транспорта, а также железнодорожной платформы в п. Ленинское Шабалинского района, сложности с трудоустройством лиц с инвалидностью, доступность медицинской помощи в целом, доступность для маломобильных граждан объектов культуры и спорта, отсутствие регулярного и качественного автобусного сообщения между населенными пунктами районов области.

Постановлением главы г. Кирова от 04.12.2023 № 96-02-05 создан Координационный Совет по делам инвалидов при главе г. Кирова. Цель его деятельности – способствовать решению вопросов, связанных с проблемами инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в муниципальном образовании «Город Киров». Уполномоченный по правам человека в Кировской области планирует принять участие в работе данного Координационного Совета.

Необходимым элементом правового регулирования социальной защи-

ты инвалидов является создание дополнительных механизмов, обеспечивающих возможности инвалидов реализовывать принадлежащие им права наравне с другими людьми, не имеющими ограничений по здоровью.

В 2023 году Уполномоченным по правам человека были продолжены мероприятия с целью проверки обеспечения доступной среды для маломобильных граждан.

Мониторинг соблюдения требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к социально значимым объектам в приоритетных сферах жизнедеятельности осуществлялся и во время проведения выездных мероприятий в районах области. Уполномоченным осматривались общественно значимые объекты, учреждения и организации: многофункциональные центры, поликлиники и районные больницы, отделы социального обслуживания населения, отделения почты, Сбербанка, магазины и аптеки.

При этом доступными для маломобильных граждан должны стать не только здания и помещения государственных органов и учреждений, но и элементы благоустройства территории и транспортной инфраструктуры. Обустройство общественных пространств необходимого формата не только повысят комфортность и доступность городской среды, но и будут способствовать формированию равного для всех социального уровня жизни.

Уполномоченный полагает, что государственным органам, органам местного самоуправления и учреждениям в Кировской области необходимо продолжать планомерную работу по созданию доступной среды для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, других категорий маломобильных граждан. При этом такая работа должна касаться не только адаптации социально значимых объектов, но формирования комфортной городской среды, приспособления объектов транспортной инфраструктуры для нужд маломобильных граждан.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- возобновить работу Совета по делам инвалидов при Губернаторе Кировской области;
- принять совместно с администрацией города Кирова меры по подбору подходящего здания в городе Кирове для размещения образовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих и слепых).

Отделению СФР по Кировской области:

- принять меры для выделения из федерального бюджета финансирования в размере, необходимом для полного обеспечения льготных категорий

граждан путевками на санаторно-курортное лечение, исходя из численности таких граждан в Кировской области и норматива финансовых затрат на одного гражданина.

Государственным органам, органам местного самоуправления и учреждениям в Кировской области:

- продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных граждан.

4.3. Право на пенсионное обеспечение

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кировской области общее количество пенсионеров в Кировской области в 2023 году составило 410 285 получателей, в том числе: 372 452 получателя страховой пенсии и 37 833 получателя государственной пенсии.

Количество пенсионеров, страховая пенсия которым в 2023 году выплачивалась с учетом индексации, составило 337 172 получателя, что составляет 88,98% от общего количества получателей страховой пенсии и 82,18% от общего количества пенсионеров.

Число обращений от граждан в защиту своих пенсионных прав, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, по сравнению с предыдущим годом значительно снизилось, со 136 до 53.

Основными вопросами, с которыми обращались граждане к Уполномоченному в 2023 году по пенсионной тематике, были вопросы о невключении в стаж, необходимый для расчета пенсии, определенных периодов трудовой деятельности, неверном, по мнению заявителей, расчете размера пенсионных выплат, получении пенсии по случаю потери кормильца, назначении пенсии досрочно. По итогам года отмечается снижение жалоб о несогласии с расчетом размера пенсии, о несогласии с отказом в повышении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) как лицу, проживающему в сельской местности и проработавшему не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве.

Согласно информации, предоставленной Отделением СФР по Кировской области, за 2023 год поступило 10 349 обращений граждан о несогласии с размером начисленной пенсии. По результатам рассмотрения ни одно из обращений не было признано обоснованным. В сравнении с 2022 годом количество обращений, содержащих вопросы пенсионного обеспечения и полноты учета пенсионных прав граждан незначительно увеличилось (на 5%). В качестве одной из причин называется рост однотипных обращений граждан, составленных по шаблону с привлечением организаций, оказывающих юридические услуги на возмездной основе.

Уполномоченным неоднократно поднималась проблема оказания гражданам платных услуг недобросовестными юристами (подробнее в разделе 5.5). К сожалению, гражданам, нуждающимся в квалифицированной помощи, а иногда – просто в обращении в государственный орган или учреждение, навязываются услуги фактически по рассылке писем, копированию документов, за которые взимается немаленькая плата. Итог таких обращений обычно один: заявителю дается разъяснение об отсутствии нарушений, поскольку не было указано фактических обстоятельств, которые могли бы повлиять на изменение вида или размера мер социальной поддержки, предоставляемой государством.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводится разъяснительная работа среди населения об опасности обращения к лжеюристам, о праве на бесплатную юридическую помощь и возможности обращения в государственные органы и учреждения бесплатно. Статистика обращений по пенсионным вопросам, поступившим к Уполномоченному и оформленным с помощью юридических фирм, свидетельствует о положительной динамике в этом вопросе: количество таких обращений по сравнению с 2022 годом существенно снизилось.

Еще одним вопросом, из года в год повторяющимся в обращениях граждан к Уполномоченному, остается вопрос о получении повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве. После изучения поступивших обращений по данному вопросу, **представляется справедливым исключить из нормы закона требование о месте проживания в сельской местности в момент обращения за назначением выплаты**, поскольку это не имеет непосредственного отношения к самой трудовой деятельности, за которую, по смыслу закона, назначается повышенная фиксированная выплата.

Помимо этого, существует еще один аспект при назначении указанной повышенной фиксированной выплаты, оставшийся неурегулированным нормами действующего законодательства. Речь идет о случаях, когда граждане по объективным причинам не смогли выработать установленный тридцатилетний стаж (ликвидация предприятия, получение инвалидности и т.п.). Данная проблема существует и в других субъектах РФ и является предметом обсуждений в правозащитном сообществе. Учитывая трудоемкость работ в сельском хозяйстве, их значимость для экономики государства в целом, **было бы целесообразным смягчить требования к минимальному порогу стажа при назначении вышеуказанной выплаты, в частности, снизить его на 5 лет.**

Актуальным проблемным вопросом, возникающим при рассмотрении Уполномоченным обращений по поводу защиты пенсионных прав граждан,

стал в 2023 году вопрос о пенсионном обеспечении на территории Российской Федерации лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины. Обращения по этому вопросу неоднократно поступали к Уполномоченному и в письменном виде, и устно во время проведения личных приемов граждан.

Отделением СФР по Кировской области за 2023 год принято 136 заявлений о назначении пенсии лицам, прибывшим из новых субъектов Российской Федерации, из них вынесено 85 решений о назначении пенсии.

Основополагающим актом, устанавливающим условия и нормы пенсионного обеспечения на территории Российской Федерации в настоящее время является Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», которым введено понятие страхового стажа.

На практике сложность возникает с зачетом в страховой стаж периодов работы за пределами территории России. Такие периоды трудовой и иной деятельности включаются в страховой стаж в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации, либо в случае уплаты страховых взносов в СФР.

С 1 января 2023 года прекращено действие «Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения», заключенного 13.03.1992. В связи с этим у граждан, ранее трудившихся на территории Украины, стали возникать проблемы с назначением пенсии из-за недостаточности трудового стажа.

Для определения права на страховую пенсию и исчисления ее размера учитывается страховой стаж, приобретенный на территории Украины за период до 01.01.1991. Приобретенные после 01.01.1991 на территории Украины периоды работы считаются работой за границей и могут быть учтены при исчислении страхового стажа только при условии подтверждения уплаты страховых взносов в Социальный (Пенсионный) Фонд России. Следовательно, с 01.01.2023 граждане, работавшие на территории Украины после 01.01.1991, фактически утратили возможность включить эти периоды работы в стаж для определения пенсии.

В то же время Федеральным законом от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» был установлен особый порядок реализации прав в сфере пенсионного обеспечения гражданам Российской Федерации, постоянно проживавшим на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей по состоянию на день принятия в Российскую Федерацию указанных республик

и областей и образования в составе Российской Федерации новых субъектов (30.09.2022) или постоянно проживавшим на территориях ДНР, ЛНР в период с 11.05.2014 по 29.09.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области в период с 24.02.2022 по 29.09.2022 и выехавшим в эти периоды за пределы данных территорий в Российскую Федерацию. А именно: вышеперечисленным категориям лиц в страховой стаж засчитываются периоды трудовой и иной деятельности, в том числе и после 01.01.1991, независимо от уплаты страховых взносов в СФР (ПФР).

При этом трудовой стаж, выработанный застрахованным лицом после 1 января 2002 года, на размер пенсии не влияет, с указанной даты вместо трудового стажа учитываются суммы страховых взносов, начисленных страхователем за застрахованное лицо в бюджет СФР (ПФР).

На основании ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 17.02.2023 № 17-ФЗ определен порядок установления и перерасчёта пенсий указанным выше гражданам.

Таким образом, Российской Федерацией приняты законодательные меры, чтобы не допустить ущемления пенсионных прав граждан. Установлены особые положения об оценке пенсионных прав застрахованных лиц за период с 1 января 2002 года по 31 декабря 2022 года включительно. Также закреплено, что стаж и среднемесячная заработная плата за периоды, имевшие место на территории Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, будут подтверждаться документами, выдаваемыми работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами. В случае, если у гражданина отсутствует возможность подтвердить периоды работы и размер заработка, имевшие место на указанных территориях, документами, выданными работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами, такие периоды и размер заработка могут быть установлены на основании решения межведомственной комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав граждан.

Обращения от граждан, прибывших в Кировскую область и ранее проживавших и трудившихся на территории ДНР, неоднократно поступали к Уполномоченному. Нередко лица из данной социальной категории, получив отказ в назначении пенсии, не знают, как им быть и куда обратиться дальше. Взаимодействуя с различными государственными структурами, как в Кировской области, так и за ее пределами, Уполномоченным оказывается содействие гражданам в истребовании необходимых документов.

В августе 2023 года Уполномоченный и Управляющий Отделением СФР по Кировской области подписали обновленное соглашение о взаимодействии, предусматривающее основные направления сотрудничества по вопросам пенсионного и социального обеспечения граждан. Стороны обсудили наиболее актуальные вопросы, с которыми обращаются граждане – по-

лучатели социальных выплат, основные направления социальной политики государства, реализуемые через подведомственные ОСФР учреждения. Кроме того, согласовали продолжение сотрудничества и возобновление совместных просветительских мероприятий, проводимых, в том числе, и в районах области.

В рамках закрепленного сотрудничества проводились встречи Уполномоченного и сотрудников ОСФР с пенсионерами по вопросам правового просвещения в районах области. Также ОСФР активно участвовало в проведении всероссийской ежегодной акции «Правовой марафон для пенсионеров», проводимого под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Рекомендации:

Отделению СФР по Кировской области:

- продолжать проводить информационно-просветительскую работу с населением. В случаях принятия решений об отказе в назначении пенсии, информировать граждан о возможных вариантах и необходимых действиях для изменения таких решений в пользу заявителей.

4.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Сфера здравоохранения одна из самых востребованных у населения.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации охрана здоровья, оказание медицинской помощи являются неотъемлемыми правами граждан и охраняются государством.

Государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств.

Исходя из анализа обращений, поступающих к Уполномоченному, и информации, предоставленной контролирующими органами, можно сделать вывод о том, что, несмотря на принимаемые Правительством Кировской области меры по улучшению качества и доступности медицинской помощи, проблемы в системе здравоохранения существуют.

Так, по информации Кировского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - ФОМС) в 2023 году фондом и страховыми медицинскими организациями было рассмотрено 187 жалоб (в 2022 году – 178) из них 93 были признаны обоснованными, из 699 обращений в Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области 139 обращений признаны обоснованными.

В структуре жалоб основная доля связана с качеством оказания медицинской помощи. Также граждане жаловались на организацию работы медицинских организаций, на отказ в оказании медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программы обязательного медицинского страхования и на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах, на лекарственное обеспечение.

В 2023 году органами прокуратуры выявлено 952 нарушения в сфере здравоохранения, что на 3,4% больше чем в 2022 году, внесены 282 представления, по результатам рассмотрения которых 202 лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В региональное министерство здравоохранения поступило 1360 обращений по вопросам оказания медицинской помощи, что значительно меньше, чем в 2022 году – 1952 жалобы, но доля жалоб все еще остается достаточно высокой из числа всех обращений, поступивших в министерство, и составляет 69,6 % от общего числа обращений.

Кроме того, в 2023 году следственными подразделениями следственного управления Кировской области зарегистрировано 71 сообщение о ненадлежащем оказании медицинской помощи, возбуждено 37 уголовных дел (в 2022 году-16), по одному делу вынесен обвинительный приговор.

Все еще имеется проблема укомплектования медицинских организаций врачебным персоналом.

Вместе с тем, региональным проектом «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Кировской области квалифицированными кадрами» предусмотрено достижение к 2025 году плановых показателей укомплектованности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях врачами и средними медицинскими работниками – 95%.

По итогам реализации мероприятий регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Кировской области квалифицированными кадрами» в 2023 году министерством здравоохранения Кировской области выполнены плановые значения 2023 года укомплектованности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях врачами и средними медицинскими работниками (плановое значение: врачи – 89,6 %, средние медицинские работники – 88,9 %, фактическое значение: врачи – 89,77 %, средние медицинские работники – 89,53%).

Доступность медицинской помощи для населения характеризуется наличием необходимых специалистов в лечебном учреждении, уровнем их подготовки, а также развитием сети учреждений.

В обращениях, поступающих к Уполномоченному, граждане жалуют-

ся на недоступность как первичной медицинской помощи, так и высокотехнологичной. Данная проблема на протяжении последних лет постоянно находится в фокусе внимания Уполномоченного.

Одной из проблем остается доступность медицинской помощи в сельской местности.

Ситуация, при которой жители районов области по-разному обеспечены доступом к медицинским специалистам, крайне несправедлива.

Так, при проведении личного приема в Куменском районе к Уполномоченному обратился житель д. Большой Перелаз по поводу работы медпункта. В начале 2000-ых годов помещение медпункта в деревне передали под жилье. В настоящее время под медпункт выделили комнату в детском саду, однако фельдшер отсутствует. В деревне проживает около 500 человек.

Для улучшения доступности получения медицинской помощи в 2023 году в рамках региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Кировской области на 2021 – 2025 годы» в 2023 году произведен монтаж 56 быстровозводимых модульных конструкций, из них 28 фельдшерских пунктов, 17 фельдшерско-акушерских пунктов, 7 отделений врача общей практики, 4 врачебные амбулатории.

На период временного отсутствия медицинского работника организуется выездная форма работы.

Для обеспечения медицинских организаций медицинским персоналом Правительством Кировской области, министерством здравоохранения Кировской области совместно с медицинскими организациями реализуется комплекс мер, включающих в себя меры социальной поддержки (денежные выплаты, предоставление служебного жилья с возможностью приватизации, компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, предоставление в первоочередном порядке мест детям медицинских работников в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в приоритетном порядке), проведение профориентационной работы, подготовка медработников (увеличение бюджетных мест, заключение договоров о целевом обучении по программам высшего образования и среднего профессионального образования).

В рамках программ «Земский доктор», «Земский фельдшер» в 2023 году единовременные выплаты представлены 34 врачам и 19 средним медицинским работникам, что хотя и не значительно, но больше чем в 2022 году – 29 врачам и 17 средним медицинским работникам.

Вызывает затруднение у жителей записаться и на прием к врачу-специалисту для получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области.

При проведении приема в Шабалинском районе к Уполномоченному

за оказанием содействия в защите своих прав на медицинскую помощь обратилась гражданка С.

В обращении заявительница указала, что больше месяца не может попасть к стоматологу. Записаться не получилось ни по телефону, ни через электронную регистратуру, ни через регистратуру в больнице. Обращаться к платным стоматологам не имеет возможности, так как пенсия не позволяет.

Для решения вопроса получения гражданкой С. необходимой медицинской помощи Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Кировской области.

В результате принятых мер, заявительница была записана на прием к стоматологу.

Однако, срок ожидания медицинской помощи составил почти полтора месяца, что значительно больше, чем установлено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области.

По информации прокуратуры области в 2023 году территориальными прокурорами выявлялись недостатки в работе сервиса, связанные с невозможностью записи на прием к специалисту, было внесено 5 представлений, при рассмотрении которых нарушения были устранены.

Проблемы возникают и у лиц, нуждающихся в получении высокотехнологичной медицинской помощи за пределами нашего региона.

В ноябре к Уполномоченному обратилась гражданка К. по поводу необходимости проведения консультации в ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина».

В обращении заявительница указала, что по результатам консилиума КОГКБУЗ «Центр онкологии и медицинской радиологии» ей отказано в лечении заболевания, рекомендовано прохождение периодического лечения в КОГКБУЗ БСМП и консультация в НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина.

«Консультация НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина не возможна, из-за отсутствия средств и моего бессилия. Насколько я знаю, врачи могут онлайн связаться с центром, выяснить возьмутся ли они за данного пациента, а потом при положительном ответе уже посылают больного. Тем более для высокотехнологичной помощи требуются квоты, кому я там нужна без них».

Для принятия мер по оказанию заявительнице необходимой медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, Уполномоченный обратился в областное министерство здравоохранения.

По результатам рассмотрения гражданка К. была приглашена на проведение компьютерной томографии в КОГКБУЗ ЦОМР. По результатам исследования в ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава Рос-

сии будет подготовлен и направлен пакет документов посредством ресурса «телемедицина» с целью уточнения дальнейшей тактики лечения.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ наряду с первичной медико-санитарной помощью, специализированной, в том числе высокотехнологичной, одним из видов медицинской помощи является скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь.

Она оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Вызывая скорую помощь, человек ждет, что медицинская помощь ему будет оказана своевременно и быстро, что не всегда бывает в действительности.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений, в которых граждане жаловались на несвоевременное, длительное (несколько часов) неоказания скорой медицинской помощи.

Так, при проведении приема граждан в Малмыжском районе к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащую организацию работы скорой медицинской помощи в районе обратился гражданин Г.

В жалобе сообщалось, что в связи с плохим состоянием в течении дня матери, которой 79 лет, вечером была вызвана скорая медицинская помощь. При вызове были обозначены его основные причины и поводы. Ни заявитель, ни его родственники не являются медицинскими работниками и не имели возможности правильно оценить состояние ее здоровья.

Бригада скорой медицинской помощи прибыла только через 3,5 часа после вызова.

Аналогичную ситуацию с длительным ожиданием приезда скорой медицинской помощи в своем обращении описала жительница г. Кирова гражданка К. Оказания скорой медицинской помощи ей пришлось ждать более 4 часов, при этом, в связи с ухудшением здоровья, заявительница вынуждена была неоднократно звонить в скорую помощь, но внятного ответа о времени приезда скорой помощи не получала.

В результате проведенных проверок нарушений медицинской помощи в виде скорой медицинской помощи не установлено, так как вызовы были приняты в неотложной форме.

Согласно действующему законодательству скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в следующих формах:

а) экстренной - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

б) неотложной - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Приказом Минздрава России от 20.06.2013 N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» и «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области» регламентируется время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи только в экстренной форме. Время доезда до пациента при оказании скорой медицинской помощи в неотложной форме не регламентировано.

Вызовы регистрируются фельдшером (медицинской сестрой) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи в Комплексной автоматизированной системе управления единой диспетчерской службой. Оперативным отделом КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» проводится сортировка обоснованности вызовов скорой медицинской помощи по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи.

Таким образом, расстановку приоритетов среди зарегистрированных вызовов и их фильтрацию на предмет неотложного или экстренного осуществляет диспетчер по приему вызовов.

В связи с ограниченным сроком хранения аудиозаписей диалога фельдшера, принимающего вызов, с абонентом, не всегда имеется возможность проверить правильность определения формы вызова при его поступлении.

В случае принятия вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме.

Таким образом, оказание скорой медицинской помощи в неотложной форме ставится в прямую зависимость от количества вызовов в экстренной форме и при их наличии медицинскую помощь в неотложной форме можно ждать неопределенное количество времени.

Не каждый вызывающий скорую медицинскую помощь человек может правильно и достаточно корректно выразить повод и причину вызова, адекватно и правильно оценить свое или, тем более, чужое состояние здоровья на момент вызова скорой помощи и указать все симптомы, которые могут повлиять на определение категории вызова, поскольку он зачастую не обладает необходимыми познаниями или даже впервые видит больного, не исключено, что умирающего человека.

Отсутствие установленного лимита времени доезда до пациента при оказании скорой медицинской помощи в неотложной форме может привести к нарушению прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь или даже к необратимым последствиям - смерти человека.

Кроме того, при рассмотрении жалобы гражданина Г. было установлено, что в Малмыжском отделении КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» на постоянной основе круглосуточно работают две выездные бригады скорой медицинской помощи.

По информации прокуратуры Малмыжского района в соответствии с «Методическими рекомендациями о применении нормативов и норм ресурсной обеспеченности населения в сфере здравоохранения» утвержденными приказом Минздрава России от 20.04.2018 N 182, с учетом численности населения района и радиуса территории обслуживания в районе рекомендуется формировать 3 выездные бригады.

Так как данные нормативы носят рекомендательный характер, субъекты Российской Федерации самостоятельно определяют нормативы и нормы при формировании выездных бригад скорой медицинской помощи.

Также на своевременное оказание скорой медицинской помощи влияет и укомплектованность станций скорой медицинской помощи медицинским и обслуживающим персоналом.

Так, при рассмотрении жалобы Б. было установлено, что в Шабалинском отделении КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова» из 10,5 ставки фельдшеров скорой медицинской помощи, занято должностями фельдшеров – 4,75, имеется одна вакантная ставка водителя.

По информации, размещенной на сайте министерства здравоохранения Кировской области, в 11 ОСМП имеются вакансии фельдшера скорой медицинской помощи. Потребность в водителе имеется в одном структурном подразделении КОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Кирова».

О том, что проблемы с оказанием скорой медицинской помощи имеются, свидетельствует и количество обоснованных жалоб, поступивших в Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования (из 25 жалоб 16 признаны обоснованными) и Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области (из 14 жалоб 6 признаны обоснованными).

Кроме того, в 2023 году было возбуждено 9 уголовных дел связанных с ненадлежащим оказанием скорой медицинской помощи.

Вместе с тем, хочется отметить как положительные принятые в системе здравоохранения Кировской области меры, направленные на защиту и реализацию прав граждан на охрану здоровья:

на базе КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» организовано оказание высокотехнологичной медицинской помощи гражданам Российской Федерации, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования. На территории Кировской области высокотехнологичная медицинская помощь оказана 151 пациенту;

обеспечено оказание медицинской помощи с применением санитарной авиации, выполнено 399 вылетов;

проведено санаторно-курортное лечение (оздоровление) 250 работающих граждан Кировской области, являющихся членами профсоюзных организаций;

оказана медицинская помощь больным социально значимыми заболеваниями в профильных специализированных медицинских организациях;

в целях оказания паллиативной медицинской помощи приобретены автомобили, медицинские изделия, в том числе для использования на дому, лекарственные препараты, включая обезболивающие, взрослому населению и детям;

функционирует 6 центров амбулаторной онкологической помощи и т.д.

Ведется строительство детской поликлиники на 250 посещений в г. Слободском, поликлиник на 200 посещений в смену в г. Нолинске и пгт Кильмезь.

Вопросы защиты прав граждан в сфере здравоохранения всегда являлись приоритетными в деятельности Уполномоченного, и впредь будут оставаться таковыми, поскольку речь идет о здоровье и жизни человека.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- рассмотреть возможность внесения изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области, установив время доезда до пациента при оказании скорой медицинской помощи в неотложной форме;

Министерству здравоохранения:

- принять меры по устранению причин, способствовавших нарушению прав граждан на охрану здоровья;

- в рамках своей компетенции принять меры по комплектованию медицинских учреждений медицинскими работниками;

- рассмотреть вопрос о формировании количества общепрофильных выездных бригад скорой медицинской помощи в районах Кировской области в соответствии с приказом Минздрава России от 20.04.2018 N 182

«Об утверждении методических рекомендаций о применении нормативов и норм ресурсной обеспеченности населения в сфере здравоохранения»;

- рассмотреть вопрос об информировании лиц, обратившихся в скорую помощь, в какой форме принят вызов и примерные сроки прибытия скорой медицинской помощи.

4.5. Трудовые права

Одной из основных задач социально-экономической политики государства остается принятие мер по повышению устойчивости экономики, в том числе обеспечению функционирования предприятий и производств, сохранению занятости и рабочих мест. Ключевыми показателями эффективности этой политики являются уровень занятости и доходы людей.

В 2023 году ситуация на рынке труда Кировской области оставалась стабильной. В областную службу занятости населения в течение 2023 года за содействием в поиске работы обратилось 29,8 тыс. граждан, 11,0 тыс. из них были признаны безработными. Всего в течение 2023 года при содействии службы занятости трудоустроено 22,3 тыс. жителей.

Численность безработных жителей региона, зарегистрированных в службе занятости населения, на 01.01.2024 составила 2,8 тыс. человек, что на 2,1 тыс. человек или на 42,9% меньше, чем на 01.01.2023. Уровень регистрируемой безработицы в Кировской области на начало 2024 года составил 0,4%, что на 0,4 процентного пункта меньше значения на начало 2023 года (0,8%).

Гражданам, признанным в установленном порядке безработными, органами службы занятости населения Кировской области в 2023 году назначались меры социальной поддержки в виде социальных выплат:

Всего в течение января – декабря 2023 года пособие по безработице получали 15912 человек; материальную помощь в связи с истечением периода выплаты пособия по безработице получали 169 человек; пенсию, назначаемую по предложению органов службы занятости на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно получали 165 человек.

В 2023 году соблюдение и защита трудовых прав продолжали оставаться в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека в Кировской области. Всего от граждан поступило 45 обращений по вопросам реализации или защиты трудовых прав. 17 человек написали письменные обращения, по которым были проведены соответствующие проверки; 28 человек обратились к Уполномоченному за устной консультацией. Как правило, жалобы граждан были спровоцированы конфликтами с работодателем по поводу организации режима работы, предоставления отпусков, своевре-

менной оплаты труда. Также к Уполномоченному обращаются с просьбой об оказании содействия в поиске подходящей работы.

Одним из основных и наиболее значимых среди трудовых прав является право на оплату труда, своевременную и без какой-либо дискриминации. Несмотря на снижение жалоб к Уполномоченному на невыплату задолженности по оплате труда, данный вопрос не должен оставаться без внимания со стороны контролирующих органов.

Вопросы индексации заработной платы, ее своевременной выплаты, а также принятие действенных мер по погашению образовавшейся задолженности по заработной плате имеют особую актуальность и находятся на контроле Правительства Кировской области и лично Губернатора Кировской области.

Правительством Кировской области проводится мониторинг задолженности по заработной плате перед работниками организаций Кировской области, основанный на данных Государственной инспекции труда в Кировской области, областной прокуратуры и Кировстата.

По результатам мониторинга в рамках межведомственного взаимодействия принимаются меры, направленные на ликвидацию выявленной задолженности и стабилизацию ситуации в организациях-должниках. Работа проводится совместно с отраслевыми министерствами и главами муниципальных образований Кировской области.

Так, по данным управления государственной службы занятости населения Кировской области на начало 2023 года задолженность, подлежащая взысканию, наблюдалась в четырех организациях региона перед 233 работниками на общую сумму 5,4 млн рублей.

Кроме того, по результатам мониторинга в 2023 году выявлена задолженность на трех муниципальных предприятиях на общую сумму 2,0 млн рублей, которая в результате предпринятых мер реагирования оперативно погашена.

Работа по погашению задолженности по заработной плате проводится с непосредственным участием контрольных и надзорных органов, а также является предметом рассмотрения в рамках деятельности областной координационной межведомственной комиссии по вопросам своевременной выплаты заработной платы и легализации трудовых отношений.

В результате системной работы, направленной на межведомственное взаимодействие всех заинтересованных структур, в 2023 году полностью погашена задолженность в 19 организациях региона на общую сумму 28,1 млн рублей, частично – в трех организациях на общую сумму 1,4 млн рублей.

По данным мониторинга на 01.01.2024 задолженность, подлежащая

взысканию, наблюдается в 3 организациях на общую сумму 0,9 млн рублей, что в 6 раз ниже данных на начало 2023 года. Задолженность в учреждениях, подведомственных органам исполнительной власти и органам местного самоуправления Кировской области, отсутствует.

В целях повышения правовой грамотности граждан и профилактики правонарушений в сфере труда необходимо организовать широкую информационную кампанию о порядке обращения граждан для защиты своих трудовых прав.

В некоторых случаях граждане, обратившиеся к Уполномоченному с жалобами или за консультацией, указывали, что работают неофициально, без оформления трудового договора. Необходимо понимать, что такая теневая занятость не обеспечивает социальной защищенности работников, лишает последних возможности защиты своих прав в случае их нарушения недобросовестными работодателями.

Работа по снижению теневой занятости в Кировской области также координируется областной межведомственной комиссией по вопросам своевременной выплаты заработной платы и легализации трудовых отношений и проводится на системной основе.

На муниципальном уровне мероприятия по выявлению и снижению теневой занятости проводятся территориальными комиссиями по вопросам ликвидации задолженности по заработной плате и легализации трудовых отношений совместно с федеральными органами исполнительной власти, надзорными и правоохранительными органами.

В результате совместной работы в 2023 году 1100 работодателей улучшили условия труда своим работникам, повысив им заработную плату до реального уровня и официально оформив трудовые отношения;

легализована трудовая деятельность 6 886 человек (в их числе с 1 677 работниками заключены трудовые договоры, 996 человек оформили индивидуальную предпринимательскую деятельность, 4 213 – самозанятость). Для сравнения в 2022 году легализована деятельность 6056 человек.

Структурам, участвующим в реализации мероприятий по снижению теневой занятости, необходимо усилить информационную кампанию о негативных последствиях неофициального трудоустройства и получения заработной платы «в конверте».

Особый акцент в сфере обеспечения трудовых прав граждан сделан Уполномоченным на вопрос оказания содействия занятости лиц из числа прибывших в Кировскую область с территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

В течение 2023 года в органы службы занятости населения Кировской

области с целью поиска работы обратились 18 граждан из числа вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР. Из числа обратившихся в настоящее время 10 граждан трудоустроены, 2 гражданина выехали с территории Кировской области, с остальными продолжается индивидуальная работа по трудоустройству.

К Уполномоченному поступило обращение с просьбой оказать содействие в трудоустройстве К., прибывшей в Кировскую область с территории Донецкой Народной Республики и получившей статус «временное убежище». Уполномоченный оперативно связался с К. для уточнения необходимой помощи. После чего, благодаря взаимодействию органов службы занятости и местного самоуправления, К. была оказана помощь в трудоустройстве продавцом.

В целом, в сфере особого внимания Уполномоченного, как и прежде, остаются вопросы обеспечения трудовых прав граждан, остается борьба с безработицей, а также поддержка граждан, столкнувшихся с этой проблемой и находящихся в поиске подходящей работы. Деятельность государства и государственных органов, принимаемые ими меры и решения направлены на то, чтобы в конечном счете повысить уровень благосостояния людей, предоставить им возможность реализовать свои знания и навыки, получать достойное вознаграждение за свой труд.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- организовать широкую информационную кампанию о порядке обращения граждан для защиты своих трудовых прав;
- рассмотреть возможность поощрения, в том числе посредством предоставления налоговых льгот и иных мер поддержки предпринимателя, предоставляющим рабочие места определенным социальным категориям граждан (лицам молодого возраста, лицам, имеющим группу инвалидности, участникам специальной военной операции, предпенсионерам).

4.6. Жилищные права

4.6.1. Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Право на жилище является одним из основных социально-экономических прав граждан, которое гарантировано Конституцией Российской Федерации. При этом органы государственной власти и органы местного самоуправления призваны обеспечить условия для их осуществления.

Отдельной категорией граждан, нуждающихся в особой поддержке, являются дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа (далее – дети-сироты). Они относятся к одной из наиболее социально - уязвимых категорий населения. Поэтому для них очень важно своевременное предоставление жилья, гарантированного государством.

В Кировской области по данным министерства образования по состоянию на 01.01.2024 в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, включено 1495 человек.

Правительство Кировской области проводит большую работу по реализации жилищных прав детей-сирот. Так, наша область - практически единственный субъект Российской Федерации, где по желанию детей-сирот, родившихся и проживающих в районах области, квартиры предоставляются в столице региона. Кроме того, норма предоставления общей площади жилого помещения для детей-сирот составляет 26 кв. м, что превышает норму предоставления в некоторых других субъектах Российской Федерации.

Обеспечение детей-сирот жилыми помещениями относится к расходным обязательствам субъектов Российской Федерации. В бюджете 2023 года на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот было предусмотрено 803 923,1 тыс. рублей, в том числе 785 065,8 тыс. рублей – средства областного бюджета, 18857,3 тыс. рублей – средства федерального бюджета.

Обеспечению жилыми помещениями в 2023 году подлежали 400 человек. Муниципальными образованиями Кировской области (всего их 24) квартиры были приобретены для всех детей-сирот.

В соответствии с действующим законодательством обеспечение жилыми помещениями в 2023 году осуществлялось путем:

- выдачи жилищных сертификатов,
- строительства квартир,
- приобретения квартир на вторичном рынке недвижимости,
- приобретение квартир посредством участия в долевом строительстве.

В рамках заключенного муниципального контракта осуществлено строительство 18 квартир в доме по адресу: г. Киров, мкр Лянгасово, ул. Комсомольская, д. 55 (стоимость строительства - 28 192,5 тыс. рублей).

Триста из четырехсот квартир (75%) предоставлено в г. Кирове. Причем 200 из них – детям-сиротам из районов Кировской области, которые пожелали быть обеспеченными жильем в г. Кирове. С 2019 года, когда было предоставлено право выбора муниципального образования, ежегодно отмечается существенный рост количества детей-сирот, получающих жилье в областном центре. Так, в 2019 году муниципальным образованием «Город Киров» было обеспечено жилыми помещениями 102 человека из числа детей-сирот, в 2020 году - 132 человека, в 2021 году - 234 человека, в 2022 году - 297, в 2023 году – 300.

Нельзя не отметить негативный момент, на который обращает внимание администрация г. Кирова. Часть лиц из числа детей-сирот из других муниципальных образований, получивших жилье в городе Кирове по достижении 18 лет, продолжают обучение в учебных заведениях, в предоставленных жилых помещениях не проживают, остаются в районах Кировской области. Поэтому часть предоставленных жилых помещений фактически пустует, что препятствует оперативному устранению коммунальных аварийных ситуаций, коммунальные услуги не оплачиваются, наниматели оставляют открытыми окна, что приводит к замораживанию систем отопления и промерзанию стен жилых помещений.

К сожалению, такое обращение детей-сирот с предоставленным жильем часто имеет место, причем по всей области и по всей стране.

Уполномоченный считает, что представители всех государственных органов и органов местного самоуправления, правоохранительных и иных органов, образовательных учреждений, институтов гражданского общества, которые так или иначе работают с детьми-сиротами, несут гражданскую ответственность за становление детей-сирот и их поведение во взрослой жизни. Каждый может дать ценный жизненный совет, помочь в адаптации в обществе, научить защищать свои права и исполнять обязанности, стать ответственным нанимателем, сохранять данное государством жилье и правильно использовать его для дальнейшего устройства собственной жизни.

Как показывают обращения к Уполномоченному (их в 2023 году было 19), результаты деятельности органов прокуратуры на местах имеют место недостатки в работе с детьми-сиротами, которые приводят к нарушению их жилищных прав.

Так, органами прокуратуры в 2023 году было выявлено 156 нарушений закона в сфере защиты жилищных прав детей-сирот, таких как непринятие мер по приобретению жилья, покупка квартир, не соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства, нормам технической эксплуатации жилищного фонда.

За содействием в получении жилья к Уполномоченному обращаются в основном дети-сироты, пропустившие срок для постановки на учет нуждающихся в жилом помещении. Кто-то не встал своевременно на учет по уважительным причинам, например из-за недееспособности, которая в последствии снята в судебном порядке. Но основная масса из обратившихся к Уполномоченному пропустили возможность своевременно реализовать жилищные права по незнанию и неумению самостоятельно решать свои проблемы.

Уполномоченный полагает, что одной из причин, по которой дети-сироты не реализуют предоставленное им право на обеспечение жилым помещением является недоработка органов опеки и попечительства, недостаточно активная работа воспитательных и образовательных учреждений.

Статья 18 Закона Кировской области от 04.12.2012 N 222-ЗО «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в сложную жизненную ситуацию» обязывает органы опеки и попечительства осуществлять контроль за своевременной подачей законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявлений о включении этих детей в список и в случае неподачи таких заявлений принимают меры по включению этих детей в список. Законные представители детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 14 лет, должны подать заявление о включении в список по обеспечению жилым помещением в течение трех месяцев со дня достижения ими указанного возраста или с момента возникновения оснований предоставления жилых помещений.

Таким образом, для реализации прав детей-сирот на обеспечение жилыми помещениями органам опеки и попечительства необходимо держать в поле зрения всех детей-сирот, выявленных в муниципальном образовании, отслеживать их судьбу и не допускать случаев, когда дети-сироты выходят в жизнь, не имея своего жилья.

Уполномоченный полагает также, что органам опеки и попечительства необходимо работать и с детьми-сиротами, которые являются нанимателями (членами семьи нанимателя) или собственниками жилых помещений. Выяснить наличие факторов, способствующих невозможности проживания в таких помещениях. А они могут быть, но дети-сироты не знают о своем праве, и как следует из обращений к Уполномоченному, не получают достаточных разъяснений от органов опеки и попечительства.

Так, например, ребенок-сирота Д., за которым было сохранено право пользования жилым помещением, расположенном в Малмыжском районе, до совершеннолетия проживал с опекуном, его сестрой, в Оричевском районе, живет там и в настоящее время, так как закрепленной квартирой на законных основаниях пользуется его отец, лишенный родительских прав, жить с ним вместе Д. не хочет и не может.

Проживание на любом законном основании в жилых помещениях нанимателями (членами семьи нанимателя) или собственниками которых являются дети-сироты, лиц, лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот (при наличии вступившего в законную силу решения суда об

отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации) признается невозможным.

В случае установления факта невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении, дети-сироты включаются в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Об этом Д. и его сестра узнали только от Уполномоченного, когда уже было упущено время. Теперь Д. придется в судебном порядке подтверждать право на предоставление жилого помещения.

Законом Кировской области детям-сиротам предоставлено право выбора муниципального образования, в котором будет предоставлено жилье. В заявлении о включении в список могут быть указаны сведения о муниципальном образовании, на территории которого предпочтительно предоставление жилого помещения.

Однако это право не разъясняется должным образом. К Уполномоченному поступали обращения детей-сирот, живущих и работающих в г. Кирове, которым было предоставлено жилое помещение в районах области. Их просьба о предоставлении жилья в областном центре уже не могла быть удовлетворена. Эти заявители поясняли, что не знали о возможности выбора муниципального образования.

По сообщению министерства образования Кировской области, из 400 детей-сирот, для которых было приобретено жилье в 2023 году, шестеро отказались от заключения договора найма специализированного жилого помещения. Частая причина отказа – фактическое проживание в других муниципальных образованиях и желание получить квартиру в них. В отношении этих граждан будут направлены иски в суд о принудительном заключении договора найма.

Органам опеки и попечительства рекомендуется доходчиво разъяснять детям-сиротам, обратившимся с заявлением о включении в список лиц, подлежащих обеспечению жилым помещением, о праве выбора муниципального образования, в котором будет предоставлено жилье.

4.6.2. Жилищные права инвалидов

Жилищный вопрос всегда носил острый и злободневный характер, а для инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – он особенно актуален, так как без помощи государства приобрести жилье инвалидам практически невозможно.

Граждане указанной категории, вставшие на учет нуждающихся в жилых помещениях до 01.01.2005, обеспечиваются жильем за счет средств федерального бюджета. Им предоставляется социальная выплата на приобре-

тение жилого помещения в собственность.

Размер предоставляемой меры социальной поддержки инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, определяется исходя из общей площади жилья 18 кв. м и средней рыночной стоимости 1 кв. м общей площади жилья по субъекту Российской Федерации, устанавливаемой Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, и со 02.01.2024 составляет 1493442 рубля (в 1 квартале 2023 года он составлял 1284318 рублей, во 2 квартале 2023 года - 1334142 рубля, в 3 квартале 2023 года - 1420812 рублей, в 4 квартале 2023 года - 1452042 рубля).

В 2023 году в Кировской области мера социальной поддержки предоставлена 38 инвалидам, на ее реализацию направлено 50178,2 тыс. рублей.

Мера социальной поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов, в 2023 году не предоставлялась в связи с их отсутствием в Сводном реестре.

По состоянию на 01.01.2024 в Сводном реестре инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, имеющих право на меру социальной поддержки состоят 80 инвалидов.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, вставшие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях после 01.01.2005, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством – в порядке очереди исходя из даты постановки на учет или вне очереди, если страдают тяжелой формой хронического заболевания, которое включено в перечень заболеваний, утвержденный Правительством, и если занимают жилые помещения, непригодные для проживания инвалида.

Из-за отсутствия в местных бюджетах денежных средств, достаточных для обеспечения жильем всех инвалидов, включенных в список органов местного самоуправления по внеочередному предоставлению жилых помещений, «стояние» в очереди продлевается на неопределенный срок, попытки граждан реализовать свои жилищные права могут длиться годами. С учетом состояния здоровья внеочередников, некоторые из них ожидают предоставления жилья, проживания в невыносимых для инвалидов условиях.

Например, *жилое помещение в г. Кирове, в котором проживает инвалид-колясочник П. не приспособлено для нужд инвалида. П. испытывает большие затруднения с удовлетворением минимальных потребностей. Инвалидная коляска не входит в ванную комнату, из-за чего П. не может в ней мыться. В квартире кроме этого еще множество препятствий для нормальной жизни. Между тем, очередь на получение нового жилья не подошла.*

В данной ситуации единственной возможностью ускорить решение жилищной проблемы П. было обращение в суд.

По просьбе Уполномоченного прокурор Ленинского района г. Кирова

обратился в интересах П. в суд с заявлением о возложении на администрацию г. Кирова обязанности предоставить ему жилое помещение, приспособленное для нужд инвалида.

Исковое заявление прокурора удовлетворено, после вступления в силу решения суда прокуратурой будет инициировано возбуждение исполнительного производства. Исполнение решения суда будет контролироваться прокуратурой и Уполномоченным до фактического устранения нарушения жилищных прав П.

По информации администрации г. Кирова, на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, состоит 31 инвалид (по внеочередному списку). По состоянию на 31.12.2023 в администрации г. Кирова на исполнении находилось 22 судебных решения, принятых в пользу инвалидов.

В связи с тем, что закупаемые администрацией г. Кирова и освобождающиеся муниципальные жилые помещения, соответствующие санитарным и техническим требованиям, направляются на цели исполнения судебных решений, в порядке очередности жилые помещения в 2023 году инвалидам, состоящим на учете нуждающихся, не предоставлялись.

Даже имея на руках решение суда о предоставлении жилого помещения, нельзя быть уверенным в получении жилья. В такой ситуации оказалась К.

В 2018 году занимаемое ею жилое помещение было признано непригодным для проживания инвалида. На основании этого в 2019 году Ленинский районный суд г. Кирова обязал администрацию г. Кирова предоставить К. жилое помещение по договору социального найма.

Решение суда администрация г. Кирова не только не исполнила до 2023 года, но и в 2022 году межведомственная комиссия при администрации города вновь обследовала квартиру, которую занимает К., и вынесла заключение об отсутствии оснований для признания ее непригодной для проживания инвалида, было также отменено решение о включении К. в список граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилого помещения. Вследствие этого право на внеочередное предоставление жилого помещения К. утратила.

Уполномоченный с целью восстановления нарушенного права К. обратился в прокуратуру и администрацию г. Кирова. Прокуратура г. Кирова подтвердила незаконность вынесения межведомственной комиссией второго решения по квартире К., отменяющего первое, и обязанность администрации предоставить ей жилое помещение по решению суда. Однако администрация г. Кирова не удовлетворила акт прокурорского реагирования

и обратилась в суд с заявлением о пересмотре дела о предоставлении К. жилого помещения по новым обстоятельствам.

Рассмотрев все обстоятельства дела, Ленинский районный суд г. Кирова, исследовав предоставленные доказательства, пришел к выводу о том, что приведенное администрацией г. Кирова обоснование необходимости пересмотра дела фактически является способом выражения несогласия с судебным решением, вступившим в законную силу и не исполненным в течение 4-х лет. В удовлетворении заявления органа местного самоуправления о пересмотре вступившего в законную силу решения суда по новым обстоятельствам было отказано.

Таким образом, решение суда о предоставлении К. жилого помещения по договору социального найма должно быть исполнено. Администрация г. Кирова сообщила Уполномоченному, что К. будет предоставлено жилое помещение в строящемся доме № 16 по ул. Капитана Дорофеева в г. Кирове. Обращение К. остается на контроле у Уполномоченного до предоставления К. жилого помещения.

Реализация жилищных прав всех инвалидов, стоящих на внеочередном учете граждан, нуждающихся в жилых помещениях, в относительно короткий срок за счет только средств местных бюджетов в настоящее время невыполнима.

Уполномоченный ранее в ежегодных докладах отмечал необходимость дополнительного финансирования для защиты жилищных прав инвалидов из федерального и областного бюджетов. Вопрос остается актуальным и сейчас.

В некоторых регионах нашей страны изыскиваются возможности для реализации жилищных прав инвалидов и семей, имеющих инвалидов, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации.

Например, с 2019 года в бюджете Республики Дагестан предусматриваются денежные средства для обеспечения жильем инвалидов 1 группы и семей с детьми-инвалидами. Лицам указанной категории, состоящим в сводном по республике списке отдельных категорий граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан, предоставляется субсидия. Она может быть использована на приобретение жилого помещения только на территории этого субъекта Российской Федерации и предоставляется получателю на выплату первоначального взноса при получении ипотечного кредита или на частичную оплату договора приобретения жилого помещения. Максимальный размер предоставляемой субсидии исчисляется исходя из расчета стоимости 81 кв. м площади жилого помещения (1 млн 700 тыс. рублей).

Получая субсидию, инвалиды 1 группы и семьи, имеющие детей-инвалидов, которые располагают собственными средствами в размере не менее 750 тыс. рублей (в том числе средства материнского капитала, заемные средства) с помощью республиканского бюджета приобретают в собственность жилые помещения вместо получения их по договорам социального найма по месту жительства.

Таким образом, граждане не ждут годами решения своей жилищной проблемы; сокращается очередь нуждающихся и быстрее движется для тех, кто собственных средств не имеет; снижается финансовая нагрузка на органы местного самоуправления.

Хороший пример, который может быть взят на вооружение.

Уполномоченный рекомендует Правительству Кировской области рассмотреть вопрос о возможности введения мер социальной поддержки по обеспечению жильем инвалидов за счет областного бюджета.

Хорошим решением жилищной проблемы инвалидов стало бы формирование специализированного жилищного фонда для предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений взамен занимаемого ими жилья, признанного непригодным для проживания инвалида, или оказывать помощь в размене или обмене непригодного для инвалидов жилья.

4.6.3. Жилищные права ветеранов боевых действий

Обеспечение жильем ветеранов боевых действий, поставленных на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 01.01.2005, осуществляется путем предоставления им единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения. Региональным бюджетам ежегодно распределяются субвенции из федерального бюджета на осуществление указанных полномочий.

В соответствии с Законом Кировской области от 01.08.2006 № 32-30 «О формах и порядке предоставления меры социальной поддержки по обеспечению ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, жильем за счет средств федерального бюджета» по линии органов социальной защиты населения ветеранам боевых действий предоставляется мера социальной поддержки по обеспечению жилым помещением в двух формах по их выбору: в форме единовременной денежной выплаты, которая перечисляется на расчетный счет гражданина, либо в форме социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность.

Размер предоставляемой меры социальной поддержки ветеранам боевых действий такой же, как у инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В 2023 году в Кировской области мера социальной поддержки предоставлена 20 ветеранам боевых действий, направлено средств федерального бюджета в сумме 27003,2 тыс. рублей.

По состоянию на 01.01.2024 в Сводном реестре ветеранов боевых действий, имеющих право на меру социальной поддержки, еще состоят 67 человек.

Государство приняло на себя обязательство обеспечить жильем за счет средств федерального бюджета только ветеранов боевых действий, вставших на учет нуждающихся в жилых помещениях в органах местного самоуправления до 01.01.2005. Ветераны же боевых действий, поставленные на учет после этой даты, лишены указанной меры социальной поддержки.

Таким образом, граждане, имеющие одинаковый статус и заслуги перед Российской Федерацией, поставлены в неравные условия в зависимости от даты признания их нуждающимися в жилых помещениях и постановки на соответствующий учет.

К Уполномоченному по правам человека в Кировской области все годы с момента начала деятельности периодически поступают письменные и устные обращения ветеранов боевых действий, которые либо встали на учет после 01.01.2005, либо вообще не встают на учет, так как не видят в этом смысла после указанной даты, а также членов их семей. Эти ветераны чувствуют себя ущемленными, считают, что их права нарушены.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области полагает, что с учетом заслуг по защите Отечества, все ветераны боевых действий независимо от даты постановки их на учет имеют равное право на предусмотренную меру социальной поддержки по обеспечению жильем.

Поэтому Уполномоченный неоднократно поднимал вопросы защиты жилищных прав ветеранов боевых действий, вставших на учет нуждающихся в жилых помещениях после 01.01.2005, на всех уровнях, а также в ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного.

Так, в прошлые годы Губернатору Кировской области, Законодательному Собранию Кировской области, членам Совета Федерации и депутатам Государственной Думы Федерального Собрания от Кировской области было рекомендовано обратиться в Государственную Думу Российской Федерации по вопросу внесения изменений в Федеральный закон «О ветеранах», которыми будет снято установленное ограничение по времени постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека в Кировской области обращался с аналогичной просьбой к Уполномоченному по правам че-

ловека в Российской Федерации, который, в свою очередь, направлял данное обращение на рассмотрение в Министерство регионального развития Российской Федерации.

До настоящего времени положительно вопрос так и не решен.

Государственный Совет Чувашской Республики внес на рассмотрение законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах», которым предлагается внести изменения в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», согласно которым предоставление инвалидам боевых действий, ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий мер социальной поддержки по обеспечению жильем осуществляется за счет средств федерального бюджета независимо от даты постановки их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Уполномоченный рекомендует Законодательному Собранию Кировской области поддержать инициативу коллег.

4.6.4. Права граждан - участников долевого строительства

Президент Российской Федерации Владимир Путин потребовал решить проблему обманутых дольщиков до конца 2023 года. По сообщению Губернатора Кировской области Александра Соколова, до конца года все обманутые дольщики региона должны были получить жильё или деньги.

На пресс-конференции, которая прошла 21 декабря 2023 года заместитель Председателя Правительства Кировской области Алексей Жердев, подводя итог работы за год, сообщил, что регион подошел к финалу решения вопросов дольщиков.

В прошедшем году из единого реестра проблемных объектов (далее - ЕРПО) исключено 19 многоквартирных домов.

На 2023 год было запланировано завершение строительства 3 проблемных объектов. Все они (многоквартирные дома в Кирове на улице Горбуновой, 31; улице Орджоникидзе, 2б и улице Современной, 13 (секция 3) введены в эксплуатацию, восстановлены права 430 граждан.

Наблюдательным советом публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд), принято решение о восстановлении прав пострадавших граждан – дольщиков 16 проблемных объектов (это 11 домов блокированной застройки на ул. Проезжей, д. 7а (Слобода Новое Сергеево); в пер. Березниковском, дома №№ 38 и 40; по ул. Мичуринской, д. 3; ул. Пугачева, д. 29а, ул. Ленина, д. 31) путем осуществления выплаты возмещения. Обманутые дольщики их начали получать, восстановлены права 453 граждан.

В ЕРПО оставался 1 проблемный объект - многоквартирный дом в г. Кирове по ул. Проезжей, д. 7а, строение 20, по которому строительство не завершено. Фондом инициирована процедура приема заявлений граждан для выплаты компенсации (3 гражданина).

Активная работа Правительства области по восстановлению прав граждан-участников долевого строительства способствовала значительному сокращению обращений прав обманутых дольщиков за защитой своих прав к Уполномоченному. Снизилось и количество выявленных органами прокуратуры нарушений законодательства о долевом участии граждан в строительстве жилья – в сравнении с 2022 годом их число сократилось на 65%.

За 2023 год новые проблемные объекты на территории Кировской области не появились, объектов, не включенных в ЕРПО, но имеющих признаки проблемных, также не имеется.

4.6.5. Права граждан и приватизация служебного жилья

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения граждан, проживающих в служебном жилье, с просьбой оказать содействие в приватизации жилых помещений, предоставленных в связи с исполнением служебных обязанностей.

В 2022 году в Закон Кировской области от 02.05.2006 N 1-ЗО «О порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Кировской области» (далее – Закон области), внесены изменения, которые позволяют сотрудникам государственных учреждений Кировской области приватизировать служебные жилые помещения, закрепленные за этими учреждениями на праве оперативного управления. Постановлением Правительства Кировской области от 16.12.2022 N 699-П утверждено Положение о порядке приватизации служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда Кировской области.

Нельзя не отметить указанные изменения как шаг на встречу в реализации жилищных прав сотрудников государственных учреждений Кировской области. Однако эти изменения не коснулись сотрудников некоторых государственных учреждений Кировской области, например, центральных районных больниц. Их работники оказались лишены права на приватизацию, так как им были предоставлены муниципальные служебные жилые помещения до изменения статуса этих медицинских учреждений с муниципальных на областные. Жилые помещения муниципального специализированного фонда оказались закрепленными за областными государственными учреждениями, что стало препятствием для реализации их сотрудниками права на приватизацию.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение сотрудников КОГУЗ «Лузская центральная районная больница» о защите жилищных прав. Все обратившиеся граждане проживают в служебных жилых помещениях, имеют стаж работы в ЦРБ более 10 лет и полностью соответствуют другим критериям, установленным Законом области.

Однако право на приватизацию заявители не имеют, так как служебные жилые помещения находятся в муниципальной собственности, и на них не распространяется действие Закона области.

Таким образом, положение медицинских работников центральных районных больниц, проживающих в служебных жилых помещениях муниципального специализированного жилищного фонда, которые были предоставлены им до изменения статуса этих медицинских учреждений с муниципальных на областные, ухудшено в сравнении с сотрудниками других государственных учреждений Кировской области, занимающими служебные жилые помещения, находящиеся в областной собственности.

В связи с этим в интересах сотрудников центральных районных больниц Кировской области Уполномоченный обращался к Губернатору Кировской области с просьбой выработать возможные меры по предоставлению сотрудникам центральных районных больниц права на приватизацию служебных жилых помещений.

В результате было установлено, что урегулирование данного вопроса возможно путем принятия органом местного самоуправления решения о передаче из муниципальной собственности жилых помещений, используемых работниками КОГБУЗ «Лузская центральная районная больница» в собственность Кировской области с последующим включением в специализированный жилищный фонд Кировской области с отнесением к служебным жилым помещениям.

Однако администрация Лузского муниципального округа не нашла возможным передать служебные жилые помещения, занимаемые медиками, в областную собственность. И это вполне объяснимо. Увольнение врачей из центральных районных больниц с одновременным выводом их жилья из служебного жилого фонда может негативно отразиться на праве жителей многих районов области на доступную медицинскую помощь.

Уполномоченный предлагает рассмотреть вопрос о возможности компенсировать муниципалитетам стоимость приобретенного за счет местных бюджетов служебного жилья, передаваемого в областную собственность, чтобы специализированный жилищный фонд не уменьшался, что помогало бы решать проблемы с привлечением новых кадров в центральные районные больницы.

Проживающие в муниципальном служебном жилье сотрудники муни-

ципальных учреждений также полагают, что их права ущемлены в сравнении с сотрудниками государственных учреждений Кировской области. Об этом свидетельствуют обращения к Уполномоченному.

Так, несколько жалоб поступило от педагогических работников из Уржумского района. Депутаты Уржумской районной Думы отклонили проект нормативно-правового акта, предусматривающего возможность приватизации служебного муниципального жилья.

Воспитатель детского сада Б. пишет Уполномоченному: *«При увольнении из детского сада (по любому основанию: выход на пенсию, в связи с потерей трудоспособности, при сокращении) я просто окажусь на улице, в прямом смысле этого слова! Для того чтобы со мной не расторгли договор найма служебного жилого помещения, мне нужно работать в детском саду до конца моих дней!*

Почему, педагогические работники, работающие в одном районе (кто - то в государственном учреждении, а кто - то в муниципальном) имеют разные права по обеспечению жильем? Учитель из государственной школы приватизировала квартиру и спокойно работает, зная, что при выходе на пенсию, ее не попросят освободить квартиру. А я не знаю, что будет дальше... Почему нехватка жилых помещений для предоставления врачам, учителям решается вот таким образом - выгоняя на улицу работников, которые могут уйти на пенсию?

Глядя на всё это, молодые специалисты задумаются о том, стоит ли оставаться в районной системе образования и медицины, зная, что даже при выходе на заслуженный отдых, тебя попросят с вещами на выход из жилого помещения, которое ранее было предоставлено для проживания».

Уполномоченный считает, что права работников муниципальных учреждений, проживающих в муниципальном жилье, в сравнении с работниками областных учреждений, проживающих в служебном жилье, находящемся в областной собственности, которым приватизация разрешена, ущемлены. Поэтому рекомендует органам местного самоуправления Кировской области **рассмотреть вопрос о защите жилищных прав сотрудников муниципальных учреждений, проживающих в служебном жилье, путем закрепления права проживания в нем после выхода на пенсию.**

4.6.6. Права граждан и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений

Решения судов Кировской области о предоставлении жилых помещений, принимаются в интересах граждан, имеющих право на внеочередное обеспечение жильем. Обращение с иском в суд ускоряет процесс получения жилья, но и исполнения решения суда тоже приходится ждать.

По данным Главного управления федеральной службы судебных приставов по Кировской области и Главного межрегионального (специализированного) управления федеральной службы судебных приставов в 2023 году на исполнении находилось 157 исполнительных производств из них окончательно фактическим исполнением только 53.

Гражданам приходится ждать исполнения решения суда по несколько лет. Например, на 31.12.2023 на исполнении находилось 10 исполнительных производств, возбужденных до 2021 года, должником по которым являлась администрация г. Кирова.

В 2023 году администрацией г. Кирова было исполнено только одно решение суда о предоставлении жилого помещения. Это вызвано тем, что в 2022 году были заключены муниципальные контракты на выполнение работ по строительству «под ключ» трех многоквартирных домов в г. Кирове. В строящихся домах спроектированы жилые помещения, пригодные для проживания инвалидов. Все решения суда о предоставлении жилых помещений инвалидам будут исполнены после завершения строительства, которое запланировано на ноябрь 2024 года.

Тем не менее, в отношении администрации г. Кирова вынесено 9 постановлений по делу об административном правонарушении по ст. 17.15 КоАП РФ за неисполнение решения суда, должник оштрафован на 290 тыс. рублей.

Всего в 2023 году было рассмотрено 165 административных дел по этой статье, наложены штрафы на общую сумму 6075 тыс. рублей, которые выплачены из местных бюджетов.

Таким образом, решение суда, обязывающее предоставить жилое помещение, также не всегда обеспечивает права граждан. Сложности исполнения решения суда, прежде всего, связаны с отсутствием четкого, урегулированного федеральным законодательством механизма принудительного исполнения исполнительных документов данной категории, учитывающего его специфику.

Специальных норм, определяющих особенности исполнения исполнительных документов о предоставлении гражданам жилых помещений, в законодательстве нет. Меры принуждения предусмотрены лишь санкциями в виде исполнительского сбора и административных штрафов.

Для создания реального функционирующего механизма исполнения решения судов по данной категории дел требуется совершенствование федерального законодательства.

4.6.7. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда

Вопросам расселения аварийного жилищного фонда всегда уделяется

повышенное внимание Уполномоченного. Особое значение имеют соблюдение сроков переселения граждан из аварийного жилищного фонда, качество предоставленного гражданам жилья, а также целевое и эффективное расходование бюджетных средств.

Согласно областной адресной программе «Переселение граждан, проживающих на территории Кировской области, из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года», утвержденной Постановлением Правительства Кировской области от 27.03.2019 № 113-П (далее – Программа переселения), всего подлежит расселению 7 210 граждан из 3 264 аварийных жилых помещений (118,96 тыс. кв. м). На 26.02.2024 переселено 5 344 гражданина из 2 390 помещений (74,0%). Завершена реализация заявок 2019 и 2020 годов, продолжается реализация заявок 2021, 2022 и 2023 годов.

По этапу 2021 года осталось переселить 101 гражданина, из них: 76 человек в 1 построенный многоквартирный дом (в Верхошижемском районе) и 25 человек в 1 строящийся многоквартирный дом в Арбажском районе (завершение строительства дома ожидается в 2024 году).

По этапу 2022 года переселено 2 484 человека из 2 541 человек. Осталось расселить 57 граждан в построенные многоквартирные дома в Уржумском, Омутнинском, Слободском, Зуевском районах.

В рамках Программы переселения в 2023 году:

- введены в эксплуатацию 13 многоквартирных домов;
- заключены муниципальные контракты на приобретение 92 жилых помещения общей площадью 4,0 тыс. кв. метров;
- заключены 50 соглашений об изъятии жилых помещений, предусматривающих выплату гражданам возмещения за изымаемые жилые помещения общей площадью 1,5 тыс. кв. метров.

В результате за 2023 год переселено 1 930 человек из аварийных жилых помещений общей площадью 33,2 тыс. кв. метров. Работа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда проведена, но в ходе нее имели место упущения и нарушения закона.

За 2023 год органами прокуратуры области в сфере переселения граждан из аварийного жилищного фонда выявлено 386 нарушений закона, связанных с работой межведомственных комиссий по признанию жилья аварийным, проведением аукционных процедур на закупку жилья, несвоевременным сносом расселенных аварийных домов, предоставлением жилья ненадлежащего качества и др.

По факту неприятия министерством строительства Кировской области и администрацией г. Кирова мер в отношении недобросовестных застройщиков, допустивших нарушение сроков строительства многоквар-

тирных домов, предназначенных для расселения 1440 граждан из аварийного жилищного фонда, возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 285 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями). Еще одно уголовное дело возбуждено по ч. 1 ст. 293 УК РФ (халатность) возбуждено по факту неприятия администрацией г. Кирова мер к расселению 1727 граждан из 68 аварийных многоквартирных домов в рамках муниципальной программы, которая до настоящего времени не реализована. Расследование уголовных дел продолжается.

4.6.8. Право на тепло в квартирах и горячую воду

Жалобы граждан на ненормативную температуру воздуха внутри квартир поступают к Уполномоченному регулярно, причем практически из всех муниципальных образований Кировской области.

Одной из причин некачественного предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению является критический для жилищно-коммунального хозяйства износ основных фондов. По данным министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, сети теплоснабжения региона находятся в неудовлетворительном состоянии. Их амортизационный износ составляет порядка 71,5%, тепловые потери на сетях - 25,1%.

С целью значительного сокращения износа объектов теплоснабжения и потерь при транспортировке тепла в Кировской области разработана Программа модернизации коммунальной инфраструктуры Кировской области за период с 2023 по 2030 годы (далее - Программа модернизации). При подготовке Программы были собраны сведения обо всей потребности региона до 2030 года.

В случае реализации всех мероприятий Программы модернизации, экономия средств за счет сокращения потерь к 2030 году составит порядка 2,0 млрд рублей. При необходимом финансировании планируется осуществить замену и (или) капитальный ремонт 1,4 тыс. км сетей теплоснабжения.

Ненормативной температуре в квартирах способствуют не только критический износ теплосетей и тепловые потери, но и неисполнение управляющими организациями своих прямых обязанностей.

Согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных от 24.03.2003 N 115 и Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 (далее – Постановление Госстроя № 170), управляющей организации в межотопительный сезон необходимо

проводить комплекс технических процедур для подготовки многоквартирного дома к отопительному периоду, включающих в себя конкретный перечень обязательств.

Иначе поставленный до границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома коммунальный ресурс надлежащего качества теряет свои свойства и, поступая в квартиры, не обеспечивает нормативные показатели температуры воздуха.

В течение отопительного сезона эксплуатационный персонал управляющей организации должен проверять и производить правильное распределение теплоносителя по системам отопления, в том числе по отдельным стоякам.

Из-за неисполнения некоторыми управляющими организациями установленных Правилами обязанностей в квартирах жителей области было холодно.

Например, С. написала Уполномоченному: *мною приобретена квартира по адресу: Киров, ул. Красной Звёзды, д. ба. Зимой мы замерзаем. Я и двое моих несовершеннолетних детей вынуждены отогреваться в заведенном автомобиле или ходить в максимально тёплой одежде. На сегодняшний день -19.01.2023 мой термометр показывает 14,3 градуса. Мастер из УК сделал замеры тепла, - в квартире 16 градусов. На мои письма и жалобы приходят одни отписки. Проблема не решается. Мы приехали с детьми в г. Киров на ПМЖ из района и очутились в таком холоде. Пишу вам это со слезами на глазах. Я подвергаю своих собственных детей замерзанию в 21 веке. Они могут погреться хоть немного, находясь в школе, а дома замерзают.*

Уполномоченный обратился в Кировский филиал ПАО «Т Плюс» и ГЖИ Кировской области, которые осуществили внеплановые выездные проверки. В ходе проведенного ресурсоснабжающей и управляющей организациями комиссионного обследования параметров теплоснабжения было установлено, что дом не подготовлен к отопительному сезону, несколько лет управляющей организацией ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство г. Кирова» не проводились опрессовка и промывка внутренней системы отопления, что в значительной степени отрицательно повлияло на параметры теплоносителя в доме.

В отношении директора управляющей организации ГЖИ было принято решение о возбуждении производства об административном правонарушении, предусмотренном ч. 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ, выдаче предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований к содержанию общедомовой системы отопления многоквартирного дома.

По жалобе управляющей организацией была отрегулирована система отопления многоквартирного дома. В результате всех принятых мер заявитель подтвердил, что коммунальная услуга по отоплению предоставляется надлежащего качества.

В ходе выездного приема граждан, проведенного Уполномоченным в пгт Демьяново Подосиновского района, проживающая в многоквартирном доме № 26а по ул. Советской П. пожаловалась, что после капитального ремонта системы отопления и замены труб, в квартирах стало холодно. Обращения в управляющую и теплоснабжающую организации не дали положительного результата.

Уполномоченный обратился за помощью в ГЖИ Кировской области. Было установлено, что в 2018 году был проведен капитальный ремонт системы отопления этого многоквартирного дома, в ходе которого подающий трубопровод и другой участок трубопровода были выполнены из труб, имеющих разницу в диаметрах 13 см. Хотя, согласно акту приемки в эксплуатацию законченных капитальным ремонтом видов работ многоквартирного дома от 11.07.2019, все трубы были одинакового диаметра. Имели место отклонения между схемой системы отопления в проектной документации и фактически смонтированной подрядной организацией.

Заужение диаметра привело к ухудшению циркуляции системы отопления. Для исправления ситуации управляющая организация «Управляющая компания ЖилСервис пгт Демьяново» в 2021-2022 годах провела работы по замене участка трубы, были разделены обратные трубопроводы, установлен циркулярный насос, неоднократно проводилась балансировка системы отопления многоквартирного дома. Однако температура воздуха в квартирах все еще не соответствовала нормативу. Согласно актам обследования квартир № 2, № 10 она зафиксирована от +14,4 °С до +18 °С.

В отношении теплоснабжающей организации ООО «Хорошее тепло» ГЖИ проведена внеплановая документарная проверка, которая показала, что температура подаваемого им тепла на границе ответственности многоквартирного дома превышает установленный норматив.

В ходе проведения контрольно - надзорного мероприятия ГЖИ в отношении должностного лица управляющей организации возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ и выдано предписание о недопустимости нарушений обязательных требований при предоставлении коммунальной услуги по отоплению.

Летом в квартирах не нужно отопление, а вот горячая вода необходима.

Постановление Госстроя № 170 предписывает, что ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплопотребления следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный

с прекращением горячего водоснабжения 14 дней. Согласно постановлению администрации г. Кирова от 29.11.2022 № 3368-п «Об утверждении сводного плана вывода в ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей в муниципальном образовании «Город Киров» в 2023 году» в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения следует производить на срок не более 14 суток.

Как показывают обращения граждан, это требование часто не соблюдается.

Например, в многоквартирном доме № 7 по Октябрьскому проспекту г. Кирова, по информации администрации г. Кирова, отсутствовало горячее водоснабжение с 26.05.-01.06.2023, 27.06.-01.07.2023, 11.07.-07.08.2023, т.е. 40 суток.

К Уполномоченному поступила обоснованная жалоба пользователя помещения в этом многоквартирном доме С. Она эмоционально написала: *«У нас такое безобразие продолжается каждый год, начиная с июня и заканчивая сентябрем. Не помыть нормально ни детей, ни стариков!!! Что за издевательства мы терпим каждый год??»*.

Уполномоченный обратился в администрацию г. Кирова и ГЖИ Кировской области. Горячее водоснабжение в многоквартирном доме было восстановлено.

В связи с нарушением нормативов обеспечения потребителей коммунальной услугой по горячему водоснабжению ГЖИ провела внеплановую документарную проверку в отношении ресурсоснабжающей организации Кировский филиал ПАО «Т Плюс». По результатам проверки было возбуждено производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном ст. 7.23 КоАП РФ (нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами). ПАО «Т Плюс» привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 7 500 руб.

Такой же штраф по инициативе прокурора Октябрьского района г. Кирова заплатил Кировский филиал ПАО «Т Плюс» за длительное отключение горячего водоснабжения в многоквартирном доме № 16а по ул. Северное кольцо г. Кирова.

Причиной отключения в домах горячей воды могут быть невыясненные отношения между поставщиком коммунального ресурса и исполнителем коммунальной услуги, от разборок страдают потребители, которые добросовестно оплачивают коммунальные услуги.

Так, жители пяти многоквартирных домов и учащиеся спортивной школы в Новоятском районе г. Кирова стали заложниками отношений ООО «Техно Сити», которое является ресурсоснабжающей организацией для предоставления коммунальных услуг в виде теплоснабжения и горячего водо-

снабжения, и поставщиком природного газа для котельной – ООО «Газпром межрегионгаз Киров». Из-за неурегулирования вопросов задолженности по оплате поставленного природного газа, в сентябре 2023 года поставка топлива в котельную была незаконно прекращена. ООО «Техно Сити» утратило техническую возможность подачи горячей воды в многоквартирные дома. Были нарушены права граждан, а это 400 семей, которые были лишены возможности получать коммунальную услугу по горячему водоснабжению, под угрозой срыва оказалось начало отопительного сезона.

В защиту прав граждан, большинство из которых добросовестно оплачивали коммунальные услуги, Уполномоченный обратился к прокурору г. Кирова, министру энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, генеральному директору ООО «Газпром межрегионгаз Киров» и АО «Газпром газораспределение Киров».

Прокуратура Нововятского района г. Кирова подала в Первомайский районный суд г. Кирова иск с обеспечительными мерами о понуждении к возобновлению подачи газа в котельную теплогенерирующей организации ООО «Техно Сити».

В результате принятых мер поставка газа в котельную была возобновлена, в квартирах жителей Нововятского района г. Кирова появились тепло и горячая вода.

Действующим законодательством разрешено приостановление и прекращение предоставления некоторых коммунальных услуг отдельным потребителям в связи с образовавшейся у них задолженностью. Однако в описанной ситуации пострадавшими оказались граждане, добросовестно оплачивающие коммунальные услуги, что недопустимо.

Уполномоченный рекомендует ресурсоснабжающим организациям и поставщикам топлива исключить ситуации незаконного отключения коммунальных услуг гражданам.

4.6.9. Весной протекли крыши

С началом таяния снега начались водопады в квартирах. Из-за небрежной очистки крыш от снега зимой имели место факты повреждения кровли. При повышении температуры атмосферного воздуха талая вода побежала в квартиры, нанося ущерб имуществу граждан.

В марте 2023 года к Уполномоченному поступил крик о помощи. *«Пишут вам жильцы многоквартирного дома по ул. Профсоюзной, 29а г. Кирова. В течение суток в подъезде № 2 с потолка по стенам ручьём льётся вода на пол. Сыплется штукатурка, мокрая электропроводка. В подъезде 7 детей живёт, выходить из квартиры страшно. Боимся, что штукатурка*

большим куском упадёт на голову. Причина этого потопа - крыша над подъездом с огромной дырой. Весь дом страдает от таких дыр в крыше и всем на нас плевать, квартирную плату требуют 100%, а делать для нас жильцов никто ничего не хочет.

Помогите, пожалуйста, нам разобраться, сейчас вообще становится страшно жить и выходить из квартиры. За детей и стариков боимся. В кв. 8 проживает четверо малолетних детей из протекающей крыши условия жилья становятся непригодные. Сейчас под проливным дождём с крыши дома уже 3 квартиры и в подъезде льётся вода ручьём».

Обращение было срочно принято в работу Уполномоченным.

В ходе разбирательства по жалобе было установлено, что ранее Государственной жилищной инспекцией Кировской области были выявлены повреждение кровельного покрытия, увлажнение стены фасада и повреждение штукатурно-окрасочного слоя фасада вследствие отсутствия шифера по периметру, произрастание зеленых насаждений на кровле. Управляющая организация ООО «ЖКХ г. Кирова» была привлечена к административной ответственности в виде штрафа в размере 260 000 руб. Однако нарушения не устранены. Не выполнены работы по ремонту кровельного покрытия, растительность с крыши многоквартирного дома не удалена. ГЖИ Кировской области вновь привлекла управляющую организацию к административной ответственности.

Уполномоченный обратился к руководителю ООО «ЖКХ г. Кирова» с просьбой срочно принять меры к восстановлению прав граждан. Управляющей организацией был произведен выезд на дом, очищена крыша, осмотрено кровельное покрытие. По результатам выезда с крыши убраны снег и лед, произведен локальный ремонт крыши.

Но в квартирах остались отслоение штукатурного слоя потолка до дранки, следы увлажнения стен, сухие следы затопления.

Собственники помещений указанного многоквартирного дома не смогли самостоятельно выбрать управляющую организацию и заключить с ней договор управления домом. Поэтому домом управляет ООО «ЖКХ г. Кирова», которое было выбрано по результатам открытого конкурса, проведенного администрацией г. Кирова.

К сожалению, нередко собственники помещений многоквартирного дома начинают проявлять активность только тогда, когда назначенная им управляющая организация не исполняет обязанности по управлению домом надлежащим образом. Хотя разумнее было бы на общем собрании дома принять решение о выборе управляющей организации, уже зарекомендовавшей себя положительно на рынке услуг.

Но протекают крыши и от капитального ремонта.

4.6.10. Права граждан при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах

Как показывают обращения граждан к Уполномоченному, собственники помещений многоквартирных домов обычно очень ждут проведения капитального ремонта. Но ожидания улучшения условий проживания после его окончания порой не оправдываются. Приходилось слышать отзывы о том, что после капитального ремонта стало только хуже. Имеются факты затягивания сроков ремонта, в результате чего разобранные и оставленные без внимания конструктивные элементы зданий разрушаются, причиняется ущерб общему имуществу многоквартирных домов и квартирам.

Так, начавшийся в октябре 2022 года в рамках Программы капитального ремонта ремонт крыши многоквартирного дома № 52 по ул. Ленина г. Кирово-Чепецка был закончен только осенью 2023 года.

Один подрядчик сменил другого, а затянутая гидропленкой раскрытая крыша не защищала квартиры верхнего этажа от протекания, был нанесен существенный ущерб 6 квартирам дома.

Этим делом вместе с Уполномоченным занимались прокуратура Кировской области, Кирово-Чепецкий городской прокурор, депутат Законодательного Собрания Кировской области А.Ю. Иванишин, ГЖИ Кировской области. По просьбе Уполномоченного прокурор направил иски о возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда в интересах собственников помещений, которые предоставили оценку ущерба независимой экспертной организации. По предписанию ГЖИ управляющая организация провела работу по монтажу временного укрывного материала во избежание попадания влаги при выпадении осадков в помещения многоквартирного дома.

К сожалению, такие факты не единичны. Еще один крик о помощи поступил к Уполномоченному от собственников помещений многоквартирного дома № 7 по ул. Свердлова г. Кирова.

«10 июня крыша была полностью снята и ничем не закрыта. 8 июля в 4 утра произошло затопление квартир вследствие проливных дождей. Весь верхний этаж, квартиры и подъезды, затопило. Фонд капитального ремонта направил бригаду подрядчика, которая устранила протекание. Но через пару дней последовало новое затопление, так как крышу накрыли ненадлежащим материалом, который не выдержал ливневых дождей. В квартирах в настоящий момент все стены влажные, влажность воздуха составляет 80 %, везде присутствует плесень, обои отошли. Стало опасно пользоваться электричеством, так как через проводку также идет дождь.»

Квартиры затопляет после каждого дождя, жильцы, брошенные на произвол судьбы, вынуждены сами дежурить и сливать воду».

Уполномоченный срочно обратился в Фонд капитального ремонта, ГЖИ, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, прокуратуру Октябрьского района г. Кирова. Прокуратурой внесены представления в Фонд капитального ремонта и в подрядную организацию ООО «Брейн Лед» (г. Махачкала), ГЖИ вынесла Фонду капитального ремонта предписание. ГЖИ и Управлением Роспотребнадзора также объявлено предостережение управляющей организации ООО УК «Дом 43» о недопустимости нарушений обязательных требований, предъявляемых к содержанию общего имущества многоквартирного дома.

В результате Фондом был расторгнут договор с ООО «Брейн Лед» и заключен с другим подрядчиком – ООО «СК Партнер», который начал ремонтные работы. Однако собственники помещений пожаловались, что ремонт крыши идет не каждый день, на крыше дома бывает по 2-3 работника, а управляющая организация не шла на контакт с жильцами. Поскольку была уже вторая половина сентября (ремонт крыши начался в мае) Уполномоченный снова обратился в Фонд капитального ремонта и ООО УК «Дом 43» с просьбой обеспечить соблюдение сроков сохранность общего имущества многоквартирного дома и имущества собственников помещений.

Фонд капитального ремонта в ответе указал, что срок выполнения капитального ремонта общего имущества этого многоквартирного дома (крыша, фасад, фундамент) - 29.12.2023. Но крышу разобрали в июне! Для осуществления строительного контроля за оказанием услуг (или) выполнением работ по капитальному ремонту Фонд заключил договор с подрядной организацией ООО «Электрум Инжиниринг».

Фонд просто «умыл руки». Между тем, региональный оператор, как заказчик работ на проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, несет перед собственниками помещений в таком доме ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств привлеченными им подрядными организациями в соответствии с принципом полного возмещения убытков (п. 7 Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 2 (2018), утвержденного Президиумом Верховного Суда РФ 04.07.2018).

Таким образом, Фонд капитального ремонта несет ответственность не только за неисполнение своих обязательств (ч. 5 ст. 178, ч. 1 ст. 188 ЖК РФ), при которой отвечает за собственное противоправное поведение как сторона, нарушившая обязательство, но и за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по проведению капитального ре-

монта подрядными организациями, привлеченными им (ч. 6 ст. 182 ЖК РФ), при которой ответственность возникает за действия (бездействие) третьих лиц, не являющихся стороной обязательства, возникающего между Фондом и собственниками помещений при организации проведения капитального ремонта общего имущества дома.

Проблемы с капитальным ремонтом крыш – нарушение сроков проведения работ, затопление верхних этажей во время осадков, имели место в многоквартирных домах в г. Кирове по адресам: ул. Щорса, 53, ул. К. Маркса, 43, ул. Р. Люксембург, 82, ул. МОПра, 48, ул. Московская, 1а, ул. Володарского, 99а, ул. Попова, 32, ул. Короленко, 2, в г. Кирово-Чепецке по ул. Мира, 7.

По данным НКО «Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Кировской области» в 2023 году в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по капитальному ремонту крыш с подрядными организациями были расторгнуты договоры по 120 многоквартирным домам.

Жалоб от собственников помещений многоквартирных домов было так много, что ситуацию с капитальным ремонтом крыш взял на контроль непосредственно Губернатор Кировской области, что во многом позволило ускорить завершение ремонтных работ.

Фонду капитального ремонта необходимо изменить подход к организации работ и возместить гражданам материальный ущерб, причиненного ненадлежащим исполнением подрядными организациями обязательств по капитальному ремонту в полном объеме.

Вызывает беспокойство Уполномоченного не только нарушения прав граждан в ходе капитального ремонта крыш. Согласно информации прокуратуры Кировской области план капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов на 2023 год выполнен лишь на 68,8%. Причем в следствие технической корректировки значительная часть многоквартирных домов была перемещена на более поздние периоды. В результате по плану 2023 года программные мероприятия не завершены в отношении 217 многоквартирных домов.

Нарушения в деятельности НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Кировской области» послужили основанием для возбуждения в отношении руководителя Фонда уголовного дела по ч. 1 ст. 201 УК РФ (злоупотребление полномочиями). Проводится расследование.

По информации СУ СК по Кировской области в 2023 году было возбуждено 14 уголовных дел, соединенных в одно производство, по фактам систематического получения бывшим директором НКО «Фонд капитального

ремонта общего имущества многоквартирных домов в Кировской области» взятки от представителей различных организаций за заключение договоров на выполнение приемки и оплату работ по капитальному ремонту.

Всего в сфере исполнения законодательства о проведении капитального ремонта в 2023 году прокуратурой было выявлено 613 нарушений закона.

Уполномоченный считает, что министерству энергетики и ЖКХ Кировской области необходимо осуществлять должный контроль за деятельностью регионального оператора.

Вместе с тем, несмотря на то, что действующий порядок организации и проведения капитального ремонта многоквартирного дома за счет ежемесячных отчислений собственников помещений введен много лет назад, до настоящего времени существует целый комплекс проблем, которые нужно решать и все вместе и по отдельности.

Одной из существенных проблем системы организации капитального ремонта является низкое качество работ.

Немаловажным негативным фактором является отсутствие стандартов капитального ремонта, которые описывают применяемые материалы, технические решения, технологии работы, сроки монтажа, трудозатраты, требования к квалификации работников.

По мнению Уполномоченного низкому качеству работ по капитальному ремонту способствует и «низкое качество» подрядных организаций, получающих заказы. Из-за невысокой предельной стоимости работ, коротких сроков их выполнения в договорах, высокой загруженности хорошо зарекомендовавшим себя подрядным организациям не выгодно заключать договоры по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, они не подают заявки на участие в электронных аукционах. Поэтому в аукционах порой участвуют и побеждают подрядчики, не могущие обеспечить высокое качество работ. Эти подрядчики иногда находятся в других регионах Российской Федерации, квалифицированных кадров в нашей области не имеют.

Важной проблемой также выступает бездействие и нежелание собственников участвовать в управлении собственным домом. По сообщению Фонда капитального ремонта значительно осложняет работу отсутствие выбранного представителя собственников для подписания документации и решения вопросов, возникающих в ходе капитального ремонта. Многочисленные проблемы возникают по допуску в квартиры работников подрядчика, поэтому подрядные организации не желают участвовать в аукционах по капитальному ремонту инженерных систем.

Еще одна проблема - отсутствие взаимодействия и даже уклонение от взаимодействия управляющих компаний с Фондом капитального ремонта

и подрядными организациями, их нежелание надлежащим образом содержать общее имущество многоквартирного дома в период капитального ремонта.

Необходимо отрицательно оценивать, что Фонд капитального ремонта практически не несет ответственности за результаты своей деятельности в части проведения работ по капитальному ремонту, несмотря на то что именно они выступают заказчиками и приемщиками этих работ.

Рекомендации:

Губернатору, Правительству Кировской области:

- рассмотреть вопрос о принятии областной программы по строительству домов, жилые помещения в которых будут пригодны для проживания инвалидов-колясочников, с учетом всех требований, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»,

- разработать механизмы стимулирования развития строительства многоквартирных домов с жилыми помещениями, пригодными для проживания инвалидов-колясочников,

- рассмотреть вопрос о возможности введения мер социальной поддержки по обеспечению жильем инвалидов за счет областного бюджета,

- рассмотреть вопрос о компенсировании органам местного самоуправления приобретенного за счет местных бюджетов служебного жилья, переданного в областную собственность, чтобы специализированный жилищный фонд не уменьшался.

Министерству энергетики и ЖКХ Кировской области:

- осуществлять должный контроль за деятельностью НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Кировской области».

Органам местного самоуправления:

- обеспечить полный контроль за своевременной подачей заявлений законными представителями детей-сирот и детьми-сиротами о включении в список по обеспечению жильем помещением,

- при наличии законных оснований для вынесения решений о невозможности проживания в ранее занимаемом ребенком-сиротой жилом помещении исключить факты непринятия таких решений,

- обеспечивать надлежащее содержание жилых помещений специализированного жилищного фонда,

- на постоянной основе проводить работу с детьми – сиротами по

понууждению их надлежащим образом исполнять обязанности нанимателей,

- для реализации жилищных прав инвалидов формировать специализированный жилищный фонд для предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений взамен занимаемого ими жилья, признанного непригодным для проживания инвалида, или оказывать помощь в размене или обмене непригодного для инвалидов жилья,

- рассмотреть вопрос о закреплении права сотрудников муниципальных учреждений проживать в служебном жилье после выхода на пенсию.

НКО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Кировской области»:

- принять меры для надлежащего осуществления контроля за соблюдением подрядными организациями сроков и обязательных требований к работам по капитальному ремонту,

- оперативно принимать меры по устранению недостатков при выполнении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах,

- при планировании и проведении работ по капитальному ремонту учитывать негативные сезонные факторы,

- обеспечить полное возмещение гражданам материального ущерба, причиненного ненадлежащим исполнением подрядными организациями обязательств по капитальному ремонту.

Ресурсоснабжающим организациям и поставщикам топлива:

- исключить ситуации незаконного отключения коммунальных услуг гражданам,

- не допускать прекращения горячего водоснабжения в связи с ремонтом более, чем на 14 суток.

Управляющим организациям:

- исключить факты нарушения кровельного покрытия при очистке крыши многоквартирных домов от снега, в случае повреждения незамедлительно осуществлять локальный ремонт,

- в период проведения работ по капитальному ремонту не уклоняться от обязанностей по содержанию общего имущества многоквартирного дома,

- надлежащим образом проводить работу по подготовке многоквартирных домов к отопительному сезону.

4.7. Право на образование

В Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплат-

ность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

В 2023 году развитие образования в Кировской области осуществлялось в соответствии с государственной программой Кировской области «Развитие образования».

В систему образования Кировской области входит 445 общеобразовательных организаций, 433 образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования, 179 организаций дополнительного образования, 60 профессиональных образовательных организаций.

Общая численность обучающихся – 178,2 тыс. человек.

Количество педагогических работников составляет 21 773 человек, значительную долю которых составляют педагогические работники среднего возраста от 35 до 54 лет – 49,3%.

Как и в предыдущие годы остро стоит вопрос с привлечением молодых специалистов в сферу образования. Так, численность педагогических работников в возрастной группе до 35 лет составляет всего 18,9%.

Остальную часть (31,8%) составляют работники в возрастной группе старше 55 лет, а это люди, которые в большинстве своем уже заслужили право на пенсию и в любой момент могут уйти из системы образования, что еще больше создаст дефицит педагогических работников.

Для привлечения в отрасль специалистов Правительством Кировской области реализуется комплекс мероприятий.

Увеличиваются контрольные цифры приема по программам высшего и среднего профессионального образования. Так, по программам среднего профессионального образования прием на педагогические специальности с 2020 года вырос на 5%, по программам высшего образования педагогического профиля рост составил 28%.

Однако не все выпускники после окончания учебных заведений горят желанием работать по специальности. Трудоустройство выпускников ВятГУ по полученной специальности составляет 77%, выпускников колледжей – 65%.

Ключевым фактором привлечения и поддержки учителей является создание достойных условий для жизни и работы, достойный уровень заработной платы. Поэтому большое внимание уделено мерам материального стимулирования педагогов.

Увеличены размеры социальных выплат молодым специалистам, принятым в образовательные организации после окончания учебных заведений. С 1 января 2023 года молодым педагогам установлен персональный повы-

шающий коэффициент к окладу на период первых трех лет работы.

В 2023 году приобретено 6 служебных квартир для молодых учителей в районах Кировской области: Немском, Пижанском, Тужинском, Санчурском, Шабалинском и Яранском.

Педагогам в сельской местности предоставляется компенсация в размере 100% расходов на оплату жилых помещений, отопления и электроснабжения.

Также продолжается реализация программы «Земский учитель».

В Кировской области в 2023 году по программе «Земский учитель» в соответствии с установленной на федеральном уровне квотой в общеобразовательные организации области привлечены 22 учителя, в том числе 4 молодых специалиста.

Из них 9 учителей иностранного языка, 4 учителя русского языка и литературы, 4 учителя истории и обществознания, 3 учителя начальных классов, 1 учитель математики, 1 учитель географии и биологии.

Хочется надеяться, что принимаемые Правительством области меры по привлечению педагогических работников принесут свои результаты.

Реализация права на образование неразрывно связано с созданием современных и комфортных условий для обучения и воспитания, и от уровня развития инфраструктуры.

Создание безопасных и комфортных условий обучения в Кировской области осуществляется в соответствии с принятой Правительством области государственной программой «Модернизация школьных систем образования».

В 2023 году завершены работы по реконструкции здания межшкольного учебного комбината № 4 по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 11а под Вятскую гуманитарную гимназию с углубленным изучением английского языка мощностью 300 мест. С 1 сентября 2023 года гимназия начала образовательный процесс.

1 декабря 2023 года введен в эксплуатацию объект «Здание МБОУ СОШ № 53 (корпус 2) на 372 места.

Однако не все мероприятия, предусмотренные программой на 2023 год и предназначенные для создания новых мест в общеобразовательных организациях, современных и комфортных условий для обучения были выполнены. Ряд школ, которые должны быть сданы в г. Кирове не были построены, сроки финансирования работ и сдачи по ним перенесены на 2024г.

В 2023 году Уполномоченным было оказано содействие в решении вопросов связанных с реализацией прав на образование.

В конце 2022 года на личном приеме к Уполномоченному по права человека в Кировской области обратился житель д. Глушиха Кирово-Чепец-

кого района по вопросу перевозки школьников до школы, которая располагается в другом населенном пункте, и обратно.

Заявитель сообщил, что деревня расположена на оживленной трассе, расстояние между населенными пунктами составляет около двух километров. Не все родители имеют возможность возить детей в школу и встречать их, учащиеся вынуждены самостоятельно добираться до школы и обратно. Это небезопасно, так как тротуары вдоль дороги отсутствуют.

Для решения вопроса перевозки детей из д. Глушиха в школу и обратно Уполномоченным были направлены обращения в районную и сельскую администрации, а также в районное ГИБДД.

При содействии Уполномоченного для организации перевозки учащихся был проработан безопасный маршрут школьного автобуса с заездом в деревню для посадки/высадки пассажиров и места для разворота автобуса, определено время подвоза учащихся.

Директором школы в паспорт дорожной безопасности был добавлен новый маршрут до д. Глушиха.

В результате совместных усилий с 01.09.2023 в д. Глушиха ходит школьный автобус, на котором учащиеся безопасно доставляются в школу и обратно домой.

В 2023 году в Кировскую область поставлено 65 новых автобусов.

Также оказано содействие в доступности образования, посещения школы и детям гражданки К. Ее семья является многодетной, проживает в отдаленном, труднодоступном населенном пункте Оричевского района.

В начале учебного года возникла проблема с посещением её тремя детьми школы, которая находится в другом населенном пункте, расположенном за 10 км.

Учредителем общеобразовательной организации бесплатная перевозка обучающихся до школы не организована. Общественный транспорт между населенными пунктами не ходит, а сама заявительница не может возить детей, в связи с чем дети лишены возможности посещать школу.

Для решения вопроса Уполномоченный обратился к заместителю Председателя Правительства Кировской области, курирующей вопросы образования, а также в администрацию муниципального образования.

В результате принятых мер управлением образования района заключен муниципальный контракт на оказание услуг по перевозке детей гражданки К. до школы и обратно.

Система образования Кировской области – это самый крупный элемент социальной сферы региона. Наряду с общим образованием в Кировской области активно идет реализация прав граждан на получение среднего профессионального образования.

В целях обеспечения общедоступности среднего профессионального образования (далее – СПО) для граждан на территории Кировской области осуществляют деятельность 39 областных государственных профессиональных образовательных организаций, из которых 24 находятся в районных центрах и сельских населенных пунктах Кировской области, 10 имеют филиалы, расположенные в 13 муниципальных образованиях Кировской области.

С целью подготовки квалифицированных кадров на местах с учетом специфики экономики муниципальных образований Кировской области в 2024 году планируется открытие филиалов государственных колледжей и техникумов в 6 районах области.

Существующая в настоящее время в Кировской области сеть областных государственных профессиональных образовательных организаций, ежегодное увеличение общего объема контрольных цифр приема на обучение по программам СПО за счет средств областного бюджета позволяют обеспечить для граждан общедоступность и бесплатность среднего профессионального образования в областных государственных профессиональных образовательных организациях.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- продолжить работу по реализации мер по привлечению педагогических работников, в том числе молодых специалистов в учебные заведения.

Министерству образования Кировской области:

- в рамках своей компетенции принять меры по комплектованию образовательных учреждений педагогическими работниками;

- принять меры по обновлению материально-технической базы образовательных организаций.

Министерству строительства Кировской области:

- в рамках имеющихся полномочий осуществлять контроль за выполнением показателей по строительству школ.

4.8. Право на благоприятные условия проживания

В 2023 году часть обращений, поступивших к Уполномоченному, традиционно связана с жалобами на нарушения прав граждан на благоприятные условия проживания. Поводы для обращений были разные: состояние дорог, отсутствие магазина в населенном пункте, обеспечение газом, работа почтовых отделений, нарушения санитарных норм в районах жилой застройки. Эффективная реализация этого права создает необходимые условия для осуществления иных прав, свобод и интересов человека и гражданина.

Вызывает серьезную озабоченность ситуация с соблюдением прав граждан на благоприятные условия проживания.

Единичный негативный фактор, и это право будет нарушено. Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, служат тому прямым подтверждением.

Так, в адрес Уполномоченного поступило ряд обращений из разных районов области о неудовлетворительном состоянии дорог, как внутри населенного пункта, так и вне его.

В марте 2023 года за защитой прав на благоприятные условия проживания *обратились жители одной из улиц пгт Вахруши Слободского района.*

В обращении указывалось, что грунтовая дорога, состоящая в муниципальной собственности, находится в неудовлетворительном состоянии. Обслуживание дорожного полотна заключается только в грейдировании с периодичностью 1 раз в год. А так как подсыпка участков дороги не производится, то в осенне-весенний период процедуры грейдирования хватает на 1 месяц.

Так как органы местного самоуправления не выполняют возложенные на них обязанности по надлежащему содержанию дороги Уполномоченный обратился в прокуратуру района.

По итогам проведенной проверки прокуратурой в адрес главы Вахрушевского городского поселения было внесено представление с требованием привести участки дорог в нормативное состояние.

В результате, для устранения нарушений администрацией поселения были приняты меры по грейдированию и подсыпке не только данной дороги, но и еще 3 дорог в поселке. Ответственное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Также после обращения Уполномоченного в органы местного самоуправления по жалобе гражданки Б. на плохое состояние дороги в д. Пасегово Белохолуницкого района было проведено ее грейдирование.

В обращениях к Уполномоченному граждане жалуются не только на дороги местного значения, бремя содержания и ремонта которых лежит на органах местного самоуправления, но и на состояние региональных дорог.

Так, при посещении в октябре 2023 года Малмыжского района к Уполномоченному в интересах жителей района обратился депутат районной Думы.

В обращении он указал, что *региональная автомобильная дорога «Казань-Пермь», проходящая в левобережной части района, в период весеннего и осеннего бездорожья становится непригодной для проезда, в виду неудовлетворительного состояния дорожного полотна, коллейности.*

Жители не могут добраться до медицинских учреждений, аптек, банков. Продукты вынуждены приобретать впрок.

Протяженность дороги, требующей ремонта, составляет 23 км. Покрытие дороги грунтовое (местами улучшенное грунтощебнем).

Для принятия мер по ремонту дороги и приведения ее в нормативное состояние Уполномоченный обратился в региональное министерство транспорта и прокуратуру района.

По результатам рассмотрения прокуратурой доводы заявителя о несоответствии дороги нормативным требованиям нашли свое подтверждение. Для устранения нарушений директору КОГКУ «Дорожный комитет Кировской области», в чьем оперативном управлении находится дорога, внесено представление об устранении нарушений.

Министерством транспорта также было подтверждено, что на участке дороги в грунтовом исполнении в период распутицы проезд автомобильных транспортных средств затруднен. В рамках содержания дороги производились работы по восстановлению поперченного профиля проезжей части.

В результате мер прокурорского реагирования было произведено только грейдирование вышеуказанного участка.

Как видно из полученных ответов меры по содержанию дороги принимаются, но их явно не достаточно, так как при неблагоприятных погодных условиях дорога приходит в неудовлетворительное состояние.

Как следует из анализа поступивших в адрес Уполномоченного обращений по этому вопросу, все жалобы связаны с дорогами с нетвердым, грунтовым покрытием. Принимаемые меры по их содержанию и ремонту имеют непродолжительный эффект. Для достижения долгосрочного эффекта необходимо производить реконструкцию дороги, менять тип покрытия с грунтового на твердое. Для этого необходимо вкладывать значительные средства, которых у собственников дороги (органов власти) явно недостаточно.

Так, по обращению гражданина Е. о необходимости смены покрытия дороги протяженностью всего 292 м в г. Белая Холуница на твердое покрытие, администрации Белохолуницкого городского поселения сообщила Уполномоченному, что только на составление проектно-сметной документации необходимо около 2 млн. рублей и еще около 4 млн. рублей на сами работы. Данные денежные средства в бюджете поселения отсутствуют.

При рассмотрении обращения гражданки П. о неудовлетворительном состоянии дороги Юма-Федосеевское (протяженность дороги около 18 км из них около 8 км в щебеночном исполнении) в Свечинском муниципальном округе было установлено, что на приведение дороги в нормативное состояние требуется более 213 млн рублей. Такие средств в бюджете округа отсутствуют, дорожный фонд на 2023 год был сформирован в размере

62,475 млн рублей из них 24,4 млн. рублей на ремонт автодорог местного значения.

Выделение дополнительных средств из областного бюджета возможно только при наличии дополнительных источников финансирования регионального дорожного фонда.

По информации министерства транспорта области протяженность автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения на 01.01.2023 составила 2 618,201 км, из них 2 576,135 км с твердым покрытием и 42,066 км грунтовые. В 2023 году было отремонтировано 185,767 км дорог регионального или межмуниципального значения. Нормативное состояние дорожной сети по итогам 2023 года составило 51,4% (в 2022 – 48,1%) или 1 348,551 км. Протяженность автомобильных дорог, требующих проведения ремонта, составляет 1 227,584 км. На ремонт автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения в 2023 году было выделено 4 273,1 млн рублей.

Согласно статистическим данным на 01.01.2023 протяженность дорог местного значения составляет 21 722 км, из них 10 486,5 км дорог с твердым покрытием и 11 235,5 км – грунтовые, соответствуют нормативным требованиям 22,2% (в 2022 – 21,4%) или 4 824,4 км. Из регионального дорожного фонда на ремонт автомобильных дорог местного значения в 2023 году муниципальным образованиям было выделено 3 531,7 млн рублей, отремонтировано 252,24 км.

Также при рассмотрении обращений выявлена несвоевременность мер, принимаемых органами власти и обслуживающими организациями по содержанию дорог в надлежащем состоянии. Часто устранения недостатков принимаются только после обращения граждан в контролирующие органы и принимаемых органами мер.

По информации прокуратуры Кировской области за 2023 год в сфере безопасности дорожного движения выявлено 2 964 нарушения закона на 94 больше, чем в 2022 году. Наиболее характерными нарушениями законодательства по эксплуатационному состоянию автомобильных дорог являются дефекты покрытия проезжей части, обочин и разделительных полос, отсутствие защитных ограждений автомобильных дорог, необходимых дорожных знаков и разметки, нарушения по освещению дорог и улиц. Меры реагирования по фактам ненадлежащего содержания улично-дорожной сети и несвоевременного ремонта принимались подавляющим большинством прокуроров.

Благоприятные условия проживания неразрывно связаны с экологической обстановкой, благоприятной средой проживания.

К сожалению, ежегодно совершаются многочисленные экологиче-

ские правонарушения, ущерб от которых приносит достаточно много вреда и убытков. Чтобы восстановить природные элементы и возместить причиненный ущерб как природе, так и здоровью человека и гражданина требуется время.

По информации прокуратуры области в сфере исполнения законодательства об охране окружающей природной среды прокурорами выявлено 3 297 нарушений. В целях их устранения внесено 1 020 представлений, 693 лица привлечены к дисциплинарной ответственности. По материалам прокурорских проверок возбуждено 36 уголовных дел. В суды направлено 370 заявлений на сумму более 47 млн рублей.

По информации СУ СК России по Кировской области уголовные дела возбуждались по факту незаконной рубки древесины, загрязнения и деградации почвы, нарушения плодородного слоя почвы

В адрес Уполномоченного также поступают обращения граждан связанные с нарушением экологических прав.

Так, в апреле 2023 г. за защитой своих прав и жителей пгт Багородское обратился гражданин О.

В обращении указано, что в пгт Багородское очистные сооружения эксплуатируются с нарушением требований природоохранного законодательства.

После обращения Уполномоченного в контролирующие органы было выявлено нарушение законодательства в части отсутствия установленной санитарно-защитной зоны для очистных сооружений канализации пгт Богородское.

Для принятия мер по устранению нарушений территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кировской области в Кирово-Чепецком районе в суд направлено исковое заявление об обязанности администрации Богородского муниципального округа в установленном законом порядке провести мероприятия по установлению санитарно-защитной зоны для очистных сооружений. Согласно ответу Роспотребнадзора от 23.01.2024 решение суда еще не вынесено.

Также при проведении личного приема граждан в Свечинском районе к Уполномоченному устно обратились жители пгт Свеча по вопросу восстановления работы очистных сооружений в поселке. Граждане жаловались также на размещение и содержание мусорных контейнерных площадок в населенном пункте.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило *несколько обращений от жителей г. Омутнинска о незаконном размещении контейнерной мусорной площадки по ул. Тукмачева, а также ненадлежащем ее содержании.*

В обращениях указывалось, что контейнеры не оборудованы крышками. Вокруг площадки постоянная грязь, появились ямы. Бездомные животные растаскивают мусор по прилегающей территории, который ни кто не убирает. Мусор разлетается на участки жителей.

Для рассмотрения и принятия мер обращения направлялись в прокуратуру района. По результатам проведенных прокуратурой проверок нарушений при размещении площадки выявлено не было.

Вместе с тем были выявлены нарушения при содержании: контейнерная площадка захламлена бытовым мусором, уборка производится несвоевременно.

По выявленным нарушениям в адрес главы администрации Омутнинского городского поселения неоднократно вносились представления об устранении нарушений.

Кроме того для недопущения растаскивания мусора животными и птицами мусорные контейнера были оборудованы защитными крышками.

По информации Роспотребнадзора в Управление поступило 195 обращений на содержание, размещение контейнерных площадок и регулярности вывоза отходов с контейнерных площадок. По результатам рассмотрения в адрес регионального оператора АО «Куприт» было направлено 9 предостережений о недопущении нарушения обязательных требований, в адрес управляющих компаний - 35 предостережений о недопущении нарушения обязательных требований, в органы местного самоуправления – 40 предостережений о недопущении нарушения обязательных требований.

Еще одной проблемой, волнующих жителей области, стало изменение работы отделений почтовой связи.

Почтовая связь в Российской Федерации является неотъемлемым элементом социальной инфраструктуры общества, способствует реализации конституционных прав и свобод граждан.

Одними из основных принципов почтовой связи являются: доступность для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею; соблюдения прав пользователей услуг почтовой связи; обеспечения устойчивости сети почтовой связи и управляемости ею.

На работу отделений почтовой связи жаловались жители Малмыжского, Арбажского районов, г. Кирова.

В обращениях указывалось, что изменен режим работы почтовых отделений. Отделения стали работать не каждый день с ограниченными часами работы. Несвоевременно осуществляется доставка квитанций за услуги ЖКХ, не доставляют на дом выписанные газеты и журналы. Пенсионеры

вынуждены сами ходить на почту за пенсией.

В результате рассмотрения обращений доводы заявителей нашли подтверждение. По информации УФПС Кировской области АО «Почта России» данная ситуация сложилась в связи с продолжительным недокомплектом штата. Изменить режим работы отделений возможно только при закрытии вакансий. Со стороны УФПС принимаются необходимые меры по укомплектованию штата.

Органами прокуратуры также выявлялись нарушения в организации работы почты. Благодаря принятым мерам прокурорского реагирования удалось решить проблемы.

Так, после направления прокуратурой Арбажского района представления в адрес УФПС Кировской области АО «Почта России» в отделение почтовой связи с. Сорвижи был принят почтальон.

Органами прокуратуры области в течение 2023 года выявлено 9 нарушений законодательства об оказании услуг почтовой связи в деятельности УФПС Кировской области и ее структурных подразделений, для устранения которых внесено 4 представления.

По информации УФПС Кировской области в 2023 году временно закрыто 20 отделений почтовой связи, на временный режим работы переведено 85 отделений. Обслуживание населения осуществляется почтальоном и близлежащим отделением почтовой связи.

Для возобновления нормального режима работы ОПС ведется работа с центрами занятости населения. Проводятся ярмарки вакансий, размещаются объявления в районных газетах и социальных сетях, производится разнос листовок по участкам. Также в 2023 году пересмотрены должностные оклады работников отделений почтовой связи. Средний процент повышения должностных окладов составил начальник отделения 35%, заместитель начальника 25%, оператор 30%, почтальон 23%.

Одной из причин некомплекта штата отделений почтовой связи является то, что гражданам предлагается устраиваться на не полную ставку. В следствие этого уровень заработной платы остается низким при достаточно высокой нагрузке и высокой материальной ответственности.

Так, в обращении жителей с. Сорвижи указано, что на отделение почтовой связи выделено 1,5 ставки из них 0,7 ставки на должность почтальона, который обслуживает не только с. Сорвижи но и близлежащие деревни, улично-дорожная сеть составляет почти 30 км.

Этот факт подтвердился в ходе прокурорской проверки.

Кроме того, в 2023 году к Уполномоченному поступали единичные обращения о нарушениях прав на благоприятные условия проживания, но

в них затрагивались права многих жителей конкретного населенного пункта.

Так, в ходе выездного приема граждан в Белохолуницком районе к Уполномоченному обратилась Б. с просьбой оказать содействие в решении вопроса по открытию магазина в д. Пасегово.

Для решения вопроса Уполномоченный обратился к главе Белохолуницкого муниципального района. Согласно полученному ответу администрацией района приобретено здание бывшего магазина в деревне в муниципальную собственность. После проведенного ремонта вместе с жителями деревни будет создано многоцелевое помещение. С предпринимателями ведется работа по открытию розничного магазина.

Кроме того, Уполномоченным оказано содействие в решении вопроса по снабжению газом в баллонах жителей с. Сорвижи.

Таким образом, не всегда своевременно и в полной мере органами власти и местного самоуправления принимались меры по созданию благоприятных условий проживания для граждан.

Право на благоприятные условия проживания – категория, которая является исключительно хрупкой, определяет критерии качества жизни человека, является составной частью предпринимаемых в государстве мер, направленных на повышение качества жизни граждан.

Деятельность Уполномоченного по защите прав человека на благоприятные условия проживания осуществлялась в тесном взаимодействии как с контрольно-надзорными органами так с органами власти.

Вопросы защиты прав граждан на благоприятные условия для проживания остаются в числе приоритетных в деятельности Уполномоченного и в 2024 году.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- принять меры по увеличению финансирования дорожной отрасли.

Министерству транспорта Кировской области:

- своевременно принимать меры по надлежащему содержанию и ремонту дорог регионального и межмуниципального значения;

- принять меры по переводу автомобильных дорог с грунтовым покрытием в дороги с твердым покрытием.

Органам местного самоуправления:

- своевременно принимать меры по надлежащему содержанию и ремонту дорог местного значения;

- оказать содействие УФПС Кировской области АО «Почта России» в подборе персонала для отделений почтовой связи.



Вручение ежегодного доклада
Губернатору Кировской области



Награждение победителей конкурса
творческих работ среди студентов
на приз Уполномоченного



Беседа с проживающими
в Новомедянском доме-интернате



Встреча-семинар с пожилыми людьми



Выездной прием граждан
в пгт. Ленинское Шабалинского района



Кирово-Чепецкий дом-интернат для
престарелых и инвалидов, осмотр места
для голосования



На областном призывном пункте



На швейном участке ИК-6



Беседа с осужденной в ИК-33



Подписание соглашения
о взаимодействии с институтом
повышения квалификации работников
ФСИН России



Подписание соглашения
о взаимодействии с УМВД России
по Кировской области



Подписание соглашения
с ГУ ФССП 10.2023



Посещение ПВР с представителями
УВКБ ООН по делам беженцев 1



Посещение ПВР с представителями
УВКБ ООН по делам беженцев 2



Посещение ПВР с представителями
УВКБ ООН по делам беженцев



Посещение отряда строгих условий
ФКУ ИК-11



Посещение экстерриториального
избирательного участка в ПВР



Посещение КРО ООО Российский Красный крест



Посещение занятий в Каринском доме-интернате



Прием осужденных в ФКУ ИК-5



Представление ежегодного доклада председателю ОЗС Р.А. Бересневу



Проверка условий труда в в швейном цехе ИК-33



Рабочая встреча с Председателем ОЗС
Р.А. Берсневым



Проверка условий содержания
инвалидов в ИК-1



Рабочая встреча с министром
социального развития



Рабочая встреча с руководством
прокуратуры Кировской области



Советский дом-интернат, во время
процедуры на вертикализаторе



Совместный прием в Кировском доме
интернате для престарелых
и инвалидов



Совместный с прокурором области прием граждан в филиале государственного фонда Защитники Отечества в Кировской области



Участие в Генеральной ассамблее азиатского омбудсмана в г. Казань



Участие в гражданском форуме



Участие в коллегии УФСИН России по Кировской области



Участие в Координационном совете уполномоченных по правам человека в г. Санкт-Петербурге



Участие в работе Форума Вятского многонационального единства в г. Вятские Поляны

Глава 5. Соблюдение и защита прав человека в уголовном судопроизводстве и местах принудительного содержания

5.1. Права и гарантии в сфере уголовного судопроизводства

Конституция Российской Федерации гласит, что права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

На правоохранительные органы в этой связи возлагается особая ответственность.

Охрана прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве предусмотрена ст. 11 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации. Суд, прокурор, следователь, дознаватель обязаны разъяснять подозреваемому, обвиняемому, потерпевшему, гражданскому истцу, гражданскому ответчику, а также другим участникам уголовного судопроизводства их права, обязанности и ответственность и обеспечивать возможность осуществления этих прав.

По итогам 12 месяцев 2023 года количество зарегистрированных в области преступлений увеличилось по сравнению с 2022 годом на 1%, в абсолютных цифрах с 18 519 до 18 698, их общая раскрываемость составила 55,4% (57,6%).

В 2023 году в регионе на 1,5% увеличилось число зарегистрированных преступлений против собственности, в их структуре отмечается рост на 42,5% количества совершенных мошенничеств, на 39,2% (с 5 406 до 7 526) возросло число преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Тем не менее, в структуре преступности снизилась регистрация насильственных преступлений: убийств, фактов умышленного причинения вреда здоровью различной степени тяжести, побоев, истязаний угроз убийством и т.д..

На 16,2% сократилось число преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности.

В 2023 году работа Уполномоченного по правам человека в Кировской области по обеспечению защиты прав и законных интересов граждан в уголовном судопроизводстве продолжилась в тесном взаимодействии и сотрудничестве с органами прокуратуры области, следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области, УМВД России по Кировской области.

Уполномоченным приняты меры к актуализации ранее заключенных

с региональными правоохранительными и надзорными органами Соглашений о сотрудничестве в области соблюдения прав и свобод человека, правового взаимодействия.

Стороны подтвердили взаимную готовность согласованно участвовать в выработке и реализации решений, направленных на соблюдение, защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина, решать рассматриваемые проблемы комплексно, с привлечением общественных организаций, государственных и общественных институтов, средств массовой информации.

Совместное рассмотрение обращений граждан является одной из основных форм взаимодействия омбудсмена и органов полиции, при этом соблюдение прав участников уголовного судопроизводства остается одной из прерогатив деятельности Уполномоченного.

И здесь нельзя не отметить, что результаты анализа поступающих к Уполномоченному жалоб и обращений по указанной тематике свидетельствуют об их значительном снижении.

Так, если в 2022 году количество поступивших к Уполномоченному обращений по вопросам деятельности правоохранительных органов на стадии уголовного судопроизводства было 163, то в истекшем году их количество сократилось до 135 обращений.

Их можно разделить на два вида – жалобы на приговоры и жалобы, касающиеся объективности, полноты и сроков на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

Проверка сообщений о преступлении – это первоначальная стадия уголовного судопроизводства. Правильная и рациональная организация работы на этом этапе в значительной степени обуславливает его успешное расследование. На этом этапе определяются обстоятельства, обуславливающие возбуждение дела, дается юридическая квалификация содеянного, принимаются меры по предотвращению или пресечению преступления, закреплению его следов, обеспечению последующего расследования и рассмотрения дела согласно правилам подследственности и подсудности.

Анализ поступающих к Уполномоченному жалоб на нарушения прав в уголовном судопроизводстве показывает, что во многих случаях доводы обратившихся были убедительны и заслуживали внимания. По таким обращениям при проведении проверок прокуратурой нередко отменялись вынесенные процессуальные решения, выявлялась волокита.

В 2023 году по инициативе Уполномоченного в 4 случаях по обращениям граждан органами прокуратуры были приняты меры к отмене принятых незаконных процессуальных решений с последующим направлением материалов для дополнительной проверки, при этом по результатам одной

из дополнительных проверок впоследствии было возбуждено уголовное дело.

Так, в октябре 2023 года к Уполномоченному с жалобой по вопросу отказа правоохранительными органами в течении длительного времени в возбуждении уголовного дела по факту умышленного повреждения принадлежащего ей имущества обратилась гражданка Т. Согласившись с доводами заявительницы, Уполномоченный обратился в прокуратуру Кировской области, после изучения материалов проверки надзорным ведомством незаконное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, по результатам дополнительной проверки отделом дознания ОП № 1 УМВД России по г. Кирову возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 167 УК РФ, гражданка Т. признана потерпевшей по данному уголовному делу.

В соответствии со ст. 144 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации предварительная проверка сообщений о преступлениях должна быть закончена принятием решения в форме постановления не позднее трех суток со дня поступления сообщения. Срок проверки сообщения о преступлении может быть продлен руководителем следственного органа до 10 суток, а в строго ограниченных случаях – до 30.

К сожалению, имеют место случаи, когда сообщение о преступлении регистрируется, однако в ходе проверки в порядке статей 144 и 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, неоднократно выносятся постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Не регламентировано законом и максимальное число отмен решения об отказе в возбуждении уголовного дела и не предусмотрен предельный срок дополнительных проверок, проводимых в связи с такой отменой. Данная процедура отказа в возбуждении уголовного дела может применяться по одному и тому же заявлению несколько раз, что позволяет при внешнем соблюдении закона значительно продлять сроки проверки свыше 30 суток.

Так, в 2023 году в рамках осуществления надзорных полномочий органами прокуратуры выявлено более 29 тысяч нарушений закона, из них две трети допущено при рассмотрении сообщений о преступлениях и связано с принятием незаконных процессуальных решений, а также несоблюдением сроков проведения процессуальных проверок. По результатам проверки законности принятых решений прокурорами в истекшем году отменено 5 936 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, при этом по результатам дополнительных проверок возбуждено 714 уголовных дел, что на 11% больше чем в 2022 году.

Своевременность является одним из факторов, определяющих эффек-

тивность раскрытия преступлений. К сожалению, в бесконечных отменах и проверках этот фактор полностью утрачивается.

Граждане обращаются к Уполномоченному также и по вопросам волокиты, допущенной следователями и дознавателями по уже возбужденным уголовным делам, невыполнения ими требований, предусмотренных ст. 21 УПК РФ и обязывающих их в каждом случае обнаружения признаков преступления своевременно принимать предусмотренные меры по установлению события преступления, изобличению лица или лиц, виновных в совершении преступления.

Заявители сообщают о непринятии следователями и дознавателями по возбужденным уголовным делам достаточных и эффективных мер, направленных на активизацию производства необходимых следственных действий, которые могли бы привести к скорейшему завершению предварительного расследования и принятию законного и обоснованного решения.

В соответствии со ст. 6.1 УПК РФ уголовное судопроизводство осуществляется в сроки, установленные уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации. Продление этих сроков допустимо в случаях и в порядке, которые предусмотрены УПК РФ, но уголовное преследование, назначение наказания и прекращение уголовного преследования должны осуществляться в разумный срок.

Нарушение установленных разумных сроков уголовного судопроизводства порождает грубую волокиту, которая причиняет ущерб конституционным правам и свободам потерпевших и других участников уголовного процесса, затрудняет их доступ к правосудию.

Особо хочется отметить о необходимости соблюдения действующего законодательства при расследовании уголовных дел, в которых в качестве потерпевших признаны большие группы лиц. Это такие дела как мошеннические действия руководителей СКПК «Сириус», «Альфа-Ресурс», КПК «ИнвестЦентр».

По данным прокуратуры области продолжает оставаться высоким число уголовных дел, расследование которых завершено следователями или дознавателями за пределами установленного законом срока – это 27,7% от общего количества оконченных дел по линии полиции и 33,9% по линии следственного управления СК РФ по Кировской области.

Так, в августе 2023 года к Уполномоченному с жалобой на нарушение прав в ходе расследования возбужденного в отношении его уголовного дела обратился гражданин Г. В своем обращении обвиняемый указал на длительное непроведение каких-либо следственных действий по делу, не ознакомление его с результатами проведенных экспертиз. По результатам проверки направленной Уполномоченным жалобы Кирово-Чепецким городским про-

курором следователю было внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства в части соблюдения разумности сроков уголовного судопроизводства.

Граждане также жалуются на необоснованные решения следователей о приостановлении предварительного расследования, что в свою очередь может позволить виновным лицам избежать наказания.

Примером могут служить обращения к Уполномоченному граждан, пояснивших, что в ходе расследования двух уголовных дел по их заявлениям о хищении принадлежащего им имущества не было принято достаточных мер по установлению виновных лиц и розыску похищенного имущества, а по окончании срока предварительное расследование приостановлено, с чем потерпевшие были категорически не согласны.

По направленным Уполномоченным для проверки данным обращениям граждан районные прокуроры в целях защиты прав потерпевших приняли меры к отмене принятых органами предварительного расследования незаконных решений о приостановлении предварительного следствия в виду не установления лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.

Согласно представленной Уполномоченному информации, прокурорами в 2023 году отменено 2619 постановлений о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу, что на 2,1% больше, чем в 2022 году.

О несогласии с приговором суда в адрес Уполномоченного в 2023 году поступило 23 обращения осужденных (в 2022 – 20). С учетом ограниченности прав Уполномоченного на данной стадии уголовного судопроизводства, по жалобам на приговоры заявителям в основном разъясняются их право и порядок обжалования в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством.

5.2. Права человека в местах временного содержания

По информации УМВД России по Кировской области (далее – УМВД), в структуре органов внутренних дел области функционируют 25 изоляторов временного содержания (далее - ИВС) с лимитом наполнения 461 мест и 1 Центр временного содержания иностранных граждан (далее - ЦВСИГ) на 52 места.

В 2023 году в ИВС области содержалось 10071 (2022-12503) человек, из них 6525 административно-арестованных (7511).

В истекшем году Уполномоченным и сотрудниками аппарата были посещены 13 ИВС (в г. Кирове, в Лузском, Котельничском, Верхнекамском, Кирово-Чепецком, Оричевском, Слободском, Уржумском, Вятскополянском,

Малмыжском, Свечинском, Яранском и Куменском районах).

Материально-бытовое и медицинское обеспечение лиц, содержащихся в ИВС, в целом соответствует требованиям нормативных правовых актов МВД России. УМВД на постоянной основе проводятся мероприятия по приведению условий содержания спецконтингента в ИВС в соответствии с установленными требованиями. Основным требованиям Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» соответствуют 24 ИВС области или 96 % от общего количества

Не соответствует основным требованиям законодательства ИВС МО МВД России «Нолинский», расположенный на 1 этаже приспособленного здания, построенного в 1980 году, капитальный ремонт и реконструкция здания не производились. На условия содержания в нем в адрес Уполномоченного в 2023 году поступило единственное письменное обращение на спецучреждения УМВД России Кировской области (в 2022 – 1).

В адрес Уполномоченного по правам человека в 2023 году поступило обращение от осужденного С. на нарушение его прав при содержании в ИВС МО МВД России «Нолинский» в периоды с 2020 по 2023 года. По запросу Уполномоченного по правам человека УМВД России по Кировской области проведена проверка нарушения порядка и условий содержания С. в вышеуказанный период времени в ИВС МО МВД «Нолинский».

В ходе проверки часть доводов заявителя о ненадлежащих материально-бытовых условиях в ИВС МО МВД «Нолинский» нашли свое подтверждение. Так в частности в камерах ИВС из-за близкого расположения стены соседнего здания отсутствует естественное освещение. В камерах ИВС в нарушение п.п.19.1 и 19.5 СП12-95, п.п.13.1 и 13.6 СП50013255800.2018 отсутствует горячее водоснабжение. Санитарные узлы в камерах ИВС не оборудованы унитазами типа «Генуя», а также не предусмотрена установка отдельных туалетных кабин (зон приватности). Норма санитарной площади в двухместных камерах ИВС № 2 и № 4 составляет менее 4 кв. м на человека, что не соответствует требованиям Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

В целях устранения недостатков в части условий содержания было начато строительство нового здания, но в связи с отказом подрядной организации от исполнения государственного контракта на выполнение строительных работ ИВС МО МВД России «Нолинский» (из-за повышения цен на строительные материалы и конструкции) УМВД в 2021 году принято решение о расторжении государственного контракта. Ремонтно-строительные работы выполнены на 36%, строительство объекта заморожено. УМВД ре-

шается вопрос по изысканию денежных средств для завершения строительства и оборудования нового здания ИВС.

В ходе плановой проверки условий содержания и соблюдения прав лиц, содержащихся в ИВС ОМВД России «Малмыжский» в октябре 2023 Уполномоченным было обращено внимание, что камеры изолятора находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют ремонта.

По данному факту Уполномоченный обратился к руководству УМВД. Согласно поступившему ответу изолятор временного содержания ОМВД России «Малмыжский» располагается в здании 1904 года постройки и по своим объемно-планировочным и конструктивным решениям, наличию и количеству помещений, приспособленных под служебные, а так же инженерно-техническому обеспечению не соответствует требованиям свода правил МВД России СП 12-95.

Строительство нового здания ИВС ОМВД России «Малмыжский» включено в перспективный план строительства за счет федерального бюджета плановый период 2020 – 2031 годы. Текущий ремонт камер ИВС произведен и с 15 декабря 2023 года ИВС ОМВД России «Малмыжский» возобновил работу в штатном режиме.

Также в ходе проверок изоляторов временного содержания Уполномоченным и сотрудниками аппарата выявлялись следующие недостатки.

При проверке 23 августа 2023 года ИВС МО МВД России «Слободской» было установлено, что в день проверки в медицинском кабинете отсутствовали какие-либо лекарственные и медицинские средства, имелся только перевязочный материал. Имеющиеся в наличии два прибора для измерения артериального давления были в неисправном состоянии. Данная ситуация может повлечь нарушение прав подозреваемых и обвиняемых на оказание качественной и своевременной медицинской помощи. Также необходимо проведение ремонта в прогулочном дворе ИВС.

По данному факту на имя начальника УМВД Уполномоченным был направлен запрос о необходимости принятия соответствующих мер по обеспечению ИВС медицинскими препаратами и оборудованием, ремонту прогулочного двора.

Согласно ответу, поступившего из УМВД такая ситуация с обеспечением ИВС медицинскими препаратами, перевязочным материалом и оборудованием сложилась в связи с тем, что деятельность ИВС МО МВД России «Слободской» была приостановлена из-за проведения капитального ремонта и срок окончания работ был неизвестен. В настоящее время соответствующим подразделениям УМВД даны необходимые поручения. Ремонт прогулочных дворов не был произведен в связи с ограниченным финансированием.

В ходе плановой проверки ИВС ОМВД России по Верхнекамскому рай-

ону 12 апреля 2023 года осужденный Е. указал на невозможность получения в течение длительного времени свиданий (с августа 2022 года) в виду имеющегося в изоляторе временного содержания запрета на их проведение в связи с эпидемиологической обстановкой.

По данному факту на имя начальника УМВД Уполномоченным был направлен запрос о целесообразности ограничивающего права лиц, содержащихся под стражей, запрета, установленного ведомственным правовым актом УМВД России по Кировской области, и действующих до настоящего времени ограничений на проведение свиданий в изоляторах временного содержания Кировской области с учетом улучшающейся санитарно-эпидемиологической обстановки по COVID-19.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного УМВД России по Кировской области 24.04.2023 с учетом стабилизации эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции (COVID-19) и снижения заболеваемости гриппом и ОРВИ было принято решение о возобновлении предоставления свиданий спецконтингенту в ИВС области в соответствии с действующим законодательством.

В 2023 году, как и в предыдущем, в отдельных районах области допускались факты временного приостановления деятельности изоляторов временного содержания по причине их неукомплектованности кадровым составом полиции. В течение 2023 года по данной причине приостанавливали свою деятельность ИВС МО МВД «Омутнинский» и ОП «Афанасьевское», а также ИВС МО МВД «Кирово-Чепецкий», ИВС МО МВД «Мурашинский» и ОП «Опаринское», ИВС МО МВД «Слободской». Наиболее длительный срок приостановления деятельности ИВС МО МВД «Омутнинский» и ОП «Афанасьевское» с 6 апреля 2023 года по настоящее время, вследствие чего имели место жалобы в адрес Уполномоченного со стороны лиц, содержащихся под стражей и их родственников.

Так в ходе проверки ИВС ОМВД России по Верхнекамскому району осужденный П. указал сотрудникам аппарата Уполномоченного на неудобства из-за его ежедневного этапирования за 100 км в г. Омутнинск для ознакомления с материалами уголовного дела в виду закрытия по причинам штатной неукомплектованности ИВС в данном городе. По аналогичному вопросу к Уполномоченному на личном приеме в защиту прав осужденного П. обратилась и его мать.

Согласно информации УМВД приостановление деятельности ИВС МО МВД России «Омутнинский» являлась вынужденной мерой по причине некомплекта личного состава и носила временный характер.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 15.07.1995 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемый, обвиняемый в случае нарушения предусмотренных

законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации условий их содержания под стражей имеют право обратиться в порядке, установленном Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации, в суд с административным иском заявлением к Российской Федерации о присуждении за счет казны Российской Федерации компенсации за такое нарушение.

В целях реализации данного права в 2023 году в районные суды Кировской области было подано 9 исковых заявлений (в 2022 – 35) о возмещении морального вреда при содержании в ИВС ОВД на общую сумму 8 млн 110 тыс. рублей (в 2022 - 33 млн 308 тыс. рублей), из них удовлетворено частично 3 иска на сумму 17 тыс. рублей (в 2022 - 5 на сумму 34 тыс. рублей).

Уполномоченный считает, что УМВД России по Кировской области необходимо продолжить проведение мероприятий по приведению условий содержания в спецучреждениях полиции в соответствии с установленными требованиями.

В структуру УМВД России по Кировской области входит спецучреждение полиции - Центр временного содержания иностранных граждан (далее – Центр), где содержатся иностранные граждане, подлежащие выдворению, депортации и реадмиссии.

В прошедшем году Уполномоченный и сотрудники аппарата, осуществляя контроль за данным учреждением, трижды посетил его с целью проверки и приема иностранных граждан по личным вопросам.

В 2023 году в Центре содержалось 150 иностранных граждан и лиц без гражданства (в 2022 – 74). Исполнено 123 решения суда, из них о выдворении – 53, депортации – 68, реадмиссии – 2.

В 2023 году из ЦВСИГ без выполнения решения о выдворении и депортации освобождено 14 иностранных граждан (в 2022 – 8) из них: 3 – в связи подписанием контракта МО РФ, 1 – переведен в СИЗО ввиду заключения под стражу, 4 – обжаловали решение об административном выдворении, 6 – освобождены по истечении срока содержания ввиду невозможности документирования.

Материально-бытовое и медицинское обеспечение лиц, содержащихся в Центре, осуществляется в соответствии с нормами, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1306 «Об утверждении Правил содержания (пребывания) в специальных учреждениях МВД России иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации и реадмиссии».

В январе 2023 года поводом для посещения ЦВСИГ г. Кирова Уполно-

моченным послужило обращение 2-х содержащихся в нем граждан Украины, которые выражали свое беспокойство в связи с возможными задержками при возвращении на свою родину. Ввиду сложившейся, в последнее время, международной обстановкой, проведением СВО и частичным прекращением авиационного и железнодорожного сообщения, возникла проблема по выдворению и депортации данных граждан с территории Российской Федерации. Вместе с тем, вопрос о депортации данных граждан через третьи страны впоследствии был решен.

В 2023 году от лиц, содержащихся в ЦВСИГ г. Кирова, в адрес Уполномоченного письменных обращений, касающихся нарушения их прав при содержании, не поступало. Однако при посещении данного учреждения Уполномоченным были даны консультации по вопросам миграции и получении российского гражданства 49 лицам.

В целом в ЦВСИГ г. Кирова временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Кирову созданы все необходимые материально-бытовые условия для содержания иностранцев и лиц без гражданства.

Однако, в ходе проводимых аппаратом Уполномоченного по правам человека в Кировской области проверок в деятельности данного учреждения был выявлен ряд проблемных вопросов в части проведения профилактических медицинских осмотров содержащихся лиц на туберкулез.

Так, до настоящее время остается нерешенным вопрос о финансировании оказания первичной врачебной помощи при проведении профилактического медицинского осмотра на туберкулез содержащихся в ЦВСИГ г. Кирова иностранных граждан и лиц без гражданства, в связи с чем, противотуберкулезная помощь, направленная на выявление, обследование и лечение больных туберкулезом, данной категории граждан не оказывается.

Анализ действующего законодательства показал, что федеральные и территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи распространяются только на граждан Российской Федерации, а также постоянно проживающих на территории Российской Федерации лиц без гражданства.

Иностранцам же гражданам бесплатно медицинская помощь предоставляется только в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, а также в виде скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

В настоящее время на территории Кировской области сложилась следующая практика по проведению профилактических медицинских осмо-

тров на туберкулез содержащихся в ЦВСИГ иностранных граждан и лиц без гражданства:

- по устному соглашению между руководством ЦВСИГ г. Кирова и КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр, поликлиника № 7» содержащихся в ЦВСИГ г. Кирова лиц доставляют в поликлинику № 7, где им бесплатно проводится флюорография легких, при этом выдается либо справка о том, что патологии не выявлено, либо направление на консультацию к фтизиатру или дополнительное обследование. Однако последние виды медицинских услуг уже являются платными.

Но зачастую у обследуемого лица нет собственных денежных средств для оплаты этих услуг, а финансирование данных видов медицинских услуг из иных источников законодательно не предусмотрено.

В связи с чем, профилактический медицинский осмотр на туберкулез содержащихся в ЦВСИГ лиц фактически остается не завершенным и достаточных мер, направленных на выявление и обследование больных туберкулезом, не принимается. Всё это ставит под угрозу здоровье не только самих иностранных граждан, лиц без гражданства и сотрудников ЦВСИГ г. Кирова, но и санитарно-эпидемиологическое благополучие неопределенного круга лиц населения области (в процедурах выдворения и депортации также участвуют сотрудники ФССП, МВД, погранслужбы и авиа- и железнодорожных перевозчиков).

Уполномоченный полагает необходимым Правительству Кировской области рассмотреть вопрос финансирования мероприятий по оказанию первичной врачебной помощи при проведении профилактического медицинского осмотра на туберкулез содержащихся в ЦВСИГ г. Кирова иностранных граждан и лиц без гражданства.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- рассмотреть вопрос финансирования мероприятий по оказанию первичной врачебной помощи при проведении профилактического медицинского осмотра на туберкулез содержащихся в ЦВСИГ г. Кирова иностранных граждан и лиц без гражданства.

УМВД России по Кировской области:

- продолжить проведение мероприятий по приведению условий содержания в спецучреждениях полиции в соответствии с установленными требованиями;

- принять меры к комплектованию спецучреждений личным составом;

- принять меры к своевременному обеспечению ИВС медицинскими препаратами и оборудованием.

5.3. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Связь прав человека в местах принудительного содержания и справедливости основана на признании неотчуждаемых прав человека и недопустимости их нарушения.

Принцип справедливости должен находить свое выражение не только в наказании и применении мер процессуального характера, но и в условиях принудительного содержания, их соответствии статусу лиц, лишенных свободы.

Отношение к другому человеку, который в силу различных причин оказался в заключении, как к себе самому необходимо для того, чтобы впоследствии общество не затронули озлобленность и желание ответного воздаяния за страдания, перенесенные в связи с условиями принудительного содержания, унижающими человеческое достоинство.

Эти условия должны отвечать российскому законодательству и международным стандартам, и для этого не только государство прилагает определенные усилия, но институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации принимает меры, направленные на защиту прав и свобод людей, находящихся в изоляции.

В рамках реализации задач, возложенных на государственный институт правозащиты, в 2023 году, как и в прошлые годы, Уполномоченным уделялось повышенное внимание обеспечению и защите прав граждан находящихся в местах принудительного содержания, относящихся к уголовно-исполнительной системе Российской Федерации, расположенных на территории Кировской области.

По состоянию на 01.01.2024 в состав УФСИН России по Кировской области (далее – УФСИН) входило 12 исправительных учреждений и 2 следственных изолятора (ФКУ ИК-18 - находится в стадии ликвидации).

На 01.01.2024 в учреждениях УИС области содержалось 4737 человек, что меньше аналогичного периода прошлого года (6594 чел.), в том числе в исправительных учреждениях - 3652 человека или 33 % от лимита и в следственных изоляторах - 1085 человек или 66% от лимита наполнения.

По учетам Уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Кировской области (далее – ФКУ УИИ) прошло 7673 человек, из них 111 несовершеннолетних (в 2022 – 8644/138) осужденных к наказаниям и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества.

В 2023 году из исправительных учреждений освобождено 3906 человек (в 2022-4339), из них в Кировскую область 2099 (в 2022-2330).

В 2023 году направлено в суд 963 ходатайства об условно - досрочном

освобождении (в 2022 - 1172), положительно рассмотрено 709 ходатайств (в 2022 - 853). Заменена неотбытая часть наказания более мягким видом наказания 907 осужденным (в 2022 - 735).

По данным УМВД в течение одного года после освобождения из исправительных учреждений участниками преступных деяний стали 994 граждан или 20,7%.

Российским законодательством установлено право лиц, находящихся в местах содержания под стражей, учреждениях уголовно-исполнительной системы, обратиться с административным иском в суд и потребовать компенсацию за нарушения условий содержания под стражей (ст. 17.1 Федерального закона №103-ФЗ), условий содержания в исправительных учреждениях (ст. 12.1 УИК РФ) за счет средств федерального бюджета на основании судебного решения, принятого в порядке административного судопроизводства.

Компенсация за нарушение условий содержания под стражей присуждается исходя из требований заявителя с учетом фактических обстоятельств, допущенных нарушений, их продолжительности и последствий, и не зависит от наличия либо отсутствия вины органа государственной власти, учреждения, их должностных лиц, государственных служащих.

О том, что данная норма защиты своих прав активно используется лицами, содержащимися в местах принудительного содержания, свидетельствуют данные УФСИН России по Кировской области.

В 2023 году в судах общей юрисдикции рассматривалось 566 административных исковых заявлений подозреваемых, обвиняемых и осужденных о взыскании компенсации за нарушение условий содержания под стражей и условия отбывания наказания в исправительных учреждениях, предъявленных к УФСИН России по Кировской области и подведомственным учреждениям (в 2022 – 515), исковых заявлений о взыскании морального вреда – 55 (в 2022 – 94). Из них удовлетворено или частично удовлетворено 34 (в 2022 – 35) на общую сумму 462,05 тыс. рублей (в 2022 - 355,84 тыс. рублей).

Средняя сумма иска составила 720,75 тыс. рублей (в 2022 – 2 721,83 тыс. рублей), средняя присуждаемая сумма составила 13,58 тыс. рублей (в 2022 – 11,86 тыс. рублей).

В 2023 году в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило **194 письменных** обращения от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, или от иных граждан в их интересах, это **23,6%** от общего количества письменных обращений граждан, поступивших в адрес омбудсмена (в 2022 - 254 обращений). Дополнительно к этому, в ходе **25** выездов (в 2023 году посещены следственные изоляторы, УФИЦ в г. Кирово-Чепецке, п. Бахте, пгт Вахрушах, п. Восточном, исправительные учреждения

в Омутнинском, Кирово-Чепецком и Котельничском районах в учреждения УИС на прием по личным вопросам к Уполномоченному и сотрудникам аппарата обратилось **199** человек (в 2022 -182).

Тенденция уменьшения количества обращений отмечена и в аппарате УФСИН с 2946 в 2022 году до 2631 в 2023 году (снижение составило 10,7%). Также в органах прокуратуры - 1536 обращений против 2629 в 2022 году (снижение 41,6%).

На сокращение числа обращений в защиту прав осужденных в 2023 году повлияли общее снижение численности лиц, содержащихся в учреждениях УИС области, а также изменение организации работы по рассмотрению устных и письменных обращений граждан сотрудниками уголовно-исполнительной системы, увеличение количества лиц, принимаемых сотрудниками прокуратуры, территориального органа ФСИН России, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата.

Тематика обращений, касающихся прав осужденных, выглядит следующим образом:

- на ненадлежащие условия содержания и на действия сотрудников учреждений - **115** обращений;
- на нарушение права на охрану здоровья – **44**;
- на нарушение социальных прав осужденных (пенсии, жилье) – **18**;
- науголовно-процессуальныенарушенияинесогласиесприговором-**16**;
- о переводе в исправительные учреждения ближе к месту жительства – **7**;
- о розыске и местонахождении осужденных – **14**.

Много обращений поступает к Уполномоченному с просьбой разъяснить нормы действующего законодательства, получить консультации по различным вопросам права – **185**. Такие разъяснения давались Уполномоченным в полном объеме всем обратившимся.

Наибольшее количество письменных обращений поступило в аппарат Уполномоченного по правам человека из СИЗО-1 – **68** (в 2022 - 93), а так же из ИК-27 – **10**, ИК-29 – **9**, ИК-1 – **8**, ИК-11 - **7**.

По обращениям, в которых сообщалось о нарушении прав, Уполномоченным инициировались проверки с участием сотрудников управления УФСИН или прокуратуры Кировской области.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный Ш., отбывавший наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Кировской области, с жалобой на действия администрации исправительного учреждения о помещении его при прибытии в ИУ не в карантинное отделение, а в помещение камерного типа (далее – ПКТ). Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился в органы прокуратуры в защиту интересов осужденного Ш. с просьбой о проверке доводов, указанных в обращении.

В ходе проверки Камской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ было установлено, что с целью исполнения дисциплинарного взыскания в виде перевода в помещение камерного типа осужденный Ш. в день прибытия из СИЗО-2 в ИК-3, был помещен в камеру ПКТ, а не в карантинное отделение.

По данному факту в адрес начальника ИК-3 внесено представление. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В 2023 году в ходе проверок обращений осужденных, проведенных органами прокуратуры по запросам Уполномоченного, внесено 3 **представления** руководству учреждений УФСИН (в 2022 – 6). Также ряд сотрудников привлекались к дисциплинарной ответственности. Уполномоченным было удовлетворено – **12 обращений** или **6%** от общего количества **письменных** обращений данной категории граждан.

Зачастую к Уполномоченному обращаются осужденные или их родные с просьбой о содействии в переводе в соответствии с ч. 2.1 ст. 73 УИК РФ в исправительное учреждение ближайшего к месту жительства близких родственников региона. В 2023 годы было 7 таких обращений.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Кировской области обратилась мать осужденного Д., отбывающего наказание в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Кировской области.

Заявительница сообщила, что её сын является инвалидом детства, страдает редким заболеванием, нуждается в постоянном наблюдении врачей - узких специалистов и проведении восстановительной медикаментозной терапии. Данное наблюдение и лечение в полной мере возможно только в регионе, где он ранее проживал и наблюдался у врачей с детства. В связи, с этим заявительница просила Уполномоченного о содействии в переводе её сына для отбывания наказания ближе к месту жительства в одно из исправительных учреждений Свердловской области.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился с ходатайством к директору ФСИН России, которое было удовлетворено. ФСИН России принято решение о переводе осужденного Д. в исправительное учреждение ГУФСИН России по Свердловской области.

В 2023 году в адрес Уполномоченного не поступало жалоб на пытки и пыточные условия содержания, ни одна из немногочисленных жалоб на недозволенные меры воздействия на осужденных со стороны сотрудников в учреждениях УФСИН в ходе проверок надзорных органов не подтвердилась.

К Уполномоченному поступает большое количество обращений осужденных с просьбами о консультациях по различным вопросам пра-

ва. В связи с этим было бы целесообразно возобновить выработанную до ковидных ограничительных мероприятий практику проведения бесплатных юридических консультаций осужденных в исправительных учреждениях по утвержденному графику силами Адвокатской палаты Кировской области.

Материально-бытовое обеспечение подозреваемых, обвиняемых и осужденных в целом отвечает предъявленным требованиям. Указанные лица обеспечены жилой площадью по установленным нормам, вещевым довольствием, питанием, коммунальными услугами. Обеспечивается право на приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости.

В 2023 году санитарно-эпидемиологическая обстановка в пенитенциарных учреждениях характеризовалась как удовлетворительная. условия размещения подозреваемых, обвиняемых и осужденных соответствовали требованиям санитарного законодательства.

Тем не менее, в ходе рассмотрения отдельных жалоб факты ненадлежащего материально-бытового обеспечения находили своё подтверждение.

Так, к Уполномоченному поступило обращение Л. в защиту прав сына осужденного Л., отбывающего наказание в ФКУ ЛИУ-12 УФСИН России по Кировской области.

Заявитель сообщала, что бытовые условия в палатах карантинного отделения ЛИУ-12, где содержался осужденный Л., не соответствуют нормативным требованиям, в частности в них отсутствовало горячее водоснабжение.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился в органы прокуратуры в защиту интересов осужденного Л. с просьбой о проверке всех доводов, указанных в обращении и при необходимости принятия мер прокурорского реагирования. В ходе проверки факт отсутствия горячего водоснабжения в палатах карантинного отделения лечебно-исправительного учреждения №12 подтвердился.

По данному факту нарушений Кировской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ было внесено представление, а так же в целях устранения нарушений и для приведения условий содержания в соответствии с требованиями законодательства направлен иск в суд.

В ходе посещения Уполномоченным в декабре 2023 года ФКУ ИК-17 УФСИН России по Кировской области установлено, что на день проверки состояние ряда объектов учреждения находится в неудовлетворительном состоянии, требуется ремонт спортивного зала, в библиотеке учреждения и швейной мастерской протекает кровля. В здании медицинской части неудовлетворительный температурный режим, также на момент проверки в медицинской части отсутствовало водоснабжение.

По данным фактам в адрес руководства исправительного учреждения

органами прокуратуры в рамках ежемесячной проверки так же выносилось представление об устранении нарушений закона.

В ходе совместной проверки ФКУ ИК-33 УФСИН России по Кировской области, проведенной в ноябре 2023 года Уполномоченным и Кировским прокурором по надзору за соблюдением законов в ИУ было установлено, что в зале приема пищи столовой для осужденных на момент проверки имеется провис подвесного потолка, что может привести к его обрушению и нанесению травм осужденным и сотрудникам учреждения. Нарушаются санитарно-эпидемиологические требования при хранении продуктов питания, так мешки с мукой, хранящиеся в столовой имели механические повреждения, в муке присутствуют инородные загрязнения.

По данным фактам в адрес руководства исправительного учреждения органами прокуратуры вынесено представление. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Несмотря на то, что в целом питание подозреваемых, обвиняемых и осужденных в учреждениях УФСИН России по Кировской области организовано в соответствии с требованиями приказа ФСИН России от 02.09.2016 № 696 «Об утверждении Порядка организации питания осужденных, подозреваемых и обвиняемых содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы» и приказа Минюста России от 17.09.2018 № 189 «Об установлении повышенных норм питания, рационов питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время», при проверке обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, были выявлены нарушения.

К Уполномоченному с жалобой по обеспечению питанием обратился осужденный К. Заявитель утверждал, что при убытии из ФКУ ЛИУ-12 и в период содержания в ФКУ СИЗО-1 ему не был предоставлен рацион питания по повышенной норме довольствия для больных. К. страдает рядом хронических заболеваний.

В ходе проверки, проведенной совместно с УФСИН России по Кировской области, установлено, что при убытии из ЛИУ-12 на время следования осужденный в нарушение требований приказа Минюста России от 17.09.2018 №189 был обеспечен индивидуальным рационом питания №1 по минимальной норме, а не вариантом №2 для больных осужденных. В период содержания в СИЗО-1 нарушений требований ведомственных нормативных документов при обеспечении питанием по повышенной норме осужденного К. не установлено. Виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Подобный факт необеспечения питанием по повышенной норме осужденных, имеющих соответствующие заболевания, устанавливался Уполномоченным и в 2022 году. Руководству УФСИН указывалось на необходимость принятия мер к недопущению прав осужденных при организации питания.

С положительной стороны необходимо отметить, что с учетом негативного опыта, в 2023 году при открытии новых участков ИЦ питание лиц, не имеющих средств на лицевых счетах, за счет федерального бюджета организовано на должном уровне, в чем Уполномоченный убедился лично при посещении участка исправительного центра при ФКУ ИК-6.

По состоянию на 31.12.2023 в исправительных учреждениях УФСИН России по Кировской области содержалось 3494 гражданина Российской Федерации (в 2022 - 5138). Из них подлежали документированию 85 (в 2022 - 297) осужденных.

На 31.12.2023 в учреждениях УФСИН России по Кировской области содержалось 208 иностранных граждан и 17 лиц без гражданства (в 2022 - 262 (237/25)).

В адрес Уполномоченного из исправительных учреждений также поступали обращения осужденных, касающиеся установления гражданства Российской Федерации и документирования.

К Уполномоченному обратился осужденный Р., отбывающий наказание в ФКУ ИК-29 ОУХД УФСИН России по Кировской области.

Заявитель сообщил, что он родился и вырос в Республике Крым, однако на момент референдума о вступлении Республики Крым в состав России в 2014 году отбывал наказание на территории Украины, в 2018 году был освобожден без выдачи паспорта. По освобождению прибыл по месту жительства в Крым. Вступить в гражданство Российской Федерации по месту жительства не успел. В настоящее время заявитель за совершение преступления вновь отбывает наказание, но уже в одном из учреждений в Кировской области и столкнулся с проблемой получения паспорта Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился в УМВД России по Кировской области в защиту интересов Р. с запросом об установлении гражданства и документировании заявителя.

В результате проверки, проведенной Управлением миграции УМВД России по Кировской области было установлено, что в соответствии с ч. 1 ст. 4 Федерального Конституционного закона от 21 марта 2014 №6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города Федерального значения Севастополя» Р. является гражданином

Российской Федерации.

На основании вынесенного заключения соответствующие распоряжение об организации документирования осужденного Р. паспортом Российской Федерации направлено в адрес исправительного учреждения и отдела полиции по месту дислокации.

С целью поддержания социально-полезных связей во всех исправительных учреждениях и следственных изоляторах реализуется право подозреваемых, обвиняемых и осужденных на телефонные переговоры. Для реализации данной возможности в общежитиях исправительных колоний и в режимных корпусах СИЗО оборудованы переговорные пункты. В 2023 году помимо телефонных звонков осужденными и лицами, содержащимися под стражей, осуществлено 24502 переговоров с использованием терминалов видеосвязи (в 2022-15784). Жалоб по вопросам предоставления телефонных переговоров осужденным с родными и близкими в 2023 году в адрес Уполномоченного не поступало.

Также в этих целях во всех учреждениях УИС области реализовано право осужденных на переписку с родными и близкими, осужденные могут направлять письма без ограничения их количества, в том числе в электронном виде.

Однако, обращения на нарушения прав осужденных на переписку в 2023 года все же имелись.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденного Д. по вопросу розыска заказной корреспонденции, поступившей на его имя в исправительное учреждение.

При проведении проверки, инициированной Уполномоченным, доводы заявителя частично нашли свое подтверждение. Было установлено, что одно из заказных писем, поступивших на имя осужденного Д. в ФКУ ЛИУ-12 УФСИН России по Кировской области после его убытия в другое исправительное учреждение в нарушение требований п. 134 ПВР ИУ не было перенаправлено по месту убытия осужденного, а было возвращено в отделение почтовой связи для возврата отправителю. Виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Для недопущения нарушения прав осужденных на переписку, обращение с предложениями, заявлениями, жалобами необходимо усилить контроль за деятельностью учреждений, обеспечить соблюдение законодательства при приеме от осужденных ходатайств, обращений, заявлений, жалоб.

По информации УФСИН России по Кировской области, на 31.12.2023 в исправительных учреждениях содержалось 236 человек, имеющих инвалидность (в 2022 – 308), из них инвалидов 1 группы – 5 человек, 2 группы

– 82, 3 группы – 149. Впервые установлена группа инвалидности 33 осужденным.

Общее количество инвалидов, нуждающихся в технических средствах реабилитации – 77 человек. Обеспеченность ими нуждающихся инвалидов составила 100%.

В учреждениях УИС Кировской области созданы условия для жизнедеятельности инвалидов. Обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, обеспечено дублирование информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме, а также имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Также оборудованы места, на которых полностью обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и при необходимости по территории объекта.

УФСИН России по Кировской области необходимо и в дальнейшем своевременно принимать меры по обеспечению всех осужденных-инвалидов техническими средствами реабилитации, а также продолжить создание в исправительных учреждениях доступной среды для инвалидов.

Труд в исправительных учреждениях

Общественно-полезный труд является одним из основных средств исправления осужденных. Каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

Анализ обращений к Уполномоченному по правам человека по поводу соблюдения трудовых прав в исправительных учреждениях за последние три года позволяет сделать вывод, что успешнее стали решаться вопросы по привлечению осужденных к труду и увеличению их заработной платы.

Производственный сектор УФСИН России по Кировской области представлен 9 центрами трудовой адаптации осужденных.

Основными видами производственной деятельности исправительных учреждениях УФСИН являются: лесозаготовка и деревопереработка, металлообработка, производство швейной продукции и продуктов питания.

По информации УФСИН в 2023 году в исправительных учреждениях содержалось 4239 человек, которые подлежали привлечению к труду (в 2022 - 4968). По состоянию на 31.12.2023 к оплачиваемому труду привлечено 100% осужденных этой категории.

Общее количество трудоустроенных осужденных, имеющих искивые

обязательства, составило 1181 человек или 100% от среднесписочной численности осужденных данной категории (в 2022-1727, 96,3%). Количество осужденных, самостоятельно выплачивающих иски, составило 95 человек (в 2022 году-114).

Среднемесячная заработная плата осужденных в 2023 году выросла и составила 7765,97 рублей (в 2022 - 6706,43 рублей).

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 5 обращений, касающихся условий труда и заработной платы осужденных (в 2022 - 3). Все обращения направлялись для проверки в органы прокуратуры.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденной Е. на условия труда на швейном производстве в ФКУ ИК-33 УФСИН России по Кировской области. В частности, осуждённая жаловалась на отсутствие вентиляции в швейном цехе.

Уполномоченный по правам человека в Кировской области обратился в органы прокуратуры с просьбой о проверке всех доводов, указанных в обращении осужденной Е. и при необходимости принятия мер прокурорского реагирования.

В ходе проверки проведенной Кировской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ было установлено, что вопреки требованиям уголовно-исполнительного законодательства и санитарно-эпидемиологических требований к условиям труда в швейном цехе учреждения отсутствовала вентиляция. По данному факту в адрес начальника ИК-33 было внесено представление.

Уполномоченный полагает, что УФСИН России по Кировской области следует принять меры к увеличению производительности труда и заработной платы осужденных, занятых на оплачиваемых работах в центрах трудовой адаптации, созданию для них безопасных условий труда, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Активнее взаимодействовать с органами власти Кировской области и органами местного самоуправления по размещению заказов для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Охрана здоровья

Осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях, в зависимости от медицинского заключения.

Жалобы на нарушение права на охрану здоровья по-прежнему составляют значительную часть обращений от лиц, содержащихся в местах лишения свободы. В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 44 (в 2022 – 71) письменных и устных обращений по данной тематике.

Заявители жалуются на отказ в направлении на обследования, отсутствие лекарств, неоказание медицинской помощи, в том числе консультаций врачами-специалистами.

Одной из причин обращений по данной тематике является некомплект медицинских работников и прежде всего врачей-специалистов.

Медицинское обслуживание осужденных и лиц, содержащихся под стражей, обеспечивает ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России. При посещении исправительных учреждений Уполномоченным и сотрудниками аппарата обязательно изучаются вопросы оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения в филиалах медицинских частей ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России.

В 2023 году среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Кировской области, не зарегистрировано случаев заболеваемости новой коронавирусной инфекцией.

Внутриучрежденческих случаев заражения ВИЧ-инфекцией и вирусным гепатитом не выявлено.

С целью профилактики возникновения и распространения туберкулеза в учреждениях УФСИН России по Кировской области своевременно и в полном объеме проводятся контроль за соблюдением противоэпидемического режима, ранняя диагностика туберкулеза и немедленная изоляция лиц с подозрением на туберкулез, направление выявленных больных в филиал «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России, выявление контактных лиц, обследование, профилактическое лечение и диспансерное наблюдение.

В учреждениях УФСИН России по Кировской области организованы и осуществляются санитарно-противоэпидемические мероприятия, направленные на профилактику распространения новой коронавирусной инфекции, в том числе входной контроль температуры тела сотрудников и лиц, посещающих учреждения, проведение дезинфекционных мероприятий, соблюдение температурного режима в жилых помещениях и на рабочих местах. Создан достаточный запас средств индивидуальной защиты, дезинфицирующих средств, кожных антисептиков, термометров.

С целью профилактики возникновения ВИЧ-инфекции организовано взаимодействие с КОГБУЗ «Инфекционная клиническая больница – центр по профилактике и борьбе со СПИД» по вопросам диагностики, лечения и профилактики ВИЧ-инфекции.

Не допущено вспышек инфекционных заболеваний, снизилась смертность. Уровень смертности из расчета на 1000 человек ниже, чем в целом по ФСИН России (ФСИН России – 5,2 случаев; УФСИН Киров – 1,2) .

Как и в предыдущие годы остается серьезной проблема укомплектованности медицинских частей аттестованным сотрудниками и вольнонаемным персоналом.

По состоянию на 31.12.2023 штат филиалов ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России, осуществляющих медицинское обеспечение лиц, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, укомплектован на 72,2%. Укомплектованность по должностям врачебного персонала составляет 75,4%, среднего медицинского персонала – 70,6%.

Обеспечение филиалов медицинскими средствами и медицинским оборудованием осуществляется ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России в соответствии с доведенными ФСИН России лимитами бюджетных обязательств, а также в рамках централизованных поставок по государственным контрактам ФСИН России и Минздрава России.

С целью соблюдения прав осужденных на получение медицинской помощи, оказания специализированной медицинской помощи в филиалы ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России направляются выездные бригады врачей-специалистов филиалов ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России для осуществления консультативной помощи, отбора пациентов на стационарное лечение.

Для оказания специализированной медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН России по Кировской области, в рамках постановления Правительства РФ от 28.12.2018 №1466, ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России заключены государственные контракты с медицинскими организациями Кировской области на 2023-2024 годы.

В 2023 году в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 освидетельствовано 34 осужденных (в 2022 – 54), представлено в суд 34 осужденных (в 2022 – 54), освобождено 32 человека (в 2022 – 53). Отказано судами 2 осужденным, причина – осужденные ранее уже освобождались по болезни и вновь совершили преступление. Лиц, умерших до рассмотрения дела в суде или до вступления решения суда в законную силу, не было.

Для недопущения прав осужденных на охрану здоровья УФСИН России по Кировской области совместно с ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России необходимо принять меры по комплектованию медицинских частей в исправительных учреждениях персоналом, обеспечить бесперебойное снабжение исправительных учреждений лекарственными препаратами.

Об организации работы по созданию исправительных центров на территории Кировской области

С 2017 года в Российской Федерации применяется новый вид наказания – принудительные работы, цель которого исправление и ресоциализация осужденных через привлечение их к труду. Осужденные к принудительным работам привлекаются к труду в местах, определяемых учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы.

Данный вид наказания является альтернативой лишению свободы и назначается за совершение преступления небольшой и средней тяжести либо за совершение тяжкого преступления впервые.

Организация исполнения данного вида наказания осуществляется исправительным центром (изолированным участком, функционирующим как исправительный центр при исправительном учреждении).

Развитие института данного вида наказания является логичным продолжением государственной политики по гуманизации уголовного наказания.

Помощь осужденным к принудительным работам является одним из элементов данного уголовного наказания, в основе которого лежит мотивация к законопослушному поведению. Осужденные в соответствии с действующим законодательством отбывают наказание по месту жительства, трудоустроены так, чтобы место отбывания наказания и место работы было на минимальном расстоянии, что способствует укреплению социальных и родственных связей.

В настоящее время на территории Кировской области для исполнения уголовного наказания в виде принудительных работ созданы 6 изолированных участков, функционирующих как исправительные центры (далее – УФИЦ).

В это число входят:

- УФИЦ № 1 при КП-21;
- УФИЦ № 2 при КП-21 на производственном объекте ООО «Вахруши-Литобувь» в пгт Вахруши;
- УФИЦ № 1 при ФКУ ИК-5 в п. Бахта на базе имущества ООО «Агропромышленный холдинг «Дорониичи»;
- УФИЦ № 2 при ФКУ ИК - 5, место дислокации мкр. Радужный Нововятского района г. Кирова на базе имущества АО Специализированный застройщик «Кировский сельский строительный комбинат».
- УФИЦ при ФКУ ИК - 6, место дислокации пгт Восточный Омутнинского района Кировской области;
- УФИЦ при ФКУ ЛИУ - 12, место дислокации ст. Просница Киро-

во-Чепецкого района Кировской области, на базе имущества ООО «Партнер».

В 2023 году УФСИН создано 187 дополнительных мест для размещения осужденных к принудительным работам.

Общая наполняемость УФИЦ Кировской области составляет 726 мест, из которых 681 место для мужчин и 45 мест для женщин.

В 2023 году в рамках взаимодействия УФСИН с органами исполнительной власти и бизнес - сообществом Кировской области, проводилась работа по созданию УФИЦ на базе объектов имущества некоторых предприятий и организаций, руководство которых выразило заинтересованность в данном вопросе. До руководителей предприятий доведена информация о перспективах создания УФИЦ на базе объектов своего имущества, направлены нормативные правовые акты, регламентирующие требования по созданию УФИЦ. Руководители ряда предприятий выразили готовность проработать вопрос создания УФИЦ на своих объектах в 2024 году.

Кроме этого, в 2023 году на системной основе обеспечено освещение в средствах массовой информации положительных результатов деятельности УФИЦ Кировской области, а также положительной практики создания УФИЦ на базе объектов предприятий. В 2023 году пресс-службой УФСИН в СМИ размещен 41 материал о положительных опытах функционирования УФИЦ в Кировской области.

В настоящее время проблем во взаимоотношениях между осужденными и местным населением в созданных и функционирующих УФИЦ на территории региона не имеется. Жалоб на осужденных и заявлений от граждан не поступало.

С 01.01.2024 вступил в силу Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (далее – Закон о пробации) в части применения исполнительной и пенитенциарной пробации. С 01.01.2025 начнут исполняться положения постпенитенциарной пробации.

Для реализации функций пробации изданы распорядительные документы Министерства юстиции России, Министерства труда России, Министерства просвещения России и ФСИН России.

В целях качественной реализации задач, возложенных на Закон о пробации в 2023 году УФСИН России по Кировской области проведена работа по актуализации соглашений о взаимодействии с субъектами пробации.

Заключены соглашения с КОГАУ «Областной дворец молодежи», с Кировской региональной общественной организацией по профилактике немедицинского потребления наркотиков и реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию «Город без наркотиков», с автономной некоммерческой организацией «Ника», с МОАУ ДО «Детско-юношеский

центр Октябрьского района г. Кирова», с Кировским областным отделением Общероссийской общественной организации поддержки президентских инициатив в области сбережения здоровья нации «Общее дело», с социально ориентированной некоммерческой организацией «Фонд обслуживания анонимных алкоголиков».

Работа по подготовке осужденного к освобождению в рамках пени-тенциарной пробации в учреждениях УФСИН России по Кировской области начинается не позднее, чем за 6 месяцев до окончания срока лишения свободы. В соответствии со ст. 180 УИК в учреждениях УФСИН России по Кировской области за шесть месяцев до истечения срока лишения свободы, а в отношении осужденных к лишению свободы на срок до шести месяцев - после вступления приговора в законную силу - администрация учреждения, исполняющего наказание, уведомляет органы местного самоуправления и федеральную службу занятости по избранному месту жительства о предстоящем освобождении, наличии у него жилья, его трудоспособности и имеющихся специальностях.

Для информирования осужденных о возможностях Общероссийской базы вакансий в тематический план «Школы подготовки осуждённых к освобождению» в исправительных учреждениях УФСИН включены занятия по следующим темам: «Трудоустройство после отбытия наказания. База вакансий «Работа в России», «Как найти подходящую работу», «Тактика трудоустройства. Современные технологии поиска работы».

В 2023 году в учреждениях УИС Кировской области установлены 10 информационных терминалов, подключенных к базе вакансий «Работа в России», с помощью которых осужденные имеют возможность самостоятельно ознакомиться с вакансиями работодателей по имеющимся профессиям в регионе, где они планируют проживать после освобождения из мест лишения свободы.

Проведено 31 занятие с участием сотрудников центров занятости населения Кировской области, на которых осужденным также доведена информация о современных технологиях поиска работы.

За 2023 год созданы резюме в отношении 592 осужденных, в отношении которых проводилась работа по подготовке к освобождению. Получено 17 откликов работодателей на резюме осужденных.

В соответствии с требованиями ст. 181 УИК РФ осужденным, освобожденным из мест лишения свободы, обеспечивался бесплатный проезд к месту жительства, выдавалось единовременное денежное пособие (далее - ЕДП). На выплату ЕДП и оплату проезда осужденным из Федерального бюджета израсходовано более 10 млн. рублей.

Уполномоченный считает, что в целях практической реализации

положений данного закона необходимо на базе УФСИН или Кировского Института повышения квалификации работников ФСИН России организовать совместное его обсуждение с приглашением заинтересованных сторон, взаимодействующих структур, органов власти Кировской области.

Право на образование и получение информации

При посещении колоний Уполномоченный уделяет особое внимание вопросу обучения осужденных, получения ими образования и специальностей.

В соответствии с требованиями ст. 112 УИК РФ и ст. 80 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2016 № 274/№1525 «Об утверждении порядка организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы» в исправительных учреждениях УФСИН организовано получение осужденными, не достигшими 30-ти летнего возраста, общего образования.

По итогам 2022-2023 учебного года 20 осужденных получили основное общее образование, 128 - среднее общее.

На начало 2023-2024 учебного года во всех исправительных учреждениях УФСИН организовано общеобразовательное обучение осужденных. Подлежало обучению 458 осужденных, к учебе приступило 556. По состоянию на 31.12.2023 в исправительных учреждениях УФСИН России по Кировской области высшее образование получали 4 осужденных (2022 – 12). В 2023 году один осужденный поступил в ВУЗ.

В прошедшем 2022-2023 учебном году в федеральных казенных профессиональных образовательных учреждениях № 179, № 180, № 181, № 182 Федеральной службы исполнения наказаний обучено 2738 осужденных (в 2022 – 3512), это 104 % от плана по 31 профессии. Вновь организовано обучение профессиям «аппаратчик мукомольного производства», «аппаратчик крупяного производства».

Факты освобождения осужденных без профессии отсутствуют.

Жалоб и обращений по вопросам, касающимся получения общего, профессионального и высшего образования в 2023 году не поступало.

Целью применения уголовного наказания является исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений.

При исполнении наказаний осужденным гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, уста-

новленными законодательством Российской Федерации.

Поэтому меры, направленные на соблюдение прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, остаются одним из приоритетных направлений правозащитной деятельности Уполномоченного.

В целом обстановка в местах лишения свободы остается стабильная и контролируемая.

Рекомендации:

УФСИН России по Кировской области:

- рассмотреть вопрос о возобновления практики проведения бесплатных юридических консультаций осужденных в исправительных учреждениях по различным вопросам права по утвержденному графику силами Адвокатской палаты Кировской области;

- усилить контроль за деятельностью исправительных учреждений по обеспечению прав осужденных на переписку, указав начальникам учреждений на обязательность соблюдения законодательства при приеме от осужденных ходатайств, обращений, заявлений, жалоб;

- принять меры, направленные на увеличения производительности труда и заработной платы осужденных, занятых на оплачиваемых работах в центрах трудовой адаптации, создание безопасных условий труда, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям. Активно осуществлять взаимодействие с органами власти Кировской области и органами местного самоуправления по размещению заказов для обеспечения государственных и муниципальных служб;

- для недопущения нарушения прав осужденных на охрану здоровья совместно с ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России принять меры по комплектованию медицинских частей в исправительных учреждениях персоналом, обеспечить бесперебойное снабжение исправительных учреждений лекарственными препаратами;

- во взаимодействии с органами исполнительной власти и бизнес-сообществом Кировской области продолжить работу по созданию дополнительных мест для размещения (привлечения к труду) осужденных к принудительным работам и обеспечить наполнение созданных исправительных центров;

- в целях практической реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» на базе УФСИН или Кировского Института повышения квалификации работников ФСИН России организовать совместное его обсуждение с приглашением заинтересованных сторон, взаимодействующих структур, органов власти Кировской области.

5.4. Права в сфере исполнительного производства

Исполнение судебных решений - заключительный этап защиты нарушенных прав и интересов.

Условия и порядок принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц определяются Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Во избежание нарушения конституционных прав граждан в исполнительном производстве в статье 13 Федерального закона от 21.07.1997 N 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации» был закреплен принцип недопустимости нарушения прав и законных интересов граждан и организаций, предусматривающий, что сотрудник органов принудительного исполнения, к которым относится судебный пристав-исполнитель, обязан использовать предоставленные ему права в соответствии с законом и не допускать в своей деятельности ущемления прав и законных интересов граждан и организаций.

В 2023 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного и ГУФССП России по Кировской области по защите прав граждан в исполнительном производстве.

Актуализировано соглашение о взаимодействии и принятия совместных мер по вопросам обеспечения государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Для проверки и, при наличии оснований, принятия необходимых мер поступившие к Уполномоченному обращения направлялись в ГУФССП России по Кировской области и органы прокуратуры.

По информации ГУФССП России по Кировской области в 2023 году было рассмотрено 21193 жалобы, из них 1152 признаны обоснованными.

По информации прокуратуры области в рамках надзора за соблюдением законодательства об исполнительном производстве выявлено 1428 нарушений. Для устранения нарушений внесено 88 представлений, принесено 607 протестов, объявлено 10 предостережений, 53 должностных лица привлечено к дисциплинарной ответственности. Из 3081 обращений на нарушения законов об исполнительном производстве удовлетворено – 802.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 41 обращение, в которых затрагивались вопросы, связанные с исполнительным производством. За защитой своих прав обращались и взыскатели и должники по исполнительному производству.

По 26 обращениям были даны разъяснения, по 3 обращениям права заявителей были восстановлены, по 4 обращениям оказана помощь, по остальным обращениям нарушений в ходе проверки установлено не было.

Если взыскатели жаловались на длительное неисполнение судебного решения и непринятие судебными приставами мер к должникам, то должники жаловались на нарушения их имущественных прав, на применение мер принудительного исполнения без их уведомления, на несогласие с возбуждением исполнительного производства, на обращение взыскания на доходы должника без учета его материального положения, на обращение взыскания на денежные средства, на которые не может быть обращено взыскание.

По ряду обращений выявлялись нарушения и принимались меры по их устранению.

Так, по жалобам граждан о длительном неисполнении решения суда и непринятии всех мер после обращения Уполномоченного судебными приставами принимались меры, направленные на взыскание денежных средств.

В августе 2023 году к Уполномоченному обратился гражданин П. по поводу длительного невзыскания задолженности по алиментам, которая составляет более 500 тыс. рублей, со своего отца.

Ранее по данному вопросу заявитель обращался в службу судебных приставов, но мер принято не было.

Для рассмотрения и принятия мер по защите прав заявителя Уполномоченный обратился в ГУФССП России по Кировской области.

По результатам рассмотрения обращения П. было установлено, что в мае 2022 года было возбуждено исполнительное производство. Денежные средства на счета должника отсутствуют, за ним не зарегистрировано ни какого имущества, за исключением автотранспортного средства.

При выходе по месту жительства должника установлен факт его непроживания по адресу, указанному в исполнительном документе, автомобиль также не был обнаружен.

В связи с отсутствием сведений о местонахождении имущества должника только в сентябре 2023 года, после обращения Уполномоченного, судебным приставом-исполнителем в соответствии со ст. 65 Закона «Об исполнительном производстве» вынесено постановление об объявлении в исполнительный розыск имущества должника-гражданина.

Также после обращения Уполномоченного в ГУФССП России по Кировской области были приняты меры к должнику по обращению Г.

В обращении Г. указала, что в результате пожара было уничтожено ее имущество, должник долг не погашает, скрывается. Неоднократные обращения к судебным приставам в течении 5 месяцев, в том числе с заявлениями, в которых сообщалось о месте нахождения должника, к результату не привели, место нахождения должника установлено не было имущественное положение по адресу проживания проверено не было.

После обращения Уполномоченного в ГУФССП России по Кировской

области должник по исполнительному производству, возбужденному в июне 2023 года, явился на прием к судебному приставу-исполнителю, в ходе которого на его сотовый телефон был наложен арест.

Кроме того, с должника было отобрано объяснение и вручено требование об обеспечении до 22.01.2024 беспрепятственного доступа по месту его фактического проживания с целью проверки имущественного положения.

По обращению гражданки Б. о длительном, около 6 лет, неисполнении должником решения суда по выплате алиментов после обращения Уполномоченного в ГУФССП России по Кировской области место нахождения должника было установлено и по месту его работы было направлено постановление об обращении взыскания на заработную плату.

Согласно данным ГУФССП России по Кировской области по 10,1 тыс. исполнительных производств, находящихся на исполнении более 2 месяцев, проводятся мероприятия по проверке факта проживания должников, устанавливаются дополнительные сведения в отношении должника и его имущества, применяются меры принудительного исполнения.

Несвоевременность совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения к должнику по исполнительному производству может повлечь грубое нарушение прав взыскателя на судебную защиту.

В 2023 году возросло количество исполнительных производств, оконченных в связи с невозможностью взыскания с 7,3 тыс. до 9,4 тыс.

В ходе рассмотрения обращения граждан, являющихся должниками по исполнительному производству, выявлялись случаи нарушения их имущественных прав.

В июне 2023 года за оказанием содействия в защите своих прав к Уполномоченному обратился Т.

Заявитель сообщил, что в рамках исполнительных производств, возбужденных в отношении него, судебным приставом-исполнителем на его имущество: дом и земельный участок был наложен арест.

В 2022 году в связи с фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительных документах, исполнительные производства были окончены. При обращении в 2023 году заявителя в Управление Росреестра по Кировской области было выявлено, что наложенные в рамках исполнительных производств ограничения на имущество сняты не были, что нарушает права Т.

После обращения Уполномоченного в ГУФССП России по Кировской области доводы заявителя подтвердились. Для восстановления прав Т. судебным приставом-исполнителем в Управление Росреестра по Кировской области в июле 2023 года повторно направлено постановление об отмене

запретов и ограничений в отношении принадлежащего ему недвижимого имущества, на основании которого в июле же все имеющиеся запреты отменены.

В 2023 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения, связанные с уменьшением размера удержания из дохода должника и сохранения прожиточного минимума.

По данным обращения заявителем давались необходимые разъяснения по реализации своих прав на сохранение прожиточного минимума.

По информации ГУФССП России по Кировской области в 2023 году поступило 2682 заявления о снижении размера удержания из заработной платы и иных доходов должника и 5904 заявления о сохранении прожиточного минимума, из них соответственно 2252 и 4132 заявления были удовлетворены.

Совместная деятельность Уполномоченного, ГУФССП России по Кировской области и прокуратуры позитивно сказывается на работе по защите прав граждан в сфере исполнительного производства.

Рекомендации:

ГУФССП России по Кировской области:

- не допускать необоснованного длительного неисполнения исполнительных документов;
- своевременно принимать надлежащие (исчерпывающие) меры по исполнительному производству в отношении должника и его имущества;
- принять меры к своевременному снятию всех ограничений принятых в отношении должника и его имущества после окончания исполнительного производства.

5.5. Соблюдение прав граждан иными организациями

Государство обязано не только признавать, соблюдать права и свободы человека, но и обеспечивать их защиту и свободную реализацию. Юридическая помощь гражданам выступает одним из важнейших правовых средств, необходимым элементом механизма обеспечения прав и свобод человека и гражданина, а обеспечение доступности квалифицированной юридической помощи – одна из важнейших социальных задач государства.

В целях ее реализации приняты Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закон Кировской области от 22.02.2011 № 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области» (далее – Закон области № 607-ЗО). Они регламентируют порядок получения бесплатной юридической по-

мощи малоимущими и иными социально незащищенными гражданами.

Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, достаточно широк. Однако социальные и экономические изменения в нашем обществе постоянно дают основания для его дополнения. Годом ранее это право было предоставлено дополнительно гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, и добровольцам, а также членам их семей.

В октябре истекшего года в региональный закон вновь были внесены изменения, в числе прочих правом на получение бесплатной юридической помощи стали обладать также родители, воспитывающие в неполных семьях двух несовершеннолетних детей или ребенка-инвалида, и члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий. Кроме того, законом предусмотрена возможность оказания бесплатной юридической помощи на территории Кировской области и нотариусами в случае заключения уполномоченным Правительством Кировской области органом соответствующего соглашения.

Основная работа по оказанию бесплатной юридической помощи проводится адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи.

В рамках государственной системы бесплатной юридической помощи активно участвуют также федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственные им учреждения, территориальные отделения государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления.

Указанные органы оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции.

На регулярной основе бесплатная юридическая помощь оказывается всем обратившимся к Уполномоченному гражданам. Так, в 2023 году сотрудниками аппарата Уполномоченного было проведено более 1200 правовых консультирований только в рамках поступивших обращений граждан.

С 25.12.2023 внесенными в Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» поправками Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в регионах официально включены в государственную систему оказания бесплатной юридической помощи и обязаны содействовать оказанию бесплатной юридической помощи в пределах своей компетенции.

Внесенными поправками также закреплено, что Минюст России в текущем году разработает и утвердит стандарт оказания бесплатной юридиче-

ской помощи государственными юридическими бюро, адвокатами, нотариусами, юридическими клиниками, негосударственными центрами бесплатной юридической помощи и другими субъектами, оказывающими бесплатную юридическую помощь.

Другим развивающимся альтернативным способом реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи в настоящее время выступает деятельность общественных организаций (в 2023 году в уставах 37 некоммерческих организаций содержится информация об оказании гражданам правозащитной и правовой деятельности на безвозмездной основе).

Центральное место среди таких организаций в настоящее время занимает Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России». Консультирование по правовым вопросам осуществляется в создаваемых центрах бесплатной юридической помощи гражданам, консультационных пунктах, а также осуществляются выездные консультации граждан.

Однако, в отличие от адвокатов, правозащитные организации, как правило, специализируются на защите прав лишь определенных категорий населения (например, ветеранов труда, войны, пенсионеров, военнослужащих), либо на определенной категории дел (например, защита прав потребителей).

В декабре 2023 года Правительством Кировской области было принято решение о создании с 01.02.2024 государственного юридического бюро путем возложения его функций на Кировское областное государственное казенное учреждение «Центр комплексного обеспечения».

Сотрудники бюро Кировской области смогут оказывать бесплатную квалифицированную юридическую помощь гражданам, имеющим право на ее получение, в виде правовых консультации в устной и письменной формах, составлении правовых документов, а также представлении интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах и иных организациях.

Вместе с тем, несмотря на широкие возможности получения бесплатной юридической помощи проблемы в данной сфере правоотношений остаются.

В нашей области все еще нередкость, когда человек, обращаясь за юридической помощью, в основном к частным компаниям, может стать жертвой мошенников или неквалифицированных специалистов, основная цель которых заработать, а не оказать качественную услугу. И среди юристов таких «специалистов» не мало. Проблема заключается в основном в том, что для оказания юридических услуг человеку не обязательно иметь диплом юриста, нужен только подвешенный язык и в случае с лжеюристами - отсутствие моральных принципов.

Сегодня юридические услуги вправе оказывать сотрудники любых

компаний, индивидуальные предприниматели и самозанятые. Наличие у них должной квалификации государство не контролирует. До недавнего времени даже для представительства в суде не требовалось профессиональное юридическое образование. Эта свобода приводит к распространению некачественных услуг и мошенничества.

Так, в адрес Уполномоченного на протяжении последних лет продолжают поступать подготовленные юридическими фирмами за плату «шаблонные» обращения по разным вопросам, но одинаковые по сути – минимум по существу дела и максимум выдержки из законов, не связанные между собой, не относящиеся к обжалуемой ситуации или вообще не применимые в данном случае. Такие обращения видно сразу: растянутый на 7-8 страниц пустой по существу текст и ненужные приложения, отсутствие подписи заявителя. При рассмотрении этих обращений выявляются и ошибки в указании адреса заявителя, его инициалов и фактических обстоятельств дела. Зачастую данные жалобы носили характер «веерных», то есть одновременно поступали в несколько органов - в органы прокуратуры, государственные органы и учреждения различных уровней.

За написание таких «шедевров» многие граждане платят суммы от 15 до 50 тысяч рублей, в некоторых случаях оплата производилась даже сотнями тысяч. Не имеющим средств гражданам лжеюристы тут же оказывают содействие в оформлении документов на получение кредитов в одном из сотрудничающих с ними банков.

Например, к Уполномоченному в истекшем году обратилась гражданка К., которая указала, что *еще в феврале 2022 года она заключила с одной из фирм г. Кирова, оказывающей юридические услуги по вопросам банкротства физических лиц, договор возмездного оказания услуг. Согласно договору фирма должна была оказать услуги «юридического и/или информационно-консультативного характера» по делу о банкротстве физического лица, при этом полная стоимость оказания услуг составляла 200 тыс. рублей. Поскольку у заказчика достаточных денег не оказалось, в этот же день на его имя был оформлен микрозайм на сумму 45 тысяч рублей, при этом все деньги сразу же были уплачены фирме по заключенному Договору, а впоследствии Заказчик должен был ежемесячно платить фирме еще по 11 тыс. рублей.*

Прошел год, но услуги были не оказаны, либо оказаны ненадлежащим образом. Заявитель обратилась в правоохранительные органы, однако было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с наличием гражданско-правовых отношений между сторонами договора. Уполномоченному пришлось обратиться в органы прокуратуры, в результате надзор-

ным органом незаконное постановление было отменено, в настоящее время проверка продолжается.

Жертвами чаще всего являются пенсионеры, инвалиды, а также граждане, находящиеся в уязвимом, эмоционально неустойчивом состоянии, в том числе, жены и родители мобилизованных граждан и, как правило, законных оснований для удовлетворения требований заявителя не имеется. Добросовестный юрист разъяснит это обратившемуся за консультацией, а в спорных случаях подготовит заявление в суд. Но лжеюристы предпочитают вселить надежду, убедить, что благодаря их действиям гражданин получит какую-то выгоду, и начислить высокую плату за свои услуги. При этом действия лжеюристов сводятся к направлению запросов в органы власти, ведомства или организации о получении сведений, находящихся в открытом доступе, а также жалоб во все возможные адреса, большей частью не по компетентности. Абсолютное большинство работников подобных фирм не имеют ни высшего, ни средне-специального юридического образования.

Так, согласно информации УМВД России по Кировской области, если в 2022 году в полицию поступило 6 обращений граждан, из них по 3 обращениям возбуждены уголовные дела в отношении ООО «Юридическая коллегия «Решение», ООО «Центр правовой поддержки», то в 2023 году в региональные органы полиции поступило уже 15 обращений граждан, из них по 6 обращениям возбуждены уголовные дела в отношении ООО «Юридическое бюро «Консул», ООО «Юридическая помощь», ООО «Юридическое бюро «Партнер».

В ходе расследования уголовных дел пресечена деятельность двух межрегиональных организованных преступных групп, участники которых специализировались на хищении денежных средств граждан путем заключения с ними договоров об оказании юридической помощи, потерпевшими от такой преступной деятельности признаны уже свыше 150 граждан.

Впоследствии 1 уголовное дело по ООО «Юридическое бюро «Консул» и ООО «Юридическая коллегия «Решение» направлено для расследования по территориальности в правоохранительные органы г. Саратова, 1 уголовное дело по ООО «Сфера» - направлено в Чувашскую Республику.

В настоящее время в производстве следователей УМВД России по Кировской области находится еще 1 уголовное дело в отношении ООО «Центр правовой поддержки» по ч. 1 ст. 159, ч. 4 ст. 159, ч.ч. 1,2,3 ст. 210 УК РФ, причинен ущерб более 80 гражданам на сумму 4,776 млн рублей; обвинение в совершении мошеннических действий, совершенных в составе организованной группы, предъявлено 5 лицам, из них в отношении 4 избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, в отношении 1 – домашний арест.

Потерпевшими по делу проходят несколько десятков граждан г. Киро-

ва и Кировской области.

В ходе расследования данного уголовного дела с ним в одном производстве соединены еще 69 уголовных дел, возбужденных по фактам совершения десятью установленными, а также иными неустановленными лицами, представляющимися работниками ООО «ЦПП», ООО «Центр юридической помощи», ООО «Ф.Ю.А.» и ООО «Юридическая помощь», хищений денежных средств у 131 гражданина Кировской области, Республик Удмуртии и Чувашии путем их обмана и злоупотребления доверием, с причинением материальных ущербов в значительном, крупном и особо крупном размерах, а также создания преступного сообщества и участия в нем, в том числе установленного физического лица с использованием последним своего служебного положения.

В Управление Роспотребнадзора в 2023 году с жалобами по категории «Юридические услуги» обратилось 59 граждан (в 2022 году – 59). Управлением по обращениям граждан с жалобами на некачественные юридические услуги также проводились проверки и административные расследования. По результатам рассмотрения обращений в интересах отдельных потребителей подготовлены и предъявлены в суд 2 иска, по 4 обращениям денежные средства были возвращены добровольно, в адрес 3 исполнителей направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, еще 9 обращений направлено в УМВД России по г. Кирову для дачи юридической оценки применительно к положениям Уголовного кодекса Российской Федерации.

Широкий размах и достаточная длительность совершаемых мошеннических действий в сфере оказания юридических услуг конкретных физических и юридических лиц, прежде всего, связано с определенной сложностью доказывания, так как договор на оказание услуг подписывается гражданином добровольно. Кроме того, обычно выходит так, что человек заключил договор с юридической компанией, в котором указано лишь расплывчатое «оказание информационно-консультационных услуг в необходимом объеме». В итоге помощь он получает некачественную или не в полном объеме. Но в правоохранительных органах ему отказывают в возбуждении уголовного дела. Ссылаются на то, что это гражданско-правовой спор о качестве услуг, а не уголовный.

Зачастую гражданину тут же предлагают подписать и акт о выполнении работ. А это значит, что он соглашается с качеством и объемом оказанной услуги. Подписанные акты делают операцию по возврату денег фактически невыполнимой.

Вопросы недобросовестных практик при оказании юридических услуг в последние годы неоднократно обсуждались Уполномоченным на раз-

личных площадках, в том числе с участием органов прокуратуры, исполнительных органов власти региона, Роспотребнадзора, Управления юстиции, Нотариальной и Адвокатской палат.

Уполномоченным также используется любая возможность на выездных приемах, в рамках просветительской работы, чтобы разъяснить гражданам право на бесплатную юридическую помощь и предостеречь их от заключения договоров с лжеюристами. В ходе выездных мероприятий и на встречах с гражданами распространяются буклеты о бесплатной юридической помощи, разработанные Уполномоченным и напечатанные по его заказу.

Вместе с тем, Уполномоченный полагает, что **деятельность коммерческих организаций, специализирующихся на предоставлении юридических услуг населению, требует дополнительного правового регулирования, прежде всего, на федеральном уровне. В настоящее время указанный вид деятельности, в отличие от аналогичной деятельности адвокатов, нотариусов, финансовых управляющих, законодательно не урегулирован и фактически не контролируется (например, в части наличия у сотрудников данных организаций соответствующего образования, его уровня, необходимого стажа работы, применения к такой деятельности института саморегулирования и т.д.).**

Все это влечет высокие риски для развития неквалифицированного, а зачастую недобросовестного сегмента рынка подобных услуг.

В этой связи создаваемое Правительством Кировской области государственное юридическое бюро должно стать не только достойной альтернативой действующим на территории Кировской области коммерческим организациям в сфере оказания востребованных в регионе юридических услуг, но и барьером для широкой реализации недобросовестными юридическими фирмами некачественных юридических услуг.

Однако штатная численность из 2 специалистов создаваемого учреждения, по нашему мнению, вряд ли сможет обеспечить данную востребованность.

Рекомендации:

Правительству Кировской области:

- рассмотреть вопрос об увеличении штатной численности создаваемого на территории Кировской области государственного юридического бюро.

Заключение

Сталкиваясь с новыми многочисленными вызовами, в том числе и в правозащитной деятельности, Уполномоченный осознаёт, что нам предстоят годы терпеливой, самоотверженной, совместной работы.

Выражаю признательность за сотрудничество Законодательному Собранию Кировской области, Правительству Кировской области, органам государственной и муниципальной власти, прокуратуре Кировской области, правоохранительным и силовым органам, общественным организациям, должностным лицам и гражданам, оказавшим содействие в осуществлении правозащитных функций и подготовке настоящего доклада.

Мы обязаны пройти этот нелегкий путь, сохранить гражданский мир и согласие, быть вместе, вместе переживать общую боль, быть человечнее к людям и друг другу. Каждодневный кропотливый труд каждого поможет нам стать сильнее, приблизить нашу Победу.

Наступивший год объявлен годом Семьи. В России и в Кировской области уже дан старт мероприятиям, приуроченным к этому событию. Со стороны Уполномоченного в 2024 году также будет уделено внимание сохранению и развитию семейных ценностей, укреплению института семьи и усилению мер поддержки.

Заказ №12394. Тираж 50 шт.
Отпечатано в Кировской цифровой типографии
610017, г. Киров, ул. М. Гвардии, 57А
Тел: (8332) 255-789
dt-kirov.ru